



Informativa sul trattamento dei dati personali

La vigente normativa in materia di trattamento¹ dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che il Titolare del trattamento (nel seguito anche il "Titolare"), svolge il trattamento dei Suoi dati per finalità di analisi dell'audience strumentali al marketing. La base giuridica del trattamento è costituita dal perseguimento di un legittimo interesse del titolare che coincide con la finalità dichiarata.

2. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento sarà effettuato, con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

La raccolta delle informazioni di presenza delle persone (visitatori e clienti) viene effettuata attraverso sensori video (CAM) installati in prossimità dell'ingresso e all'interno del punto vendita ed è volta a misurare le performance generali espresse dal punto vendita.

La raccolta e l'elaborazione delle informazioni, avviene dal negozio verso l'esterno dello stesso ed all'interno del negozio in due modalità:

- "Conteggio delle persone" che passano nell'area antistante il negozio senza alcuna attribuzione di informazioni aggiuntive all'evento rilevato (i dati sono anonimi - il passaggio di una persona è un evento).
- "Riconoscimento facciale" la ripresa fornisce informazioni statistiche riguardanti il numero delle persone rilevate e la ripartizione per genere (Maschio – Femmina), fascia età approssimativa (young, senior, old), tempo di permanenza. I parametri rilevati sono anonimi e scorrelati rispetto la fonte e pertanto non è possibile recuperare alcuna correlazione del dato con il volto da cui è stato estratto.

¹Treatmento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I fotogrammi sono elaborati in tempo reale (l'elaborazione dell'immagine può durare tra 1/25 di secondo a max 1 secondo) e non sono soggetti a conservazione. I dati anonimi verranno conservati fino a dicembre 2020, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

3. Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali alle finalità dichiarate dal titolare. Il conferimento dei dati di "riconoscimento facciale" richiesti è facoltativo, ma il rifiuto a fornire tali dati preclude l'accesso presso i negozi di A2A Energia S.p.A., stante l'immediata raccolta dei dati di chi entra nella struttura.

3. Persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come titolari o responsabili del trattamento. I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento, ad Autorità e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge. I Suoi dati non verranno diffusi.

4. Titolare e Responsabili del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Energia S.p.A. con sede in via Lamarmora 230 – Brescia.

Per qualunque esigenza può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo dpo.privacy@a2a.eu, indicando la Società del Gruppo A2A (Titolare del trattamento) destinataria della richiesta.

1. Diritti dell'interessato

Il Regolamento Privacy UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento: - La conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).

- La rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- La cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio).
- La limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione).
- Di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- L'opposizione, in qualsiasi momento, al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione).

Per esercitare i diritti potrà contattare il call center al numero 800.199.955 (chiamata da rete fissa) o 02.3660.9191 (chiamata da rete mobile), inviare un messaggio alla casella di posta elettronica privacy@a2aenergia.eu o una comunicazione scritta indirizzata al Responsabile Marketing e Vendite di A2A Energia S.p.A. – corso di Porta Vittoria 4 – 20122 Milano.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano.



1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è A2A Energia S.p.A. con sede a Milano in Corso di Porta Vittoria 4.



2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@a2a.eu, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.



3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare svolge il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di analisi dell'audience strumentali al marketing; la raccolta delle informazioni è volta a misurare le performance generali espresse dal punto vendita.

La base giuridica del trattamento è costituita dal perseguimento di un legittimo interesse del titolare che coincide con la finalità dichiarata.



4. Categorie di dati personali

Il Titolare tratta dati personali relativi all'immagine; da questa il sistema deduce dati anonimi riferiti al numero di persone rilevate, al sesso (maschio o femmina), alla fascia di età approssimativa (young, senior, old), al tempo di permanenza e all'espressione facciale (da triste a felice).



5. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali relativi all'immagine non verranno comunicati né diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.



6. **Trasferimento dei dati in paesi terzi**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento in Paesi terzi.



7. **Periodo di conservazione dei dati personali**

I fotogrammi sono elaborati in tempo reale (l'elaborazione dell'immagine può durare max 1/30 di secondo) e non sono soggetti a conservazione.

I dati anonimi caricati nella dashboard successivamente saranno conservati fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947 c.c.), per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

In caso di contenzioso il tempo di conservazione potrà essere esteso fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.



8. **Modalità del trattamento**

Il trattamento potrebbe essere eccezionalmente effettuato dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

La raccolta delle informazioni di presenza delle persone (visitatori e clienti) viene effettuata attraverso sensori video (CAM) installati in prossimità dell'ingresso e all'interno del punto vendita.

La raccolta e l'elaborazione delle informazioni avviene dal negozio verso l'esterno dello stesso ed all'interno del negozio attraverso due modalità:

- "Conteggio delle persone" che passano nell'area antistante il negozio senza alcuna attribuzione di informazioni aggiuntive all'evento rilevato (passaggio di una persona); i dati sono anonimi.
- "Riconoscimento facciale" : la ripresa fornisce informazioni statistiche riguardanti il numero delle persone rilevate, la ripartizione per genere (maschio o femmina), la fascia di età approssimativa (young, senior, old), il tempo di permanenza e l'espressione facciale (da triste a felice).

I parametri rilevati sono anonimi e scorrelati rispetto alla fonte e pertanto non è possibile recuperare alcuna correlazione del dato con il volto da cui è stato estratto.



9. **Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare richiesta scritta al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati, indicando la Società del Gruppo A2A destinataria della richiesta. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy.



10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Tutti i dati personali osservati dal Titolare sono necessari per la finalità sopra descritta.



11. Processi decisionali automatizzati

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla sua persona.