

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE, COMMA 8 ART. 30 REG. ISVAP 35/2010

COPERTURE ASSICURATIVE OFFERTE

ASSISTENZA ABITAZIONE PER I TITOLARI DELL'OFFERTA PERFETTA2A

ATTENZIONE: per poter godere delle coperture di seguito elencate, è necessario contattare la Centrale Operativa di Assistenza prima di richiedere o ottenere autonomamente qualsivoglia prestazione.

La Società si obbliga a garantire l'invio al domicilio assicurato di un:

- **ELETTRICISTA:** In caso di mancanza improvvisa di corrente elettrica in tutta la casa a seguito di guasto o corto circuito dell'impianto elettrico dell'Abitazione dell'Assicurato, la Centrale Operativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, provvede ad attivare un tecnico elettricista presso l'abitazione.
Sono a carico della Società unicamente il costo d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza e comunque per un valore massimo di Euro 200.00 (duecento) all'anno. Sono invece a carico dell'Assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione. Non sono coperti dall'Assicurazione:
 1. I guasti al cavo di alimentazione dell'abitazione;
 2. L'interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore.
- **IDRAULICO:** In caso di otturazione/rottura delle tubature fisse o mobili dell'impianto idraulico o igienico sanitario dell'Abitazione dell'Assicurato e conseguente allagamento e/o infiltrazione e/o mancanza d'acqua in tutta la casa, la Centrale Operativa provvede 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, ad attivare un tecnico idraulico presso l'abitazione.
Sono a carico della Società unicamente il costo d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza e comunque per un valore massimo di Euro 200.00 (duecento) all'anno. Sono invece a carico dell'Assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione. Non sono coperti dall'Assicurazione:
 1. L'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
 2. Il semplice guasto dei rubinetti.
- **FABBRIO:** In caso di: (1) Furto, smarrimento, rottura delle chiavi o della serratura della porta d'ingresso o (2) Furto o tentato furto all'Abitazione che compromettano la funzionalità della porta d'ingresso e non garantiscano la sicurezza della stessa, la Centrale Operativa provvede 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, ad attivare un fabbro presso l'abitazione.
Sono a carico della Società unicamente il diritto d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza e comunque per un valore massimo di Euro 200.00 (duecento) all'anno. Sono invece a carico dell'Assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione.

MODALITÀ RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di necessità o di richiesta di prestazione, l'Assicurato dovrà chiamare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al **numero verde 800.915.696** (039.6554.6439 per chi chiama dall'estero) ovvero qualora particolari esigenze tecniche lo impediscano, al numero 039.6554.6439.

Il servizio è affidato ad una impresa terza: Filo Diretto Spa.

L'assicurato o chi per lui dovrà in ogni caso autenticarsi come **“Assicurato A2A Energia - Offerta PERFETTA2A”** e comunicare con precisione:

- **nome e cognome**
- **numero di polizza IPL0000515**
- **indirizzo e recapito telefonico**
- **luogo dove si trova e recapito ove contattarlo in caso di bisogno**

L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita del diritto alla prestazione.

REPERIBILITÀ DOCUMENTAZIONE INFORMATIVA

Tutti i documenti informativi relativi al programma Protezione clienti A2A Energia Offerta PERFETTA2A sono consultabili sul sito www.a2aenergia.eu

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

AIG Europe Limited. Registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero 01486260. Sede legale: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londra EC3M 4AB, Regno Unito. La presente Polizza di Assicurazione è emessa da AIG Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia, filiale con sede legale in Via Della Chiusa, 2 – 20123 Milano, Italia - Tel 02.36901 Fax 02.3690222 - Sito Internet: www.aig.co.it. - Indirizzo di posta elettronica: pl.italy@aig.com.

AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia è soggetta alla vigilanza dell'autorità di vigilanza per il mercato assicurativo inglese. Financial Services Authority. AIG Europe Limited è autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento ed il numero di iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione è I.00106. I regimi normativi vigenti in altri paesi in cui opera AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia potrebbero discostarsi del tutto o in parte da quello esistente nel Regno Unito. L'attività di AIG Europe Limited sul mercato italiano è regolamentata dall'IVASS.

ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

Si fa presente che a far data dal 1° Dicembre 2018, AIG Europe Limited (AEL) concluderà il processo di ristrutturazione avviato a seguito dell'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea (UE) (comunemente chiamato "Brexit"). Tutte le attività assicurative europee, compresa la presente polizza, saranno trasferite ad AIG Europe SA (Aig Europe), un'altra compagnia del gruppo assicurativo AIG, costituita in Lussemburgo ed autorizzata dal Ministero delle Finanze lussemburghese e soggetta alla vigilanza del Commisariat aux Assurances.