



## Informativa sul trattamento dei dati personali

La vigente normativa in materia di trattamento<sup>1</sup> dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito “Regolamento Privacy UE”) contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

### 1. Finalità e base giuridica del trattamento

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che il Titolare del trattamento (nel seguito anche il “Titolare”), svolge il trattamento dei Suoi dati per finalità di analisi dell’audience strumentali al marketing. La base giuridica del trattamento è costituita dal perseguimento di un legittimo interesse del titolare che coincide con la finalità dichiarata.

### 2. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento sarà effettuato, con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

La raccolta delle informazioni di presenza delle persone (visitatori e clienti) viene effettuata attraverso sensori video (CAM) installati in prossimità dell'ingresso e all'interno del punto vendita ed è volta a misurare le performance generali espresse dal punto vendita.

La raccolta e l'elaborazione delle informazioni, avviene dal negozio verso l'esterno dello stesso ed all'interno del negozio in due modalità:

- “Conteggio delle persone” che passano nell’area antistante il negozio senza alcuna attribuzione di informazioni aggiuntive all’evento rilevato (i dati sono anonimi - il passaggio di una persona è un evento).
- “Riconoscimento facciale” la ripresa fornisce informazioni statistiche riguardanti il numero delle persone rilevate e la ripartizione per genere (Maschio – Femmina), fascia età approssimativa (young, senior, old), tempo di permanenza. I parametri rilevati sono anonimi e scorrelati rispetto la fonte e pertanto non è possibile recuperare alcuna correlazione del dato con il volto da cui è stato estratto.

---

<sup>1</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I fotogrammi sono elaborati in tempo reale (l'elaborazione dell'immagine può durare tra 1/25 di secondo a max 1 secondo) e non sono soggetti a conservazione. I dati anonimi verranno conservati fino a dicembre 2019, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

### **3. Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto**

Tutti i dati raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali alle finalità dichiarate dal titolare. Il conferimento dei dati di "riconoscimento facciale" richiesti è facoltativo, ma il rifiuto a fornire tali dati preclude l'accesso presso i negozi di A2A Energia S.p.A., stante l'immediata raccolta dei dati di chi entra nella struttura.

### **4. Persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati – Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come titolari o responsabili del trattamento. I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento, ad Autorità e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge. I Suoi dati non verranno diffusi.

### **5. Titolare e Responsabili del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Energia S.p.A. con sede in via Lamarmora 230 – Brescia.

Per qualunque esigenza può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu).

### **6. Diritti dell'interessato**

Il Regolamento Privacy UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento:

- La conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- La rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- La cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio).
- La limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione).
- Di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- L'opposizione, in qualsiasi momento, al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione).

Per esercitare i diritti potrà contattare il call center al numero 800.199.955 (chiamata da rete fissa) o 02.3660.9191 (chiamata da rete mobile), inviare un messaggio alla casella di posta elettronica [privacy@a2aenergia.eu](mailto:privacy@a2aenergia.eu) o una comunicazione scritta indirizzata al Responsabile Marketing e Vendite di A2A Energia S.p.A. – corso di Porta Vittoria 4 – 20122 Milano.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.