

## REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI “GIOCA E VINCI CON CHIARA2A! SECONDA EDIZIONE” PROMOSSO DA A2A ENERGIA S.p.A.

### Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

A2A Energia S.p.A. (di seguito, “A2A”) con sede legale in Milano, C.so di Porta Vittoria, 4 - 20122, Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v., C.F./P.IVA 12883420155.

### Art. 2: DENOMINAZIONE

GIOCA E VINCI CON CHIARA2A! SECONDA EDIZIONE (di seguito “concorso”).

### Art. 3: PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 02 dicembre 2013 al 31 dicembre 2013

### Art. 4: ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutte le aree geografiche del territorio nazionale in cui A2A eroga i propri servizi di fornitura di gas e/o energia elettrica ai clienti destinatari del Programma “Chiaraz2a”.

### Art. 5: DESTINATARI ESTRAZIONE FINALE ED ESTRAZIONI GIORNALIERE

Tutti i clienti di A2A, titolari di contratti attivi di fornitura per usi domestici di gas in servizio di tutela o a mercato libero e/o di contratti di fornitura per usi domestici di energia elettrica a mercato libero, già iscritti al Programma Chiaraz2a o che si iscriveranno entro il periodo di svolgimento del concorso.

### Art. 6: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al concorso è assolutamente gratuita. Tutti i clienti di A2A Energia già iscritti al Programma Chiaraz2a, o comunque in possesso dei requisiti per aderire al medesimo Programma, potranno iscriversi al concorso secondo le seguenti modalità:

- i membri del Programma Chiaraz2a potranno iscriversi attraverso il sito [www.azaenergia.eu](http://www.azaenergia.eu), nell'area dedicata al concorso inserendo il codice fedeltà ricevuto tramite DEM o SMS o in alternativa il codice fedeltà della propria Carta Chiara, compilando il form di adesione e accettando il regolamento oppure, accedendo all'area privata di Chiaraz2a all'interno dello sportello online
- i clienti non ancora iscritti al Programma Chiaraz2a, se in possesso di un codice fedeltà, potranno iscriversi attraverso la pagina del sito [www.azaenergia.eu](http://www.azaenergia.eu) dedicata al concorso, inserire l'apposito codice nel campo indicato, compilare il form di registrazione e accettare il regolamento. Con l'iscrizione al concorso, il cliente aderirà contestualmente al Programma Chiaraz2a.  
I clienti non in possesso di un codice fedeltà, potranno comunque partecipare al concorso, previa adesione al Programma Chiaraz2a, formalizzando successivamente l'iscrizione secondo le modalità illustrate al punto precedente.
- Tutti i clienti destinatari del concorso potranno inoltre iscriversi chiamando il numero verde gratuito 800.098.790 (attivo dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 esclusi i giorni festivi), comunicando all'operatore un recapito telefonico valido e accettando il regolamento.

### Art. 7: DESCRIZIONE GENERALE

Il concorso prevede due modalità di gioco: un'estrazione giornaliera con gioco online Instant Win (vincita immediata) e un'estrazione finale.

Tutti i partecipanti, a decorrere dalla data di iscrizione al concorso, parteciperanno in modo automatico all'estrazione finale; inoltre potranno accumulare “stelle” che danno diritto a partecipare al gioco online nell'area riservata del Programma Chiara, accessibile dallo sportello online del sito di [azaenergia.eu](http://azaenergia.eu).

Ogni giorno i clienti iscritti al concorso potranno accedere alla pagina di gioco ed effettuare tante giocate quante sono le “stelle” accumulate. Inoltre, ad ogni giocata tutti i partecipanti potranno accumulare “biglietti virtuali” (di seguito biglietti), che daranno maggiori opportunità di vincita dei 2 premi messi in palio nell'estrazione finale.

Le modalità di accumulo delle “stelle” per ogni partecipante, sono specificate nel successivo articolo 8.

### Art. 8: ESTRAZIONE GIORNALIERA CON GIOCO ONLINE

Nel periodo compreso tra il 2 e il 31 dicembre 2013, per ogni singola fornitura iscritta al concorso, ciascun partecipante otterrà una tantum:

- 5 stelle al momento dell'adesione al concorso per ogni fornitura iscritta allo stesso
- 1 stella ogni 100 punti accumulati (attraverso il Programma Chiaraz2a) dalla data di iscrizione al concorso, da ciascun partecipante
- 1 biglietto equivalente a una chance di vincita nell'estrazione finale

Nella conversione dei punti in stelle, ogni frazione di stella verrà arrotondata per eccesso all'unità superiore (esempio: 730 punti accumulati equivalgono a 7,3 stelle; le stelle assegnate saranno 8). L'attribuzione delle stelle, verrà effettuata alla data di iscrizione al concorso.

Durante lo svolgimento del concorso, i partecipanti avranno la possibilità di accumulare ulteriori stelle, secondo quanto indicato nella Tabella 1 di seguito riportata.

AZIONE	N° STELLE	MOMENTO DI MATURAZIONE
Accesso all'area riservata Chiaraza	1	Al primo accesso giornaliero all'area riservata di Chiaraza
Partecipazione al quiz sul programma Chiaraza	1	A ciascuna risposta corretta data (per un massimo di 1 risposta corretta al giorno)
Invita un amico via email	1	A ciascun indirizzo mail inserito nell'apposita sezione (fino a un massimo di tre indirizzi email validi)

Ogni stella equivale ad una giocata ed il partecipante potrà giocare tante volte quante sono le stelle a sua disposizione per aggiudicarsi il premio giornaliero messo in palio.

La modalità di gioco sarà visibile e descritta nell'area riservata del Programma Chiaraza, nella sezione dedicata al concorso.

In caso di vincita, il partecipante dovrà confermare i dati di spedizione del premio utilizzando l'apposito form online che comparirà nella pagina web del concorso. Nel caso in cui il premio vinto non fosse confermato entro la chiusura del concorso, questo verrà riassegnato a sorte tra tutti i partecipanti al concorso durante l'estrazione a recupero che avverrà entro e non oltre il 15 gennaio 2014.

Per ogni giocata effettuata, anche nel caso di mancata vincita, il partecipante otterrà un biglietto valido per l'estrazione finale.

La vincita o la mancata vincita verrà comunicata subito dopo la giocata.

#### Art. 9: ESTRAZIONE FINALE

Nel periodo compreso tra il 2 e il 31 dicembre 2013, tutti i clienti di A2A Energia che si saranno iscritti al concorso secondo le modalità sopra indicate, parteciperanno automaticamente all'estrazione finale dei due premi messi in palio. L'estrazione finale sarà effettuata entro il 15 gennaio 2014, alla presenza di un Funzionario della Camera di Commercio o di un Notaio, mediante l'utilizzo di un software certificato che attribuirà le vincite in modo assolutamente casuale.

La probabilità di vincita da parte dei partecipanti sarà direttamente proporzionale al numero di biglietti accumulati con le giocate effettuate durante il periodo di svolgimento del concorso. Come più sopra indicato, i biglietti verranno assegnati:

- 1 al momento dell'iscrizione e accettazione del regolamento del concorso
- 1 per ciascuna giocata online effettuata

#### Art. 10: CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA

Il partecipante che richiede la cancellazione dal Programma Chiaraza durante il periodo di validità del concorso, perde tutte le stelle e i biglietti maturati fino a quel momento ed è automaticamente escluso da ogni estrazione di premi.

In caso di cancellazione di una o più forniture dal concorso che non determina quindi l'esclusione della/e stesse dal Programma Chiaraza, il partecipante perderà unicamente le stelle e i biglietti accumulati in relazione alle forniture cancellate.

Nel caso in cui il cliente che ha richiesto la cancellazione dal programma fosse già stato proclamato vincitore a seguito di un'estrazione, finale e/o giornaliera, avrà comunque diritto a ricevere il/i premio/i vinto/i.

#### Art. 11: I PREMI

Nell'arco temporale del Concorso, saranno messi in palio 32 premi, 30 per l'estrazione giornaliera online e 2 per l'estrazione finale.

##### Art. 11.1: Premi giornalieri

La Tabella 2 riporta i premi in palio e il rispettivo valore, I.V.A. inclusa, previsti per le 30 estrazioni giornaliere:

TABELLA 2

PREMI IN PALIO	VALORE (IVA INCLUSA)
5 Clempad Plus Clementoni	€ 179,00
5 Macchina caffè De Longhi (EC220CD.B)	€ 110,00
5 Reader T3 con cover integrata Sony	€ 140,00
5 Nintendo Wii Mini Red	€ 140,00
5 Apparecchio fotografico Samsung	€ 99,00
5 Buono spesa euro 100 Gruppo Carrefour	€ 100,00
<b>Totale</b>	<b>€ 3.840,00</b>

N.B. Le immagini e le descrizioni raffiguranti i premi messi in palio presenti sui materiali cartacei e sul sito web dedicato al concorso, sono a titolo esemplificativo. I buoni Carrefour possono essere utilizzati in qualsiasi punto vendita del gruppo Carrefour (Ipermercati Market Express, Docks e Gross); sono cumulabili, non danno diritto a resto e possono essere utilizzati per l'acquisto di tutti i prodotti presenti nei punti vendita (ad esclusione dei carburanti) secondo le modalità previste dal soggetto che li ha emessi.

**Art. 11.2: Premi per l'estrazione finale**

La Tabella 3 riporta i premi in palio e il rispettivo valore, I.V.A. inclusa, previsti per l'estrazione finale:

TABELLA 3

N° FORNITURA ESTRATTA	PREMI IN PALIO	VALORE UNITARIO (iva inclusa)
1° FORNITURA IDONEA ESTRATTA	1 Buono spesa euro 1.000 Gruppo Carrefour	€ 1.000,00
2° FORNITURA IDONEA ESTRATTA	1 Galaxy Note3+Galaxy Gear Samsung	€ 1.028,00
<b>TOTALE</b>		<b>€ 2.028,00</b>

N.B. Le immagini e le descrizioni raffiguranti i premi messi in palio presenti sui materiali cartacei e sul sito web dedicato al concorso, sono a titolo esemplificativo. I buoni Carrefour possono essere utilizzati in qualsiasi punto vendita del gruppo Carrefour (ipermercati Market Express, Docks e Gross); sono cumulabili, non danno diritto a resto e possono essere utilizzati per l'acquisto di tutti i prodotti presenti nei punti vendita (ad esclusione dei carburanti) secondo le modalità previste dal soggetto che li ha emessi.

**Art. 12: MONTEPREMI TOTALE**

Si prevede di erogare un montepremi complessivo pari a € 6.000,00 (iva inclusa).

**Art 13: GESTIONE ESTRAZIONI E RISERVE**

Al termine del periodo di durata del concorso e comunque entro e non oltre il 15 gennaio 2014 verrà predisposto un tabulato ad hoc riportante l'elenco delle forniture che avranno partecipato almeno una volta al gioco online e, in caso di premi giornalieri non assegnati, si procederà all'estrazione di recupero, alla presenza di un Notaio o di un Funzionario Camerale. Tra tutti i partecipanti al gioco online, verranno estratte tante forniture quanti saranno i premi giornalieri non assegnati o non rivendicati nel corso dell'intero periodo del concorso.

La fornitura che verrà estratta, potrà essere una fornitura già risultata vincitrice di uno o più premi giornalieri messi in palio.

In questo caso i vincitori verranno contattati telefonicamente al numero comunicato in fase di iscrizione al concorso.

Anche per l'estrazione finale, verrà predisposto un tabulato ad hoc riportante l'elenco completo di tutte le forniture iscritte al concorso entro il 31 dicembre 2013 coerentemente con quanto descritto all'articolo 9. Entro il 15 gennaio 2014, alla presenza di un Notaio o Funzionario Camerale, verranno estratte n. 2 forniture vincitrici e n. 5 forniture di riserva i titolari delle quali verranno contattati nel caso in cui non sia possibile rintracciare uno dei 2 vincitori sopra citati o nell'ipotesi in cui quest'ultimi, al momento dell'estrazione, non risultassero più clienti di A2A Energia o iscritti al Programma Chiaraza e quindi non idonei. Al momento dell'estrazione, la società promotrice verificherà la idoneità della fornitura estratta. In caso di mancata idoneità, il premio non potrà essere riconosciuto e sarà quindi attribuito alla prima riserva estratta.

In questo caso i vincitori verranno contattati telefonicamente al numero comunicato in fase di iscrizione al concorso.

**Art. 14: ADEMPIMENTI E GARANZIE**

In relazione a quanto sin qui indicato si precisa inoltre che:

- A garanzia dei premi messi in palio, è stata prestata cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.
- La società promotrice non si assume la responsabilità per eventuali errori nella comunicazione dell'indirizzo al quale viene richiesto di recapitare il premio da parte del vincitore o per disguidi postali.
- La società promotrice non è responsabile di eventuali malfunzionamenti o problemi tecnici durante la giocata online.
- La società promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione al concorso dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.
- Ai fini della partecipazione al concorso verranno considerate valide solo le iscrizioni al concorso effettuate fino al 31 dicembre 2013 (data di scadenza del concorso). Inoltre la società promotrice non si assume alcuna responsabilità per le iscrizioni e/o messaggi persi o ricevuti danneggiati nell'ambito della trasmissione online, e per quelli pervenuti oltre il tempo stabilito o con dati non corretti.
- Saranno inoltre esclusi dalla partecipazione al concorso, e dalla possibilità di vincere qualsiasi premio in palio, i partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile della società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà o comunque giudicati scorretti, fraudolenti o che comportino violazione del normale svolgimento. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- La società promotrice si riserva di confermare le vincite dopo aver verificato il rispetto delle condizioni di partecipazione al concorso.
- Coloro che vinceranno uno dei premi giornalieri potranno comunque partecipare anche all'assegnazione dei premi dell'estrazione finale.
- Tutte le operazioni di assegnazione premi dell'estrazione finale verranno convalidate da un Notaio o da un Funzionario Camerale.
- I premi dell'estrazione finale verranno consegnati agli aventi diritto, entro 180 giorni dall'assegnazione (purché all'interno del territorio italiano), direttamente all'indirizzo indicato all'atto della comunicazione della vincita. Per eventuali comunicazioni, il cliente potrà contattare il numero verde 800.098.790, attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00.
- Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione, per nessun motivo.
- La società promotrice o la società delegata, qualora non sia in grado di inviare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi della stessa natura di quelli promessi e comunque di valore non inferiore.

- È cura del vincitore controllare, al momento della consegna del premio, la conformità tra quanto ricevuto e quanto indicato sul documento di trasporto. Qualora il vincitore rilevasse delle difformità, potrà richiedere la sostituzione del premio o accettarla con riserva entro 8 giorni lavorativi successivi alla data di consegna riportata sul documento di trasporto.
- La dichiarazione di accettazione con riserva dovrà inoltre essere apposta sul documento di trasporto ogni qualvolta sia rilevata la non integrità dell'imballo esterno contenente il premio. Tale dichiarazione non è però sufficiente da sola per poter gestire l'anomalia e pertanto è anche necessario inviare, entro 8 giorni solari successivi alla data di consegna riportata sul documento di trasporto, una dichiarazione scritta all'indirizzo e-mail [info@chiaraza.eu](mailto:info@chiaraza.eu)
- Nel caso di danno parziale si procederà alla sostituzione parziale così come nell'ipotesi di consegna parziale. Per quel che riguarda invece i vizi di funzionamento, in generale, il destinatario gode della garanzia presso i centri d'assistenza autorizzati con le modalità stabilite dai diversi produttori. Per l'esercizio della garanzia è però necessario conservare e presentare al centro d'assistenza la bolla di consegna/accompagnamento del prodotto, nonché la garanzia del produttore (la garanzia non copre però i danni dovuti a incuria, usura, sinistri, uso improprio da parte del titolare).
- Nel caso di mancato recapito del prodotto il cliente dovrà contattare il numero verde 800.098.790 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00, oppure inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail [info@chiaraza.eu](mailto:info@chiaraza.eu).
- Nel caso di danno parziale si procederà alla sostituzione parziale così come nell'ipotesi di consegna parziale. Per quel che riguarda invece i vizi di funzionamento, in generale, il destinatario gode della garanzia presso i centri d'assistenza autorizzati con le modalità stabilite dai diversi produttori. Per l'esercizio della garanzia è però necessario conservare e presentare al centro d'assistenza la bolla di consegna/accompagnamento del prodotto, nonché la garanzia del produttore (la garanzia non copre però i danni dovuti a incuria, usura, sinistri, uso improprio da parte del titolare).
- Nel caso di mancato recapito del prodotto il cliente dovrà contattare il numero verde 800.098.790 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00, oppure inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail [info@chiaraza.eu](mailto:info@chiaraza.eu).

#### **Art. 15: COMUNICAZIONE**

Tutta la comunicazione relativa al concorso sarà conforme al presente regolamento e consultabile, attraverso il sito internet [www.azaenergia.eu](http://www.azaenergia.eu) e all'interno dell'area riservata

del Programma Chiaraza. Sarà altresì disponibile presso la società Jakala Marketing Solutions S.p.A., via Carlo Tenca 14, Milano, delegata alla gestione di tutti gli adempimenti relativi al Concorso.

Il concorso verrà comunicato su materiali cartacei, sul sito internet [www.azaenergia.eu](http://www.azaenergia.eu) e nell'area riservata del Programma Chiaraza.

#### **Art. 16: RINUNCIA ALLA RIVALSA**

La società promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 D.P.R. n.600 del 29.09.73 a favore dei vincitori.

#### **Art. 17: ONLUS**

Tutti i premi non assegnati o non richiesti, saranno devoluti, come previsto dalla normativa vigente, alla seguente Onlus:

COOPI - Cooperazione Internazionale

Via De Lemene, 50 20151 MILANO

C.F. & P.IVA 80118750159

I premi invece espressamente rifiutati verranno incamerati dalla società promotrice.

#### **Art. 18: TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

La Società A2A Energia, dichiara che la partecipazione al presente concorso presuppone il trattamento dei dati personali dei partecipanti nel rispetto del Decreto Legislativo del 30/06/2003 N° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche.

I dati personali rilasciati dai partecipanti verranno trattati, per mezzo di supporti informatici e/o cartacei, esclusivamente per la gestione della presente promozione e in ogni momento potranno essere esercitati i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03 (accesso, cancellazione, rettifica, aggiornamento) scrivendo alla società incaricata del trattamento A2A Energia S.p.A.

A fini concorsuali, il conferimento dei dati è obbligatorio. Il mancato conferimento dei suddetti dati renderà impossibile la partecipazione al programma stesso. I dati potranno essere comunicati a società terze che svolgono per conto di A2A Energia compiti di natura tecnica ed organizzativa e che tratteranno i dati personali, come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili o incaricati all'uopo nominati da A2A Energia, esclusivamente ai fini concorsuali. I dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti e/o consulenti di A2A Energia i quali sono stati appositamente nominati responsabili o incaricati del trattamento. Il Titolare del trattamento dei dati è A2A Energia S.p.A., con sede legale in Milano, Corso di Porta Vittoria, 4; il Responsabile del trattamento dei dati, nominato da A2A Energia è la società Jakala Marketing Solutions S.p.A. che ha compiti di gestione operativa del programma mediante sistemi informatici dedicati, con sede legale e amministrativa in Milano, Via Carlo Tenca 14.

La partecipazione al Concorso implica l'accettazione completa ed incondizionata del presente regolamento.

Milano, 15/11/2013

Per A2A Energia S.p.A.

Guido Berti

(procuratore speciale Jakala Marketing Solutions S.p.A., soggetto delegato)