

## REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

### “CASA OK PROTEZIONE GUASTI”

#### IMPRESA PROMOTTRICE

A2A Energia S.p.A. (di seguito “A2A Energia”) con sede legale in Milano, Corso di Porta Vittoria 4 – P.IVA 12883420155.

#### DENOMINAZIONE

Operazione a premi “**Casa OK Protezione Guasti**” (di seguito “Operazione”).

#### TERRITORIO

Nazionale italiano.

#### PERIODO DELL'OPERAZIONE A PREMI

L'Operazione avrà durata **dal 25 Ottobre 2018 al 30 Settembre 2019** (di seguito “Periodo dell'Operazione”).

#### OBIETTIVO DELL'OPERAZIONE

L'Operazione ha lo scopo di promuovere l'adesione all'offerta a Mercato Libero PERFETTA2A di A2A Energia, per la fornitura di energia elettrica e/o gas ad uso domestico.

#### DESTINATARI

Possono partecipare all'Operazione tutte le persone fisiche che non risultino già servite da A2A Energia nel Mercato Libero e che, nel Periodo dell'Operazione, aderiranno all'offerta PERFETTA2A per la fornitura di energia elettrica e/o gas per la propria casa di residenza scegliendo il pacchetto “Assistenza”, a condizione che all'adesione faccia seguito l'effettiva attivazione della fornitura.

#### PREMI

I destinatari dell'Operazione avranno la possibilità di ricevere una copertura assicurativa AIG Europe Limited di assistenza all'abitazione della durata di 3 anni, riservata al titolare della fornitura, alle condizioni di polizza

#### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4  
20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 2.000.000,00 i.v.  
socio unico - codice fiscale, partita IVA  
e numero di iscrizione nel Registro Imprese  
di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



allegate al presente regolamento.

## **MODALITA' DI SVOLGIMENTO E CONSEGNA DEL PREMIO**

La partecipazione all'Operazione è disciplinata dal presente regolamento e comporta l'accettazione dello stesso.

Ai fini dell'attivazione della copertura assicurativa è necessario che il partecipante stipuli un contratto di fornitura per uso domestico di energia elettrica e/o di gas con A2A Energia aderendo all'offerta PERFETTA2A e scegliendo il pacchetto Assistenza, in allegato al quale riceverà le condizioni della polizza premio.

Si ricorda inoltre che:

- il premio è riservato ai partecipanti che aderiranno dal 25 Ottobre al 30 Settembre 2019 all'offerta PERFETTA2A Elettricità e/o PERFETTA2A Gas scegliendo il pacchetto Assistenza, nel rispetto dei termini e alle condizioni stabilite dalla medesima offerta, e al verificarsi di tutto quanto previsto nel presente regolamento;
- è condizione necessaria per l'erogazione del premio l'effettiva attivazione della fornitura oggetto dell'offerta PERFETTA2A al quale il partecipante ha aderito;
- il premio assegnato non potrà essere convertito in denaro o gettoni d'oro o altri beni o servizi né tantomeno essere ceduto/venduto in alcun modo;
- il premio non è cumulabile e pertanto nel Periodo dell'Operazione ciascun partecipante potrà beneficiare di una sola polizza, indipendentemente dal numero di offerte PERFETTA2A sottoscritte. In caso di adesione da parte dello stesso partecipante a più offerte PERFETTA2A, il premio verrà erogato esclusivamente con riferimento all'offerta sottoscritta per prima. In caso di adesione contestuale a più offerte, il premio verrà erogato con riferimento all'offerta per la quale la fornitura risulta attivata per prima;
- A2A Energia potrà revocare l'Operazione per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui all'art. 1990 cod. civ., dandone preventiva comunicazione ai promissori nella stessa forma e potrà modificare il presente regolamento nel rispetto dell'art 10 comma 4 del DPR 430/2001;
- la partecipazione comporta per il destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazioni e riserva alcuna.

Le caratteristiche e le condizioni della polizza costituente il premio sono allegate al presente regolamento.

La durata della polizza è pari a 36 mesi, decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di

attivazione della fornitura oggetto dell'offerta per l'adesione alla quale il partecipante ha ricevuto il premio. Al termine dei 36 mesi la polizza cesserà automaticamente, senza necessità di alcun adempimento da parte del beneficiario della stessa.

A2A Energia non è in alcun modo responsabile delle condizioni di copertura assicurativa previste dalla polizza costituente il premio, riportate nel fascicolo informativo consegnato ai partecipanti, né per eventuali reclami relativi alle prestazioni oggetto della polizza stessa.

### **MONTEPREMI TOTALE**

Il promotore prevede di consegnare, nel periodo di promozione, premi per un valore complessivo di € 257.000 (IVA inclusa).

### **INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

Tutta la comunicazione relativa all'Operazione sarà conforme al presente regolamento, che sarà consultabile sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).

A2A Energia si riserva il diritto di modificare alcuni aspetti dell'operazione, fatti salvi i diritti acquisiti dai destinatari. Ogni modifica/variazione verrà resa nota per tempo mediante integrazioni del presente regolamento e relativa comunicazione sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu), nonché attraverso altri mezzi ritenuti idonei a garantire la tempestiva informazione dei destinatari.

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

La vigente normativa in materia di trattamento<sup>1</sup> dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

#### **1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Energia SpA con sede a Milano in Corso di Porta Vittoria 4.

---

<sup>1</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

## **2. Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento dei dati personali ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu), indicando la Società del Gruppo A2A (Titolare del trattamento) destinataria della richiesta.

## **3. Finalità e base giuridica del trattamento**

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente nel quadro del Regolamento UE 2016/679, La informiamo che A2A Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, svolge il trattamento dei Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta di partecipazione all'Operazione a premi (di seguito il "Operazione") e per eseguire tutte le attività necessarie ed utili ai fini dello svolgimento di quanto previsto nel relativo regolamento.

Previo Suo specifico consenso e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, il Titolare può trattare i Suoi dati personali per lo svolgimento di attività finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo e di attività di marketing, quali l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, l'invio di materiale pubblicitario, la vendita o il collocamento di prodotti e servizi e l'invio di informazioni commerciali sui servizi offerti dalla scrivente, da società del Gruppo A2A o da società terze.

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica l'esecuzione di un contratto (ad es. la partecipazione all'Operazione a premi), l'adempimento di un obbligo di legge (ad es. normativa legata alle operazioni a premio) al quale è soggetto il Titolare, l'eventuale perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (Soft spam) o il consenso da Lei espresso (ad es. attività di marketing).

## **4. Destinatari dei dati personali**

I dati personali sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come autonomi Titolari, Contitolari o Responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali strettamente necessari alla gestione della copertura assicurativa oggetto dell'Operazione saranno comunicati ad AIG Europe Limited e potranno essere comunicati, sempre ai fini dello svolgimento di attività connesse e strumentali alla gestione dell'Operazione, anche alla società A2A S.p.A. (a titolo esemplificativo al personale della struttura organizzativa Assicurazioni di quest'ultima società), nonché ad altri soggetti terzi a tal fine incaricati e ad Autorità ed Amministrazioni pubbliche nei casi previsti dalle vigenti disposizioni legislative e con le modalità al riguardo consentite, ovvero a terzi titolari di legittimo

interesse.

I Suoi dati non verranno diffusi.

#### **5. Trasferimento dei dati in paesi terzi**

Il Titolare si riserva di trasferire i dati personali dell'interessato verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

#### **6. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati**

Il trattamento sarà effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

L'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo avviene mediante un processo automatizzato allo scopo di studiare e analizzare i profili comportamentali e gli aspetti caratterizzanti la base clienti per ottimizzare le attività promozionali di prodotti e servizi. Le attività di marketing – così come l'invio di offerte commerciali relative a servizi e prodotti di A2A Energia e dei partner convenzionati – potranno essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS, fax e telefonate senza operatore.

In relazione alle attività di gestione dell'operazione, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di dati personali, i Suoi dati verranno conservati per tutto il periodo di adesione all'Operazione ed, in ogni caso, per il periodo necessario allo svolgimento delle attività previste nel regolamento dell'Operazione stessa.

In relazione al trattamento per finalità di marketing e di analisi delle abitudini e delle scelte di consumo in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, il Titolare avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità di marketing per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati verso le iniziative del Titolare. In ogni caso il Titolare adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si

riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato.

## **7. Diritti dell'interessato**

Il Regolamento Privacy UE conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione).
- Per esercitare i diritti potrà contattare il call center al numero 800.199.955 (chiamata da rete fissa) o 02.3660.9191 (chiamata da rete mobile), inviare un messaggio alla casella di posta elettronica [privacy@a2aenergia.eu](mailto:privacy@a2aenergia.eu) o una comunicazione scritta indirizzata al Responsabile Marketing e Vendite di A2A Energia S.p.A. – corso di Porta Vittoria 4 – 20122 Milano.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

## **8. Origine e natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto**

Tutti i dati personali richiesti sono strettamente funzionali alla gestione della Sua partecipazione all'Operazione. La mancata raccolta determina l'impossibilità di partecipazione all'Operazione a premi.

Previo Suo espresso consenso, i recapiti da Lei forniti potranno essere utilizzati al di fuori dell'ambito dell'Operazione per lo svolgimento di attività di marketing diretto ovvero per svolgere attività finalizzate all'analisi delle abitudini e scelte di consumo da parte del Titolare; il mancato consenso al trattamento dei suoi dati e recapiti per le finalità indicate non comporta alcuna conseguenza ai fini della partecipazione all'Operazione.

Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

#### **9. Processi decisionali automatizzati**

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

#### **NOTE FINALI**

Il regolamento completo, identico a quello disponibile in originale presso la sede operativa di A2A Energia S.p.A. – piazza Trento 13 Milano, sarà disponibile sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).

A garanzia dei premi promessi, il promotore ha provveduto a prestare cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, di Euro € 55.000 (IVA inclusa) pari al 20% del valore del montepremi previsto per il periodo dell'Operazione (ex Art. 7, comma 1, DPR 430/2001).

L'Operazione è rivolta ad utenti finali, pertanto sui premi assegnati non saranno effettuate ritenute a titolo IRPEF.

Per tutto quanto non disposto dal presente regolamento troverà applicazione quanto previsto dalla disciplina del DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Per A2A Energia S.p.A.

Il Presidente e Amministratore Delegato

