

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

“CASA OK PROTEZIONE GUASTI”

IMPRESA PROMOTTRICE

A2A Energia S.p.A. (di seguito “A2A Energia”) con sede legale in Milano, Corso di Porta Vittoria 4 – P.IVA 12883420155.

DENOMINAZIONE

Operazione a premi “**Casa OK Protezione Guasti**” (di seguito “Operazione”).

TERRITORIO

Nazionale italiano.

PERIODO DELL'OPERAZIONE A PREMI

L'Operazione avrà durata **dal 25 Ottobre 2018 al 31 Marzo 2020** (di seguito “Periodo dell'Operazione”).

OBIETTIVO DELL'OPERAZIONE

L'Operazione ha lo scopo di promuovere l'adesione all'offerta a Mercato Libero PERFETTA2A di A2A Energia, per la fornitura di energia elettrica e/o gas ad uso domestico.

DESTINATARI

Possono partecipare all'Operazione tutte le persone fisiche che non risultino già servite da A2A Energia nel Mercato Libero e che, nel Periodo dell'Operazione, aderiranno all'offerta PERFETTA2A per la fornitura di energia elettrica e/o gas per la propria casa di residenza scegliendo il pacchetto “Assistenza”, a condizione che all'adesione faccia seguito l'effettiva attivazione della fornitura.

PREMI

I destinatari dell'Operazione avranno la possibilità di ricevere una copertura assicurativa AIG Europe di assistenza all'abitazione della durata di 3 anni, riservata al titolare della fornitura, alle condizioni di polizza

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v.
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

allegate al presente regolamento.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO E CONSEGNA DEL PREMIO

La partecipazione all'Operazione è disciplinata dal presente regolamento e comporta l'accettazione dello stesso.

Ai fini dell'attivazione della copertura assicurativa è necessario che il partecipante stipuli un contratto di fornitura per uso domestico di energia elettrica e/o di gas con A2A Energia aderendo all'offerta PERFETTA2A e scegliendo il pacchetto Assistenza, in allegato al quale riceverà le condizioni della polizza premio.

Si ricorda inoltre che:

- il premio è riservato ai partecipanti che aderiranno dal 25 Ottobre al 31 Marzo 2020 all'offerta PERFETTA2A Elettricità e/o PERFETTA2A Gas scegliendo il pacchetto Assistenza, nel rispetto dei termini e alle condizioni stabilite dalla medesima offerta, e al verificarsi di tutto quanto previsto nel presente regolamento;
- è condizione necessaria per l'erogazione del premio l'effettiva attivazione della fornitura oggetto dell'offerta PERFETTA2A al quale il partecipante ha aderito;
- il premio assegnato non potrà essere convertito in denaro o gettoni d'oro o altri beni o servizi né tantomeno essere ceduto/venduto in alcun modo;
- il premio non è cumulabile e pertanto nel Periodo dell'Operazione ciascun partecipante potrà beneficiare di una sola polizza, indipendentemente dal numero di offerte PERFETTA2A sottoscritte. In caso di adesione da parte dello stesso partecipante a più offerte PERFETTA2A, il premio verrà erogato esclusivamente con riferimento all'offerta sottoscritta per prima. In caso di adesione contestuale a più offerte, il premio verrà erogato con riferimento all'offerta per la quale la fornitura risulta attivata per prima;
- A2A Energia potrà revocare l'Operazione per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui all'art. 1990 cod. civ., dandone preventiva comunicazione ai promissori nella stessa forma e potrà modificare il presente regolamento nel rispetto dell'art 10 comma 4 del DPR 430/2001;
- la partecipazione comporta per il destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazioni e riserva alcuna.

Le caratteristiche e le condizioni della polizza costituente il premio sono allegate al presente regolamento.

La durata della polizza è pari a 36 mesi, decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di

attivazione della fornitura oggetto dell'offerta per l'adesione alla quale il partecipante ha ricevuto il premio. Al termine dei 36 mesi la polizza cesserà automaticamente, senza necessità di alcun adempimento da parte del beneficiario della stessa.

A2A Energia non è in alcun modo responsabile delle condizioni di copertura assicurativa previste dalla polizza costituente il premio, riportate nel fascicolo informativo consegnato ai partecipanti, né per eventuali reclami relativi alle prestazioni oggetto della polizza stessa.

MONTEPREMI TOTALE

Il promotore prevede di consegnare, nel periodo di promozione, premi per un valore complessivo di € 287.000 (IVA inclusa).

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Tutta la comunicazione relativa all'Operazione sarà conforme al presente regolamento, che sarà consultabile sul sito www.a2aenergia.eu.

A2A Energia si riserva il diritto di modificare alcuni aspetti dell'operazione, fatti salvi i diritti acquisiti dai destinatari. Ogni modifica/variazione verrà resa nota per tempo mediante integrazioni del presente regolamento e relativa comunicazione sul sito www.a2aenergia.eu, nonché attraverso altri mezzi ritenuti idonei a garantire la tempestiva informazione dei destinatari.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è A2A Energia SpA con sede a Milano in Corso di Porta Vittoria 4.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.privacy@a2a.eu, indicando la Società del Gruppo A2A (Titolare del trattamento) destinataria della richiesta per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare svolge il trattamento dei Suoi dati personali per:

- gestire la Sua richiesta di partecipazione all'Operazione a premi ed eseguire tutte le attività necessarie ed utili ai fini dello svolgimento di quanto previsto nel relativo regolamento;
- eseguire eventuali attività di test dei sistemi informatici;
- invio, mediante e-mail e posta cartacea, di informazioni promozionali relative ai propri prodotti e servizi analoghi a quelli già prestati (soft spam), fermo il Suo diritto di opposizione.

Previo Suo specifico consenso, il Titolare può trattare i Suoi dati personali per lo svolgimento di:

- attività di profilazione a scopo di marketing (analisi delle abitudini e delle scelte di consumo);
- attività di marketing (elaborazione di studi e ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario, vendita o collocamento di prodotti e servizi, invio di informazioni commerciali) su prodotti e servizi propri, di società del Gruppo A2A o di società terze.

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica:

- l'esecuzione di un contratto (operazione a premi);
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (comunicazione dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, attività di marketing rientranti nell'ambito del soft spam, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria, prevenzione delle frodi);
- l'eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. normativa legata alle manifestazioni a premio, comunicazioni di dati alle Autorità);
- il consenso specifico da Lei liberamente espresso (es. per attività di profilazione e marketing).

4. Categorie di dati personali

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- dati di profilazione e marketing (es. interessi e passioni);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

5. Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti che agiranno a seconda dei casi come autonomi Titolari o Responsabili del trattamento, per le finalità di cui sopra, in adempimento ad obblighi di legge, regolamentari e/o derivanti dalla normativa comunitaria o perché titolari di un legittimo interesse.

I Suoi dati personali strettamente necessari alla gestione della copertura assicurativa oggetto dell'Operazione saranno comunicati ad AIG Europe e potranno essere comunicati, sempre ai fini dello svolgimento di attività connesse e strumentali alla gestione dell'Operazione, anche alla società A2A S.p.A. (a titolo esemplificativo al personale della struttura organizzativa Assicurazioni di quest'ultima società), nonché ad altri soggetti terzi a tal fine incaricati e ad Autorità ed Amministrazioni pubbliche nei casi previsti dalle vigenti disposizioni legislative e con le modalità al riguardo consentite, ovvero a terzi titolari di legittimo interesse.

I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare si riserva di trasferire i dati personali dell'interessato verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per l'adempimento ad obblighi di legge.

In relazione alle attività di gestione dell'operazione a premi, i Suoi dati verranno conservati per tutto il periodo di adesione all'operazione a premi ed, in ogni caso, per il periodo necessario allo svolgimento delle attività previste nel regolamento dell'operazione stessa.

I dati anagrafici relativi ad interessi e passioni trattati per esclusive finalità di marketing e profilazione a scopo di marketing, sono conservati:

- durante l'operazione per 48 mesi dalla raccolta/aggiornamento del dato;
- dopo la cessazione dell'operazione per 48 mesi dall'adempimento conclusivo della stessa.

In caso di contenzioso il tempo di conservazione sopra indicato potrà essere esteso fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

8. **Modalità di trattamento**

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

Previo Suo specifico consenso, le attività di marketing potranno essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS, fax e telefonate senza operatore.

9. **Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonia, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare richiesta scritta al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati, indicando la Società del Gruppo A2A destinataria della richiesta.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy.

10. Origine e natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati personali da Lei conferiti, osservati dal Titolare, ovvero legittimamente raccolti da altri soggetti, sono strettamente funzionali alle finalità sopra descritte e pertanto la mancata raccolta preclude la partecipazione all'operazione a premi.

Il mancato consenso al trattamento dei Suoi dati e recapiti per le finalità di profilazione e marketing non impedisce comunque la partecipazione all'operazione a premi.

11. Processi decisionali automatizzati

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

NOTE FINALI

Il regolamento completo, identico a quello disponibile in originale presso la sede operativa di A2A Energia S.p.A. – piazza Trento 13 Milano, sarà disponibile sul sito www.a2aenergia.eu.

A garanzia dei premi promessi, il promotore ha provveduto a prestare cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, di Euro € 57.400 (IVA inclusa) pari al 20% del valore del montepremi previsto per il periodo dell'Operazione (ex Art. 7, comma 1, DPR 430/2001).

L'Operazione è rivolta ad utenti finali, pertanto sui premi assegnati non saranno effettuate ritenute a titolo IRPEF.

Per tutto quanto non disposto dal presente regolamento troverà applicazione quanto previsto dalla disciplina del DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Per A2A Energia S.p.A.

Il Presidente e Amministratore Delegato

