

**A2A ENERGIA S.P.A.**  
**REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI “ENERGYLINK”**

**Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE**

A2A Energia S.p.A. (di seguito, “**A2A**”) con sede legale in Milano, C.so di Porta Vittoria, 4 - 20122, Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v., C.F./ P.IVA 12883420155.

**Art. 2: DENOMINAZIONE DELL’OPERAZIONE A PREMI**

ENERGYLINK (di seguito, il “Programma”).

**Art. 3: FINALITA’**

Fidelizzare i clienti domestici di A2A offrendo la possibilità di accedere a sconti, agevolazioni e premi riservati ai partecipanti con determinate caratteristiche, acquisire nuovi clienti ed infine favorire la conoscenza dei servizi di A2A.

**Art. 4: DESTINATARI**

Tutte le persone fisiche titolari di “**Forniture Iscrivibili**” con A2A, ovvero forniture per usi domestici di gas in servizio di tutela o a mercato libero e/o forniture per usi domestici di energia elettrica a mercato libero, che aderiranno al programma con le modalità definite al successivo art. 7 (di seguito, i “Partecipanti”). Inoltre, potranno partecipare, con le limitazioni stabilite dal presente regolamento, tutte le persone fisiche non titolari di “Forniture Iscrivibili” che abbiano raggiunto la maggiore età e che siano iscritte all’Area Clienti.

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione al Programma tutti i clienti A2A titolari di contratti relativi a forniture diverse dalle Forniture Iscrivibili.

**Art. 5: DURATA**

L’adesione al Programma potrà avvenire dal 12/12/2017 al 31/01/2020.

La partecipazione con le modalità indicate agli articoli successivi del presente Regolamento avrà inizio dal mese di gennaio 2018, a partire dalla data che verrà comunicata ai Partecipanti con adeguato preavviso.

I premi previsti dal Programma potranno essere richiesti fino al 29/02/2020.

**Art. 6: ESTENSIONE TERRITORIALE**

Tutte le aree geografiche del territorio nazionale in cui A2A eroga i propri servizi di fornitura di gas e/o energia elettrica ai destinatari del Programma.

**Art. 7: MODALITA’ DI ADESIONE**

L’adesione al Programma potrà avvenire:

- in occasione della sottoscrizione di contratti relativi alle Forniture Iscrivibili, ai non iscritti al programma verrà data la possibilità di iscriversi contestualmente. In tal caso, l’eventuale iscrizione dovrà essere successivamente perfezionata con la registrazione all’Area Clienti del sito di A2A.
- successivamente alla sottoscrizione di contratti relativi a Forniture Iscrivibili, con le seguenti modalità:
  - direttamente sul sito internet [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu), seguendo le istruzioni riportate nella sezione dedicata al Programma all’interno dell’Area Clienti;
  - mediante l’ausilio di consulenti di A2A, presso appositi punti di iscrizione attivati in forma temporanea o permanente, anche in occasione di eventi organizzati nei territori in cui A2A eroga i propri servizi, che verranno di volta in volta comunicati sul sito internet di A2A;

L'adesione al Programma è completamente gratuita ed avverrà mediante accettazione del presente Regolamento da parte di tutti i Partecipanti.

Il sottoscrittore è responsabile della veridicità delle informazioni rilasciate al momento dell'adesione al Programma.

#### **Art. 8: CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA**

I Partecipanti possono richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dal Programma, chiamando il numero verde 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00) o inviando una mail all'indirizzo [energylink@a2aenergia.eu](mailto:energylink@a2aenergia.eu). La cancellazione da Programma comporterà la perdita di tutti i vantaggi riservati ai Partecipanti.

#### **Art. 9: DESCRIZIONE GENERALE**

All'atto di adesione al Programma, a tutti i Partecipanti verrà assegnato uno status iniziale (da 0 a 4), sulla base di caratteristiche e parametri oggettivi predefiniti da A2A, che consentirà loro di ottenere premi e vantaggi commisurati allo status assegnato. Le caratteristiche ed i parametri di assegnazione saranno visibili ai Partecipanti direttamente sul sito del Programma e comunque di seguito dettagliati:

Livello 0: destinatari del Programma intestatari di contratti attivi di fornitura per usi domestici di gas in servizio di tutela o clienti prospect di A2A;

Livello 1: destinatari del Programma intestatari di una fornitura per usi domestici di energia elettrica/gas a mercato libero con o senza servizi A2A attivi;

Livello 2: destinatari del Programma intestatari di due forniture per usi domestici di energia elettrica/gas a mercato libero con massimo 3 servizi A2A attivi o intestatari di una fornitura per usi domestici di energia elettrica/gas a mercato libero che abbiano acquistato una caldaia o un condizionatore da A2A e con massimo 3 servizi A2A attivi;

Livello 3: destinatari del Programma intestatari di due forniture per usi domestici di energia elettrica/gas a mercato libero con almeno 4 servizi A2A attivi o intestatari di una fornitura per usi domestici di energia elettrica/gas a mercato libero che abbiano acquistato una caldaia o un condizionatore da A2A e con massimo 3 servizi A2A attivi;

Livello 4: destinatari del Programma intestatari di: tre o più forniture per usi domestici di energia elettrica/gas a mercato libero, con o senza servizi A2A attivi; o due o più forniture per usi domestici di energia elettrica/gas a mercato libero, che abbiano acquistato una caldaia o un condizionatore da A2A, con o senza servizi A2A attivi; o una o più forniture per usi domestici di energia elettrica/gas a mercato libero, che abbiano acquistato una caldaia e un condizionatore da A2A, con o senza servizi A2A attivi.

Per servizi A2A, ai fini di assegnazione del livello iniziale si intendono: Domiciliazione bancaria delle utenze (SEPA Direct Debit) e invio delle bollette in formato elettronico (Bollett@mail).

Il Partecipante potrà migliorare il proprio livello di status assegnato, rimanendo cliente A2A ed effettuando determinate missioni (Vedi Art. 10), che gli consentiranno di completare livelli crescenti. Al completamento di ciascun livello, il Partecipante potrà decidere se richiedere uno dei premi messi a disposizione per il livello raggiunto, oppure proseguire ai livelli successivi, al completamento dei quali potranno essere richiesti premi di valore crescente. Durante tutta la durata del programma, lo status del Partecipante potrà variare, sia verso l'alto (upgrade), che verso il basso (downgrade), a seconda delle missioni compiute e dello stato delle sue Forniture Iscrivibili e attive in quel momento.

Ai Partecipanti aderenti al Programma verrà inoltre data la possibilità di usufruire di condizioni d'acquisto favorevoli/agevolate presso un circuito di partner convenzionati del tempo libero, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: cultura (musei, dimore storiche, associazioni culturali, parchi archeologici) divertimento (parchi tematici, parchi acquatici, terme) spettacolo (teatri, cinema, club, cabaret) sport (piscine, stazioni sciistiche, strutture ricreative e polifunzionali).

L'elenco completo ed aggiornato delle strutture sarà sempre disponibile sul sito internet di A2A, nell'apposita sezione dedicata al Programma.

Gli sconti e le agevolazioni verranno concessi direttamente dai partner, al momento dell'atto d'acquisto esclusivamente a fronte dell'esibizione del voucher scaricato dall'apposita area del Programma dedicata ai partner.

Infine, i Partecipanti potranno usufruire di condizioni d'acquisto favorevoli/agevolate, all'interno dei siti di e-commerce di aziende partner del Programma.

Si precisa che le condizioni d'acquisto favorevoli/agevolate presso il circuito di partner convenzionati e all'interno dei siti di e-commerce di aziende partner, sono rivolte solo ai Partecipanti iscritti al Programma, titolari di forniture attive a mercato libero con A2A Energia.

Tutti i partner e relative agevolazioni d'acquisto potranno variare nel tempo. A2A non è responsabile dell'eventuale indisponibilità o esaurimento dei prodotti e/o servizi offerti dai propri partner.

#### **Art. 10: MISSIONI**

Le missioni che consentiranno ai Partecipanti di incrementare e completare il proprio livello di status e passare a quello successivo saranno quelle di seguito riportate, eccezion fatta per i Partecipanti che appartengono al Livello 0, per i quali verranno prese in considerazione le missioni Fun, che verranno accreditate a posteriori, ossia al raggiungimento del Livello 1. Per quanto riguarda le missioni Energy, coloro che appartengono al Livello 0, potranno completare solo quelle denominate: "Attivazione nuova fornitura Elettricità a mercato libero" e "Attivazione nuova fornitura Gas a mercato libero".

#### **MISSIONI "ENERGY"**

<b>TIPOLOGIA MISSIONE</b>	<b>% COMPLETAMENTO LIVELLO DI STATUS</b>	<b>CONDIZIONI DI MATURAZIONE</b>	<b>TERMINE ULTIMO PER ATTIVAZIONE/PERFEZIONAMENTO ACQUISTO</b>
Attivazione nuova fornitura Elettricità a mercato libero****	<b>60</b>	Attivazione di una fornitura di energia elettrica a mercato libero contestualmente all'adesione al Programma o successiva	27-01-2020
Attivazione nuova fornitura Gas a mercato libero****	<b>60</b>	Attivazione di una fornitura di gas a mercato libero contestualmente all'adesione al	27-01-2020

		Programma o successiva	
Attivazione SEPA (SDD)	<b>20</b> <b>UNA TANTUM*****</b>	Attivazione della domiciliazione bancaria o postale della bolletta contestualmente all'adesione al Programma o successiva, su contratti a mercato libero	27-01-2020
Attivazione bollett@mail	<b>20</b> <b>UNA TANTUM*****</b>	Attivazione del servizio di trasmissione della bolletta via mail contestualmente all'adesione al Programma o successiva, su contratti a mercato libero (l'attivazione del servizio è possibile solo dopo l'attivazione SEPA)	27-01-2020
Autolettura GAS*	<b>10</b>	Comunicazione di un'autolettura relativa ad una fornitura gas tramite il servizio automatico attivo chiamando il numero verde oppure mediante il servizio SMS o infine tramite l'Area clienti del Sito di A2A, su contratti a mercato libero	27-01-2020
Attivazione newsletter online	<b>10</b> <b>UNA TANTUM*****</b>	Attivazione dell'opzione relativa alla ricezione della newsletter online del Programma accedendo alla sezione specifica del Sito Internet di A2A	31-01-2020
Acquisto Kit Led**	<b>30</b>	Acquisto del prodotto contestualmente all'adesione al Programma e alla richiesta di una nuova	27-01-2020

		fornitura elettricità o gas, o successivamente, su contratti a mercato libero	
Acquisto caldaia*****	60	Acquisto del prodotto successivo all'adesione al Programma, solo per clienti titolari di forniture elettricità e gas a libero mercato	27-01-2020
Acquisto condizionatore*** ****	60	Acquisto del prodotto successivo all'adesione al Programma, solo per clienti A2A titolari di forniture elettricità e gas a libero mercato	27-01-2020
Porta un amico***	30	Attivazione di un contratto a mercato libero da parte di un amico presentato dal member promotore, mediante codice amico, solo per clienti A2A titolari di forniture elettricità e gas a libero mercato	27-01-2020

\* Al fine del riconoscimento della percentuale di completamento del livello, verrà conteggiata una sola autolettura per trimestre, fino ad un massimo di 4 all'anno.

\*\* Ai fini del completamento di ciascun livello di status, verranno conteggiati massimo N.2 acquisti kit led per fornitura. L'acquisto dei due kit led potrà essere anche contestuale. L'acquisto prodotti KIT LED si intende perfezionato decorso il termine di 14 giorni solari dalla ricezione dei prodotti.

\*\*\* Verranno tenuti in considerazione solo i contratti a mercato libero sottoscritti sul sito internet di A2A, escluse le offerte riservate ai dipendenti. All'effettiva attivazione del contratto da parte dell'amico presentato, il member promotore riceverà altresì un buono fornitura luce o gas da 30,00 euro che potrà essere applicato sulla fornitura luce o gas a mercato libero da lui scelta, alle condizioni stabilite al successivo art. 17 del Regolamento.

\*\*\*\*La percentuale di completamento del livello verrà riconosciuta per ogni attivazione di una nuova fornitura di energia elettrica o di gas a mercato libero; tuttavia, la medesima percentuale di avanzamento non verrà riconosciuta nel caso in cui, nel corso dell'iniziativa dovesse verificarsi il recesso e/o la risoluzione di uno o più contratti di fornitura e, trascorso il periodo transitorio dettagliato al successivo art 12, il Partecipante dovesse riattivare una o più forniture sui medesi punti.

\*\*\*\*\* "UNA TANTUM": in caso di attivazione dei servizi SEPA e bollett@mail, l'attribuzione della percentuale di completamento del livello verrà attribuita una sola volta nell'arco dell'iniziativa, indipendentemente da eventuale disattivazione e successiva riattivazione dei

servizi interessati con riferimento alla stessa fornitura. Per il servizio newsletter online, verrà conteggiata solo la prima attivazione della newsletter.

\*\*\*\*\* L'acquisto prodotti CALDAIA si intende perfezionato decorso il termine di 14 giorni dalla ricezione dei prodotti.

\*\*\*\*\* L'acquisto prodotti CONDIZIONATORE si intende perfezionato decorso il termine di 14 giorni dalla ricezione dei prodotti.

### **MISSIONI “FUN”**

All'interno del Programma, in aggiunta alle missioni “Energy” sopra dettagliate, i Partecipanti troveranno ulteriori missioni dette “Fun”, finalizzate a stimolare azioni volte al risparmio energetico o puramente ludiche. Al completamento di ciascuna di tali missioni, i Partecipanti otterranno un 5% di completamento, utile ad incrementare e completare il proprio livello di status e passare a quello successivo.

Tali missioni verranno premiate *una tantum* e, ai fini di passaggio da un livello all'altro, questi potranno essere effettuati 1 sola volta.

### **MISSIONE “FEDELTA”**

<b>TIPOLOGIA MISSIONE</b>	<b>% COMPLETAMENTO LIVELLO DI STATUS</b>	<b>CONDIZIONI DI MATURAZIONE</b>
Fedeltà per i Partecipanti del livello 1	<b>4%</b>	Alla fine di ciascun mese di calendario
Fedeltà per i Partecipanti del livello 2	<b>4%</b>	Alla fine di ciascun mese di calendario
Fedeltà per i Partecipanti del livello 3	<b>5%</b>	Alla fine di ciascun mese di calendario
Fedeltà per i Partecipanti del livello 4	<b>5%</b>	Alla fine di ciascun mese di calendario
Fedeltà per i Partecipanti del livello 5*	<b>5%</b>	Alla fine di ciascun mese di calendario

Mensilmente, a tutti i partecipanti che risulteranno ancora clienti di A2A a mercato libero elettricità e/o gas, verrà riconosciuta una percentuale di avanzamento legata alla loro fedeltà, e sarà differenziata a seconda del livello di status di appartenenza, come indicato nella tabella sopra riportata.

### **Art. 11: PASSAGGIO AL LIVELLO SUPERIORE E MANTENIMENTO DELLO STATUS**

Per ogni livello di appartenenza sono previste molteplici tipologie di missioni (“Energy”, “Fun” e “Fedeltà”) che consentiranno al Partecipante di raggiungere almeno il 100% del suo livello e passare a quello successivo.

Unitamente al raggiungimento del 100%, per passare al livello successivo, sarà comunque necessario aver svolto (sul livello corrente) almeno una missione “Fun” (che non appena compiuta, non verrà più conteggiata per passaggi di livello successivi), anche qualora il Partecipante avesse da poco subito un downgrade.

Coloro invece che risiedono al livello 0, potranno passare di livello solo ed esclusivamente se attiveranno un contratto a mercato libero con A2A. Potranno comunque svolgere missioni "Fun", ma che verranno conteggiate a posteriori, al raggiungimento del livello 1.

Il Partecipante, all'interno della propria area personale, potrà sempre visualizzare la percentuale di completamento del livello di appartenenza e monitorare costantemente il proprio status e gli obiettivi per raggiungere il livello superiore. Il livello massimo a cui potranno aspirare il Partecipanti, sarà il Livello 5.

Determinati comportamenti, inoltre, consentiranno la partecipazione automatica ad ulteriori iniziative promozionali poste in essere; i Partecipanti interessati riceveranno adeguata comunicazione in merito.

#### **Art. 12: PASSAGGIO AL LIVELLO INFERIORE**

A seguito di recesso e/o di risoluzione di un contratto a mercato libero relativo a Forniture Iscrivibili, il Partecipante potrà subire una retrocessione di livello rispetto a quello attuale di appartenenza, ad eccezione dei casi in cui: a) il livello attuale sia 0; b) a seguito della cessazione di una o più forniture, residuino almeno altre tre Forniture Iscrivibili intestate al Partecipante.

Il Partecipante non subirà una retrocessione qualora accettasse, entro il Periodo più sotto indicato, un numero di contratti relativi a Forniture Iscrivibili pari a quelli dismessi, fermo restando che tali accettazioni non daranno luogo ad avanzamenti percentuali, ad eccezione del caso in cui le nuove Forniture Iscrivibili attivate siano di numero superiore a quelle cessate.

Alla cessazione delle Forniture Iscrivibili, la percentuale di completamento del livello di appartenenza sin a quel momento raggiunta verrà mantenuta, ma lo status del Partecipante verrà "congelato" per un periodo di 90 giorni ("Periodo Transitorio").

Durante il Periodo Transitorio, il Partecipante non potrà quindi avanzare o regredire di livello ma potrà comunque completare il 100% del proprio livello, compiendo missioni "Energy" e/o "Fun".

Durante il Periodo Transitorio, tutti coloro che avranno raggiunto il 100% di completamento del proprio livello o lo raggiungeranno, potranno procedere subito alla richiesta di un premio.

Trascorso il Periodo Transitorio, al Partecipante che non abbia accettato un numero di contratti relativi a Forniture Iscrivibili pari almeno a quelli cessati, verrà assegnato un livello inferiore, calcolato sulla base del numero di contratti dismessi rispetto a quelli ancora attivi.

Inoltre, al Partecipante verrà decurtata tutta la percentuale di completamento di livello raggiunta sino a quel momento (100% o <100%), ad eccezion fatta per la percentuale di completamento eccedente al 100% maturata durante il Periodo Transitorio stesso. Di seguito alcuni esempi di riassegnazione livelli, post Periodo Transitorio:

- esempio1: partecipante del 4° livello con 40% di completamento livello che ha dismesso e non accettato N. 1 contratto a mercato libero: retrocessione al 3° livello con 0% di completamento del livello 3.
- esempio 2: partecipante del 4° livello con 120% di completamento livello che ha dismesso e non accettato N. 1 contratto a mercato libero: retrocessione al 3° livello con 20% di completamento del livello 3.
- esempio 3: partecipante del 4° livello con 200% di completamento livello che ha dismesso e non accettato N. 1 contratto a mercato libero: retrocessione al 3° livello con 100% di completamento del livello 3.

- esempio 4: partecipante del 4° livello con 195% di completamento livello che ha dismesso e non accettato N. 1 contratto a mercato libero: retrocessione al 3° livello con 95% di completamento del livello 3.

Si precisa che, in caso di retrocessione al livello 0, l'eventuale percentuale eccedente il 100% potrà essere visualizzata solo a seguito del conseguimento di un livello superiore.

Qualora invece il Partecipante accettasse entro il Periodo Transitorio un numero di contratti a mercato libero pari a quelli dismessi, il Periodo Transitorio verrà sbloccato.

Si precisa che: qualora un Partecipante durante il Periodo Transitorio accettasse uno o più contratti nuovi a mercato libero relative a forniture iscrivibili e questi, entro tale Periodo, non dovessero essere ancora stati attivati per motivi esogeni al Partecipante, quest'ultimo non subirà alcun downgrade di livello ma gli verrà temporaneamente sbloccato il calcolo dei 90 giorni, termine entro il quale i Partecipanti, da regola, subirebbero oppure no il downgrade di livello. Qualora invece il/i nuovi contratti accettati, non dovessero attivarsi per una scelta dovuta al Partecipante (es. annullo contratto; comunicazione dati non corretti; presenza di condizioni di morosità; ecc.), quest'ultimo in automatico subirà il downgrade di livello, a prescindere dal numero di giorni trascorsi del Periodo Transitorio.

Qualora i contratti accettati venissero poi attivati, il Partecipante potrà continuare a partecipare al Programma e scalare i suoi livelli. Qualora invece i nuovi contratti accettati non dovessero poi essere attivati (ad esempio annullati), il Partecipante subirà subito un downgrade, secondo le regole sopra descritte, indipendentemente dal Periodo Transitorio. Infine, in casi di recesso o risoluzione, durante il Periodo Transitorio, di ulteriori contratti relativi a Forniture iscrivibili, per il calcolo dei 90 giorni di blocco, farà sempre fede la data di recesso/risoluzione del primo contratto.

Esempio: se il Partecipante recede da un contratto con effetto dal 23 gennaio 2018, a partire da tale data si attiveranno i 90 giorni, che si concluderanno il 23 aprile 2018. Qualora lo stesso Partecipante dismettesse o recedesse un altro contratto a mercato libero il 15 marzo 2018, la data di sblocco del Periodo Transitorio per il Partecipante, resterà comunque il 23 aprile 2018.

### **Art. 13. RICHIESTA PREMI**

Per ogni livello di status completato, ad eccezione del livello 0, saranno disponibili premi differenti, di valore via via crescente.

Al completamento del singolo livello, il Partecipante avrà diritto a richiedere il premio di fascia corrispondente, oppure potrà scegliere di rinunciare al premio e cominciare il livello successivo, al completamento del quale potrà richiedere il corrispondente premio di livello superiore. La rinuncia al premio potrà avvenire fino al premio di livello massimo, col medesimo meccanismo.

Si precisa che:

- nel caso in cui il Partecipante decida di richiedere il premio relativo al livello appena completato, la partecipazione proseguirà in ogni caso sul livello successivo (a condizione che sia stata compiuta almeno una missione "Fun"), ma successivamente il Partecipante potrà ricominciare a scegliere uno dei premi previsti nel livello 1;
- nel caso in cui, invece, il Partecipante decida di rinunciare al premio del livello appena completato e quindi passi al livello successivo (a condizione che sia stata compiuta almeno una missione "Fun"), e in corso d'opera non riesca a completarlo, lo stesso avrà la possibilità di richiedere uno dei premi del livello precedente, che aveva inizialmente deciso di non richiedere;



- nel caso in cui il Partecipante abbia raggiunto l'ultimo livello di status disponibile (livello 5), potrà richiedere premi relativi a quel livello, oppure aspirare a premi con valore via via crescente, pur restando sempre al 5 livello. Ad esempio: se un Partecipante ha completato al 100% il 5 livello, può decidere di non redimere il premio e proseguire il suo percorso all'interno del medesimo livello, aspirando ad un premio di maggior valore. Se invece deciderà di redimere un premio, proseguirà il suo percorso all'interno del medesimo livello e, raggiunto nuovamente il 100% di completamento, potrà poi richiedere un premio del livello 1;
- infine, nel momento in cui il Partecipante richiedesse il suo premio, questo non potrà più essere annullato o modificato e, a partire da quel momento, il Partecipante potrà poi solo richiedere premi appartenenti al livello 1, a prescindere dal livello raggiunto.

Infine, a seconda del livello di appartenenza e dei comportamenti completati, i Partecipanti avranno la possibilità partecipare ad ulteriori iniziative promozionali periodicamente poste in essere dal Promotore.

#### **Art. 14: CESSAZIONI – VOLTURE – SUBENTRI**

Nel caso in cui un Partecipante cessasse un contratto di fornitura elettricità e/o gas a mercato libero, entrerà nel "Periodo Transitorio" dei 90 giorni, come specificato all'Art. 12. Le medesime procedure troveranno applicazione anche in caso di subentro e voltura contrattuale.

#### **Art. 15: MOROSITA'**

Nel caso in cui il Partecipante risulti titolare di una o più Forniture Iscrivibili sulle quali sussista uno stato di morosità (esistenza di una o più fatture scadute delle quali è stato accertato il mancato pagamento) verrà sospesa la possibilità di richiedere premi, fermo restando la possibilità di effettuare missioni "Energy" e/o "Fun" e accrescere la propria % di completamento del proprio livello. Al risolversi dello stato di morosità su ognuna delle forniture, entro 60 giorni dal saldo fatture scadute, sarà nuovamente possibile richiedere premi.

#### **Art. 16: VALIDITA' DELLA RICHIESTA PREMI**

La possibilità di richiedere i premi verrà definitivamente meno, senza possibilità di ripristino, nei seguenti casi:

- alla data di chiusura del Programma specificata all'Art. 5 del presente Regolamento;
- qualora il Partecipante decida di cancellare la propria iscrizione al Programma, nonostante abbia raggiunto il 100% di completamento del proprio livello e non abbia richiesto il suo premio entro i 90 giorni del Periodo Transitorio (anche qualora lo stesso presenti una nuova iscrizione entro i termini di validità del Programma).
- in caso di cessazione di tutte le Forniture Iscrivibili, nonostante abbia raggiunto il 100% di completamento del proprio livello e non abbia richiesto il suo premio entro i 90 giorni del Periodo Transitorio.

#### **Art. 17: MONTEPREMI**

Di seguito i premi disponibili per ogni livello di status completato.

I Premi potranno essere richiesti, entro e non oltre il 29/02/2020, al raggiungimento del 100% del livello, ad eccezione fatta per il livello 0 che non prevede premi a catalogo.

<b>LIVELLO DI STATUS</b>	<b>PREMI A CATALOGO</b>	<b>BRAND</b>
Livello 1	Voucher X2 Parchi	Seri Jakala
	Voucher X2 Spa	Seri Jakala

	Voucher X2 Beauty	Seri Jakala
	Sconto 25% su occhiali da vista completi di lenti	Salmoiraghi & Viganò
	Sconto 10% lenti a contatto	Salmoiraghi & Viganò
	Sconto 15 QC Terme Spas and Resorts	QC Terme
	Sconto 15,00 €	Chicco
	Sconto 10%	Spartoo
Livello 2	Telo bagno	Cassera
	Set 2 barattoli Ecoliving	Omada
	Ciotola portanoci	Brandani
	Antipastiera in porcellana	Brandani
	Bilancia cucina elettronica	Salter
	Sconto 70% sull'acquisto di una MedicalCard	Medicina Privata
	Dona 1 settimana di gas a una famiglia in difficoltà (Banco dell'Energia Onlus)	A2A
	Voucher X2 Hotel	Seri Jakala
	Voucher X2 Ristoranti	Seri Jakala
	Voucher X2 Parchi per 1 mese	Seri Jakala
	Voucher X2 Spa per 1 mese	Seri Jakala
Livello 3	Ceppo coltelli Ecoliving	Omada
	Completo letto bambina	Bassetti
	Bistecchiera	Moneta
	Servizio da tavola 18 pezzi	Tognana
	Portafoto da parete	Tomasucci
	La Scienza Nella Serra	Clementoni
	Spremiagrumi elettrico	Ariete
	Ferro da stiro	Ariete
	Pixel Art Star Wars	Quercetti
	Asciugacapelli	Imetec
	Presa conta energia Smart Start	Ecodhome
	Skateboard Wave board	Nextreme
	Attrezzo per fitness Easy Flex	Rovera
	Zaino ripiegabile	Tucano
	Voucher X2 Hotel per 1 mese	Seri Jakala
	Voucher X2 Ristoranti per 1 mese	Seri Jakala
	Buono fornitura gas da 30,00 €	A2A
Buono fornitura luce da 30,00 €	A2A	
Livello 4	Completo letto bambino	Star Wars
	Dots bianco	Slide Design
	Accappatoio uomo	Cassera
	Accappatoio donna	Cassera
	Orologio da parete	Tomasucci
	Bilancia pesapersone digitale	Salter
	Piastra per capelli lisciante	Imetec
	Spazzolino elettrico	Philips
	Borsa portapc	Tucano
	Buono fornitura gas da 50,00€	A2A
	Buono fornitura luce da 50,00 €	A2A
	Dona 1 mese di luce a una famiglia in difficoltà (Banco dell'Energia Onlus)	A2A
Livello 5	Completo copripiumino matrimoniale	Bassetti
	Affettatrice elettrica	Ausonia
	Portafoglio uomo	Piquadro
	Appendiabiti Veglio	Tomasucci
	Il Vaso	Slide Design

	Stazione meteo	Oregon Scientific
	Speaker TimeBox	Divoom
	Telefono Cordless	Philips
	Speaker Bluetooth portatile Clip II	JBL
	Buono fornitura gas da 70,00 €	A2A
	Buono fornitura luce da 70,00 €	A2A
	Kit LED Piccole luci	A2A
Livello 5b	Portafoglio donna	Piquadro
	Lampada da tavolo Jelly	Tomasucci
	Magic Mouse 2	Apple
	Rasoio regola barba OneBlade Pro	Philips
	Trolley cabina	Roncato
	Buono fornitura gas da 90,00 €	A2A
	Buono fornitura luce da 90,00 €	A2A
	Dona 1 mese di gas a una famiglia in difficoltà (Banco dell'Energia Onlus)	A2A
	Kit LED Grandi Luci	A2A
Livello 5c	Macchina per la pasta elettrica	Marcato
	Tavolino - Comodino Spok	Tomasucci
	Set 4 Cubi da parete	Tomasucci
	Cuffie on-ear Major II	Marshall
	Actioncam Mini WiFi	Nilox
	Kit LED Casa Completa	A2A

## NOTA BENE

Le descrizioni e le immagini raffiguranti i premi presenti sui materiali di comunicazione sono a titolo esemplificativo.

Una volta richiesto il premio, a prescindere dalla natura dello stesso, questo non potrà più essere annullato o sostituito con altro premio.

Non sarà inoltre possibile, una volta confermato l'ordine, modificare i propri recapiti per l'ottenimento dello stesso.

Inoltre, alcuni prodotti potrebbero essere oggetto di variazione nel corso della durata del Programma ed essere sostituiti con altri beni, possibilmente della stessa natura e comunque di valore uguale o maggiore rispetto al premio sostituito. Anche in questo caso il premio non potrà comunque essere annullato o sostituito.

L'elenco completo ed aggiornato dei Premi sarà sempre disponibile sul sito internet di A2A, nell'apposita sezione dedicata al Programma.

I voucher non possono essere tramutati in denaro contante e non possono essere utilizzati dopo la data di scadenza riportata sugli stessi. Il mancato utilizzo entro la data di scadenza non consente di ottenere alcuna compensazione di natura economica o nuovo premio.

I buoni fornitura potranno essere richiesti solo su forniture intestate a persone fisiche per usi domestici di gas o energia elettrica a mercato libero con A2A, per le quali non sussista uno stato di morosità, secondo quanto previsto dall'Art. 13 del Regolamento. In fase di richiesta premio il Partecipante potrà scegliere su quale fornitura ricevere l'accredito del buono.

A2A provvederà, entro 180 giorni dalla richiesta del Partecipante, all'erogazione del Premio, scalando progressivamente l'importo equivalente al buono fornitura dalle somme fatturate, fino all'esaurimento del credito. In particolare, a seguito della richiesta del Partecipante, A2A

emetterà una fattura dedicata, nella quale verrà riportato l'importo del buono/buoni fornitura selezionati. Il suddetto importo verrà automaticamente scalato a partire dalla successiva bolletta sugli importi derivanti dai consumi (escludendo ad esempio: lavori, deposito cauzionale o altri prodotti e servizi, acquisto kit led). Qualora l'ammontare di tale bolletta risultasse inferiore al valore del buono, il credito residuo verrà scalato dalle successive bollette fino ad esaurimento. Nel caso di interruzione della fornitura eventuali crediti residui non verranno rimborsati o trasferiti su altre forniture.

I buoni fornitura avranno validità di tre anni a decorrere dalla data di emissione della prima bolletta nella quale risulta accreditato il valore corrispondente al Premio o a parte di esso. Alla scadenza del suddetto termine, l'eventuale valore residuo del buono fornitura verrà azzerato, senza possibilità di riconoscimento di qualsiasi forma di compensazione. Il controvalore del montepremi in premi e buoni fornitura, è stabilito in € 75.000,00 (iva inclusa).

A garanzia dei premi promessi, A2A ha prestato cauzione tramite fidejussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, presso cui è depositato l'originale della fidejussione stessa, per l'ammontare di € 15.000,00 pari al 20% del valore imponibile ai fini IVA del montepremi previsto (Art. 7, comma 1, del DPR 430 del 26.10.2001).

#### **Art. 18: RICHIESTA E CONSEGNA PREMI**

I Premi a catalogo dei quali al precedente Art. 17 potranno essere richiesti sul Sito internet di A2A nell'apposita sezione dedicata al Programma.

A fronte di ogni richiesta, una volta verificata la posizione del Partecipante, nonché l'assenza di eventuali stati di morosità, si procederà alla spedizione all'indirizzo, fisico o email (in caso di voucher o buoni elettronici), indicato dal Partecipante all'atto della richiesta e al conseguente aggiornamento della percentuale di avanzamento personale.

I premi verranno consegnati, nel solo ambito del territorio nazionale, a cura dell'azienda delegata Seri Jakala S.r.l., entro 180 giorni dalla richiesta.

#### **Art. 19: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

I Partecipanti potranno in qualsiasi momento conoscere ogni informazione relativa alla propria adesione (% di avanzamento livello, movimentazioni effettuate, premi richiesti, ecc.) telefonando al numero verde del Programma 800 098 790 oppure sul Sito internet di A2A nell'apposita sezione dedicata al Programma.

Tutto il materiale informativo e promozionale relativo al Programma è conforme al presente Regolamento.

Il presente Regolamento è consultabile sul Sito internet di A2A, nell'apposita sezione dedicata al Programma ed è a disposizione dei Partecipanti presso Seri Jakala s.r.l., via Carlo Tenca 14, Milano.

A2A si riserva il diritto di modificare alcune caratteristiche del Programma, fatti in ogni caso salvi i diritti nel frattempo acquisiti dai Partecipanti. Ogni modifica/variazione verrà tempestivamente resa nota mediante integrazioni del presente regolamento e relativa pubblicazione sulle sezioni del Sito internet di A2A dedicate al Programma.

Resta ferma la possibilità per i Partecipanti, anche in caso di modifiche al Regolamento, di cancellare la propria iscrizione dal Programma secondo le modalità previste al precedente Art. 8.

## **Art. 20 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA PRIVACY**

### **1. Finalità e base giuridica del trattamento**

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente nel quadro del Regolamento UE 2016/679, La informiamo che A2A Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, svolge il trattamento dei Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta di adesione all'operazione a premi (di seguito il "Programma") e per eseguire tutte le attività necessarie ed utili ai fini dello svolgimento di quanto previsto nel relativo regolamento. In particolare, l'adesione all'operazione a premi le dà diritto ad accedere alle opportunità che il Programma mette a disposizione di chi vi aderisce, tra le quali offerte commerciali ed altre iniziative dedicate agli aderenti al Programma anche relative a servizi e prodotti di A2A Energia e dei partner convenzionati.

Previo Suo specifico consenso e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, il Titolare può trattare i Suoi dati personali per lo svolgimento di attività finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo e di attività di marketing, quali l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, l'invio di materiale pubblicitario, la vendita o il collocamento di prodotti e servizi e l'invio di informazioni commerciali sui servizi offerti dalla scrivente, da società del Gruppo A2A o da società terze.

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica l'esecuzione di un contratto (ad es. adesione al Programma), l'adempimento di un obbligo di legge (ad es. normativa legata alle operazioni a premio) al quale è soggetto il Titolare, l'eventuale perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (Soft spam) o il consenso da Lei espresso (ad es. attività di marketing).

### **2. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati**

Il trattamento sarà effettuato con riferimento ai soli dati personali comuni (sono esclusi i dati particolari), con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

L'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo avviene mediante un processo automatizzato allo scopo di studiare e analizzare i profili comportamentali e gli aspetti caratterizzanti la base clienti per ottimizzare le attività promozionali di prodotti e servizi. Le attività di marketing – così come l'invio di offerte commerciali relative a servizi e prodotti di A2A Energia e dei partner convenzionati – potranno essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS, fax e telefonate senza operatore.

I dati personali non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che la riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

In relazione alle attività di gestione del Programma, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di dati personali, i Suoi dati verranno conservati per tutto il periodo di adesione al Programma ed, in ogni caso, per il periodo necessario allo svolgimento delle attività previste nel regolamento del Programma stesso.

In relazione al trattamento per finalità di marketing e di analisi delle abitudini e delle scelte di consumo in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato.

Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni

differenti, il Titolare avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità di marketing per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati verso le iniziative del Titolare. In ogni caso il Titolare adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato.

### **3. Natura ed origine del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto**

L'adesione al Programma è del tutto facoltativa e può essere revocata in ogni momento telefonando al numero verde 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00) o inviando una mail all'indirizzo [energylink@a2aenergia.eu](mailto:energylink@a2aenergia.eu).

Tutti i dati personali richiesti sono strettamente funzionali alla gestione della Sua adesione al Programma. La mancata raccolta determina l'impossibilità di prendere in considerazione la Sua richiesta.

Previo Suo espresso consenso, i recapiti da Lei forniti potranno essere utilizzati al di fuori dell'ambito del Programma per lo svolgimento di attività di marketing diretto ovvero per svolgere attività finalizzate all'analisi delle abitudini e scelte di consumo da parte del Titolare; il mancato consenso al trattamento dei suoi dati e recapiti per le finalità indicate non comporta alcuna conseguenza ai fini dell'adesione al Programma.

Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore).

Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

### **4. Persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati - Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come autonomi Titolari, Contitolari o Responsabili del trattamento. I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (quali società di marketing, società di servizi informatici, società di servizi social media management), e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge ovvero a terzi titolari di legittimo interesse.

Il Titolare si riserva, inoltre, di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

I Suoi dati non verranno diffusi.

## **5. Titolare e Responsabile del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Energia S.p.A. con sede a Milano in Corso di Porta Vittoria 4. Responsabile del trattamento è la società Seri Jakala con sede a Milano in Via Carlo Tenca 14, incaricata dello svolgimento di attività relative alla gestione del Programma.

Sono state nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono al Titolare specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto.

Per qualunque esigenza può inoltre rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu).

## **6. Diritti dell'interessato**

Il Regolamento del Parlamento Europeo n. 2016/679/UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento:

- La conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- La rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- La cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal sopra citato Regolamento (diritto all'oblio).
- La limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal sopra citato Regolamento (diritto di limitazione).
- Di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione).

Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i diritti, potrà contattare il call center numero 800.199.955 (chiamata da rete fissa) o 02.3660.9191 (chiamata da rete mobile), inviare un messaggio alla casella di posta elettronica [privacy@a2aenergia.eu](mailto:privacy@a2aenergia.eu) o una comunicazione scritta indirizzata al Responsabile Marketing e Vendite di A2A Energia S.p.A. - corso di Porta Vittoria 4 - 20122 Milano. Per revocare l'adesione al programma potrà contattare il numero verde 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00) o inviando una mail all'indirizzo [energylink@a2aenergia.eu](mailto:energylink@a2aenergia.eu).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

Milano, 22 maggio 2018.

Per A2A Energia S.p.A.  
Seri Jakala S.r.l., Soggetto Delegato