

## REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

### "PRESENTA UN AMICO"

#### 1. IMPRESA PROMOTRICE

A2A Energia S.p.A. (di seguito "A2A Energia") con sede legale in Milano, Corso di Porta Vittoria 4 – P.IVA 12883420155.

#### 2. DENOMINAZIONE

Operazione a premi "PRESENTA UN AMICO" (di seguito, l'"Operazione").

#### 3. TERRITORIO

Italia.

#### 4. PERIODO DELL'OPERAZIONE A PREMI

L'Operazione a premi (di seguito "Operazione") avrà durata **dal 10 settembre 2018 al 31 gennaio 2019** (di seguito, "Periodo dell'Operazione"). I premi potranno essere richiesti fino al **31 luglio 2019**.

#### 5. OBIETTIVO DELL'OPERAZIONE

L'Operazione ha lo scopo di promuovere la sottoscrizione di offerte a mercato libero con A2A Energia.

#### 6. DESTINATARI

Possono partecipare all'Operazione tutte le **persone fisiche** che, nel Periodo dell'Operazione, risultino titolari di una fornitura di gas e/o energia elettrica ad uso domestico a mercato libero con A2A Energia attiva da almeno 4 mesi (di seguito, i "Clienti"), nonché tutte le persone fisiche (di seguito, gli "Amici") che nel Periodo dell'Operazione, aderiscano ad almeno una delle offerte di fornitura di gas e/o energia elettrica per uso domestico a mercato libero con A2A Energia nel seguito indicate, inserendo uno specifico codice (di seguito, "Codice Amico") associato ad un Cliente. Gli Amici potranno partecipare all'Operazione una sola volta per ogni utenza gas e/o elettricità (identificata tramite PDR e/o POD) a loro intestata sulla quale attivino una nuova fornitura aderendo alle offerte previste dal presente Regolamento.

All'inizio dell'Operazione, A2A Energia invierà a tutti i Clienti il proprio Codice Amico in modalità elettronica

##### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4  
20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 2.000.000,00 i.v.  
socio unico - codice fiscale, partita IVA  
e numero di iscrizione nel Registro Imprese  
di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



(mediante e-mail o SMS) e/o cartacea (mediante bolletta). Il Codice Amico, inoltre, potrà essere visualizzato in ogni momento accedendo all'Area Clienti del sito di A2A Energia, nella sezione "Presentaci un amico". Qualora il Cliente non fosse ancora registrato all'Area Clienti, il Codice Amico potrà essere visualizzato a seguito della registrazione. L'accesso alla sezione "Presentaci un amico" all'interno dell'Area Clienti consente di:

- visualizzare il Codice Amico;
- utilizzare gli strumenti di condivisione del Codice Amico messi a disposizione, tra cui Twitter, Facebook, Gmail, WhatsApp, fermo restando che la condivisione non potrà avvenire in modo massivo e dovrà essere effettuata nel rispetto di quanto previsto dal successivo punto 11 del presente regolamento;
- visualizzare lo stato di eventuali Buoni maturati a seguito dell'adesione da parte di un Amico ad una delle offerte di fornitura previste dal presente regolamento.

Al fine della partecipazione all'Operazione, gli Amici dovranno aderire, nel Periodo dell'Operazione, ad almeno una delle seguenti offerte di fornitura di gas e/o energia elettrica ad uso domestico:

- PREZZO SICURO A2A
- PREZZO CHIARO A2A
- SICURA2A

Sono esclusi dall'Operazione i dipendenti dell'impresa promotrice, nonché gli agenti e/o gli operatori incaricati, anche per il tramite di società terze, della promozione e/o della vendita delle offerte dell'impresa promotrice. Sono altresì esclusi dall'Operazione tutti i soggetti che sottoscrivono le offerte di fornitura inserendo, anche in aggiunta al Codice Amico, un codice promozionale e/o un codice convenzione.

Non saranno ritenute valide le partecipazioni all'Operazione effettuate secondo modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento.

## 7. PREMI

Per ogni fornitura ad uso domestico di gas e/o energia elettrica attivata dall'Amico aderendo alle offerte a mercato libero di A2A Energia indicate al punto 6 del presente regolamento ed inserendo un Codice Amico valido, verranno erogati i seguenti premi:

### **Premio per il Cliente titolare del Codice Amico inserito:**

- **Buono fornitura pari a 30 Euro.** In caso di attivazione di più forniture associate al proprio Codice Amico,

#### **A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4  
20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 2.000.000,00 i.v.  
socio unico - codice fiscale, partita IVA  
e numero di iscrizione nel Registro Imprese  
di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



il Cliente potrà ottenere fino ad un massimo di 34 buoni, per un totale di 1.020 Euro.

### **Premio per l'Amico:**

- **Buono fornitura** pari a **30 Euro** a fornitura attivata.

In caso di più forniture attivate dallo stesso Amico, i Buoni Fornitura, sia per l'Amico che per il Cliente del quale è stato inserito il Codice Amico, verranno erogati solo qualora le attivazioni risultino effettuate su utenze gas e/o elettricità diverse (identificate tramite PDR e/o POD).

**L'erogazione dei Buoni Fornitura è subordinata all'effettiva attivazione del servizio di fornitura dell'Amico entro il 31 maggio 2019.** Non verranno pertanto riconosciuti Buoni Fornitura, né al Cliente, né all'Amico, qualora – per qualsiasi motivo (assenza dei requisiti, impossibilità tecnica, recesso, ecc.) – a seguito dell'adesione all'offerta la fornitura non risultasse attivata entro la suddetta data.

Il Cliente riceverà conferma, all'indirizzo e-mail di registrazione all'Area Clienti del sito di A2A Energia, dell'avvenuta attivazione della fornitura intestata all'Amico e associata al proprio Codice Amico. Tale informazione sarà inoltre visibile nella sezione "Presentaci un amico" dell'Area Clienti del sito di A2A Energia, insieme ad una rappresentazione visiva degli Amici (con indicazione del loro nome e dell'iniziale del loro cognome) che hanno aderito ad una delle offerte previste al punto 6 del presente regolamento e che sono in attesa di attivazione. Questa ultima informazione sarà consultabile dal Cliente per 4 mesi dalla data di adesione dell'offerta da parte dell'Amico, decorsi i quali, se l'attivazione della fornitura non sarà completata, verrà cancellata. L'intera pagina dedicata all'iniziativa sarà consultabile dal Cliente fino al 30 novembre 2019.

## **8. MODALITA' DI RICHIESTA E DI CONSEGNA DEI PREMI**

I Partecipanti all'Operazione potranno richiedere i premi maturati con le seguenti modalità:

### **Clienti**

Il Cliente potrà richiedere il premio, esclusivamente on line, accedendo all'Area Clienti del sito internet di A2A Energia, nell'apposita sezione dedicata all'Operazione "Presentaci un amico".

Nel Periodo dell'Operazione, il Cliente potrà visualizzare tutti i premi maturati e in via di maturazione (forniture richieste dall'Amico ma non ancora attivate), e potrà riscattare il proprio premio, selezionando la propria fornitura a mercato libero con A2A Energia sulla quale richiedere l'accredito di ciascun Buono Fornitura. Il valore di ciascun **Buono Fornitura (IVA inclusa) riscattato, verrà accreditato direttamente nelle bollette emesse per la fornitura di gas e/o energia elettrica selezionata.**

#### **A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4  
20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 2.000.000,00 i.v.  
socio unico - codice fiscale, partita IVA  
e numero di iscrizione nel Registro Imprese  
di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



I Buoni Fornitura potranno essere accreditati esclusivamente su forniture per usi domestici di gas e/o energia elettrica a mercato libero con A2A Energia attive al momento della richiesta e per le quali non sussista uno stato di morosità. È specificatamente escluso l'accredito di Buoni Fornitura su forniture diverse da quelle sopra indicate. I Buoni Fornitura non sono cedibili e verranno accreditati, entro sei mesi dalla richiesta.

**Il Cliente potrà farne richiesta entro e non oltre il 31 luglio 2019**, oltre tale data coloro che non abbiano provveduto a farne richiesta non avranno diritto al premio.

### Amici

Per ogni premio spettante, gli Amici riceveranno un accredito pari al valore del Buono Fornitura direttamente nelle bollette relative alle forniture attivate (purchè, come precisato al precedente punto 7, l'attivazione avvenga entro il termine del 31/05/19), in modalità automatica e senza la necessità di farne richiesta esplicita.

Per i Clienti e gli Amici che abbiano diritto all'erogazione del premio, A2A Energia emetterà una fattura dedicata, nella quale verrà riportato l'importo complessivo del Buono Fornitura spettante; tale importo verrà successivamente scalato dalle somme addebitate nella prima bolletta utile relativa alla fornitura selezionata dal Cliente o attivata dall'Amico inserendo un Codice Amico valido, ad eccezione delle somme per corrispettivi non relativi a consumi (ad esempio: lavori, deposito cauzionale o altri prodotti e servizi). Qualora l'ammontare della prima bolletta utile risultasse inferiore al valore del Buono, il credito residuo verrà scalato dalle successive bollette fino ad esaurimento. Nel caso di interruzione della fornitura, eventuali crediti residui non verranno rimborsati e non potranno essere trasferiti su altre forniture.

I Buoni Fornitura non sono convertibili in denaro e avranno validità di un anno a decorrere dalla data di emissione della prima bolletta nella quale risulta accreditato il valore corrispondente al premio o parte di tale valore. Alla scadenza del suddetto termine, l'eventuale valore residuo del Buono Fornitura verrà azzerato, senza possibilità di riconoscimento di qualsiasi forma di compensazione.

## 9. MONTEPREMI TOTALE

Nel corso dell'Operazione si prevede di erogare:

- **n° 2.500 Buoni Fornitura A2A Energia** del valore di **i € 30** cadauno, per un montepremi complessivo stimato pari a **€ 75.000** (IVA inclusa).

A2A Energia assicura in ogni caso l'assegnazione del premio a tutti i Partecipanti all'Operazione che soddisferanno le condizioni stabilite dal presente regolamento, anche se risulteranno in numero superiore rispetto a quanto stimato al momento dell'avvio dell'Operazione.

#### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4  
20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 2.000.000,00 i.v.  
socio unico - codice fiscale, partita IVA  
e numero di iscrizione nel Registro Imprese  
di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



## 10. INFORMAZIONI RELATIVE ALL'AMICO

Partecipando all'Operazione "Presenta un amico", l'Amico autorizza A2A Energia a mostrare il proprio nome e l'iniziale del proprio cognome al Cliente a cui appartiene il Codice Amico utilizzato (i dati saranno visualizzabili nell'Area Clienti personale del Cliente), al solo scopo di informare il Cliente sullo stato di maturazione del proprio Buono associato alla fornitura di energia elettrica e/o gas richiesta dall'Amico. L'Amico che non desidera che le proprie informazioni vengano mostrate al Cliente, dovrà astenersi dall'inserire il Codice Amico al momento dell'adesione alle offerte di fornitura, risultando conseguentemente escluso dalla partecipazione all'Operazione.

## 11. ESPOSIZIONE DEL CODICE AMICO

Il Cliente non dovrà condividere né pubblicare il Codice Amico qualora sia ragionevole ritenere che il destinatario non abbia interesse a riceverlo e/o ad utilizzarlo. Il Codice Amico non potrà inoltre essere diffuso massivamente o comunque con modalità che possano considerarsi "spam". In caso di violazione delle suddette disposizioni, è facoltà dell'impresa promotrice escludere il responsabile dall'Operazione. I partecipanti all'Operazione si impegnano a manlevare l'impresa promotrice da qualsiasi, azione, reclamo o richiesta che possa derivare da eventuali inoltri o condivisioni del Codice Amico.

## 12. CONTROLLI

A2A Energia si riserva il diritto di esaminare la partecipazione al programma "Presenta un amico" al fine di individuare eventuali attività fraudolente, o comunque contrarie al presente regolamento, e di prendere provvedimenti per interromperle e sanzionarle. Tali provvedimenti possono comprendere l'annullamento o la revoca dei Buoni Fornitura e la cancellazione di relativi crediti maturati.

## 13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### 1. Finalità del trattamento

In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali, nel quadro del Regolamento del Parlamento Europeo n. 2016/679/UE relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, A2A Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali raccolti in occasione della partecipazione all'Operazione verranno trattati al fine di identificare i Partecipanti, supportare le attività previste nel presente Regolamento, comunicare agli interessati l'esito dell'Operazione ed erogare i relativi premi. Inoltre, partecipando all'Operazione, l'Amico autorizza A2A Energia a mostrare il proprio nome e l'iniziale del proprio cognome al Cliente a cui appartiene il Codice Amico utilizzato (i dati saranno visualizzabili nell'Area Clienti personale del Cliente), al solo scopo di

### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4  
20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 2.000.000,00 i.v.  
socio unico - codice fiscale, partita IVA  
e numero di iscrizione nel Registro Imprese  
di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



informare il Cliente sullo stato di maturazione del proprio Buono associato alla fornitura di energia elettrica e/o gas richiesta dall'Amico.

## 2. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa. In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, i Suoi dati verranno conservati, con riferimento alle finalità indicate al punto 1 che precede, per il periodo necessario allo svolgimento delle attività previste nel presente regolamento.

## 3. Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati personali trattati nell'ambito dell'Operazione sono strettamente funzionali alle finalità dichiarate e sono utilizzati esclusivamente per assicurare il corretto svolgimento dell'Operazione stessa.

Il conferimento dei dati personali – così come la comunicazione da parte di A2A Energia del nome e dell'iniziale del cognome dell'AMICO PRESENTATO al rispettivo PROMOTORE (nell'Area Clienti personale del Promotore) – è condizione essenziale per poter partecipare e consentire la gestione della sopra citata Operazione a premi.

## 4. Persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali da Lei conferiti saranno trattati dai Responsabili sotto indicati e dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività (a titolo esemplificativo, il personale preposto alla gestione dell'Operazione).

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali alla gestione dell'Operazione e ad Autorità ed Amministrazioni pubbliche nei casi previsti dalle vigenti disposizioni legislative e con le modalità al riguardo consentite. Il Titolare si riserva, inoltre, di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa. I Suoi dati personali non verranno diffusi.

## 5. Titolare e Responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è A2A Energia S.p.A., con sede legale a Milano in Corso di Porta Vittoria, 4.

Sono state nominate responsabili del trattamento dei dati personali alcune società che forniscono ad A2A Energia S.p.A. specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto a quella svolta dal Titolare del trattamento.

Per qualunque esigenza può inoltre rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu).

## 6. Diritti dell'Interessato

Il Regolamento del Parlamento Europeo n. 2016/679/UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli

### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4  
20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC [a2a.energia@pec.a2a.eu](mailto:a2a.energia@pec.a2a.eu)  
Web [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

Capitale Sociale euro 2.000.000,00 i.v.  
socio unico - codice fiscale, partita IVA  
e numero di iscrizione nel Registro Imprese  
di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



di chiedere al titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal sopra citato Regolamento (diritto all'oblio).
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal sopra citato Regolamento (diritto di limitazione).
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Per esercitare i diritti o per ottenere le informazioni relative all'eventuale trasferimento dei Suoi dati verso un Paese terzo, potrà contattare il call center al numero 800.199.955 (chiamata da rete fissa) o 02.3660.9191 (chiamata da rete mobile), inviare un messaggio alla casella di posta elettronica [privacy@a2aenergia.eu](mailto:privacy@a2aenergia.eu) o una comunicazione scritta indirizzata al Responsabile Marketing e Vendite di A2A Energia S.p.A. – corso di Porta Vittoria 4 – 20122 Milano. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento del Parlamento Europeo n. 2016/679/UE.

## 14. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Tutta la comunicazione relativa all'Operazione sarà conforme al presente regolamento, che sarà consultabile sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).

A2A Energia si riserva il diritto di modificare alcuni aspetti dell'operazione, fatti salvi i diritti acquisiti dai destinatari. Ogni modifica/variazione verrà resa nota per tempo mediante integrazioni del presente regolamento e relativa comunicazione sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu), nonché attraverso altri mezzi ritenuti idonei a garantire la tempestiva informazione dei destinatari.

## 15. NOTE FINALI

La partecipazione all'Operazione è gratuita.

Il regolamento completo, identico a quello disponibile in originale presso la sede operativa di A2A Energia S.p.A. – piazza Trento 13 Milano, sarà disponibile sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).

A garanzia dei premi promessi, il promotore ha provveduto a prestare cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, di Euro € 15.000,00 (IVA inclusa) pari al 20% del valore del montepremi previsto per il periodo dell'Operazione (ex Art. 7, comma 1, DPR 430/2001).

### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4  
20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC [a2a.energia@pec.a2a.eu](mailto:a2a.energia@pec.a2a.eu)  
Web [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

Capitale Sociale euro 2.000.000,00 i.v.  
socio unico - codice fiscale, partita IVA  
e numero di iscrizione nel Registro Imprese  
di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



L'Operazione è rivolta ai clienti finali, pertanto sui premi assegnati non saranno effettuate ritenute a titolo IRPEF.

L'impresa promotrice non assume alcuna responsabilità nei seguenti casi:

1. mancata consultazione da parte del partecipante dei messaggi inviati tramite e-mail e/o riportati nella sezione dedicata dell'Area Clienti del sito di A2A Energia;
2. impossibilità di adesione alle offerte per cause non imputabili all'impresa promotrice;
3. errato inserimento del Codice Amico e/o dei dati necessari per l'erogazione dei Buoni Fornitura;
4. mancata consegna del premio derivante dall'inserimento da parte dell'avente diritto di dati personali errati o non aggiornati.

Per tutto quanto non disposto dal presente regolamento troverà applicazione quanto previsto dalla disciplina del DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Per A2A Energia S.p.A.

Il Presidente e Amministratore Delegato



**A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4  
20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 2.000.000,00 i.v.  
socio unico - codice fiscale, partita IVA  
e numero di iscrizione nel Registro Imprese  
di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.

