

FASCICOLO INFORMATIVO

(ai sensi degli Artt.30 e segg. del Reg. IVASS n° 35 del 26/05/2010)

AIG Protezione Clienti A2A Energia – Offerta Perfetta2a Polizza nr. IPL0000515

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- a) Nota Informativa, comprensiva del Glossario (Allegato A);**
- b) Condizioni Generali di Assicurazione (Allegato B);**
- c) Informativa ai sensi del D.lgs. 196/2003 (Allegato C).**

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di Assicurazione.

Prima della sottoscrizione, leggere attentamente la Nota Informativa.

Nota Informativa Allegato A

POLIZZA - AIG Protezione Clienti A2A Energia – Offerta Perfetta2a

Data dell'ultimo aggiornamento dei dati contenuti nella presente Nota Informativa: 25.02.2017

Per la consultazione degli aggiornamenti del presente Fascicolo Informativo si rinvia al sito web dell'Impresa: <http://www.aig.co.it>.

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione della stessa autorità.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni Generali di Assicurazione prima della sottoscrizione della Polizza.

Ai sensi dell'art. 166 del Codice delle Assicurazioni e dell'articolo 31 del Regolamento IVASS n. 35 del 26 maggio 2010, la presente Nota Informativa riporta in grassetto le clausole che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico del Contraente o dell'Assicurato, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze, nonché le informazioni qualificate come "Avvertenza" dal Regolamento IVASS n. 35.

I termini utilizzati nella presente nota informativa assumono il significato definito nell'ambito delle Condizioni Generali di Assicurazione.

Il presente documento non può in ogni caso derogare quanto espressamente previsto nell'ambito delle Condizioni Generali di Assicurazione che prevarranno sulla nota informativa. Eventuali pattuizioni in deroga o in aggiunta a quanto previsto nel presente documento possono essere contenute nelle appendici integrative e/o negli allegati alle Condizioni Generali di Assicurazione.

A. INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

• 1. Informazioni Generali

- AIG Europe Limited. Registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero 01486260. Sede legale: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londra EC3M 4AB, Regno Unito.
- La presente polizza di assicurazione è emessa da AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia, filiale con sede in Via della Chiusa, 2, 20123, Milano, Italia, Tel: +39 02.36.90.1 - Fax 02 36 90 222
- Sito web: www.aig.co.it
- Indirizzo e-mail: info.italy@aig.com
- AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia è soggetta alla vigilanza dell'autorità di vigilanza per il mercato assicurativo inglese Prudential Regulation Authority. AIG Europe Limited è autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento ed il numero di iscrizione all'Albo delle Imprese di assicurazione è I00106. I regimi normativi vigenti in altri Paesi in cui opera AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia potrebbero discostarsi del tutto o in parte da quello esistente nel Regno Unito. L'attività di AIG Europe Limited sul mercato italiano è regolamentata dall'IVASS.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Assicuratore

I dati sono relativi all'ultimo bilancio approvato, relativo al periodo: 1° dicembre 2015 - 30 novembre 2016. I dati sono espressi in milioni di sterline inglesi ed euro.

- L'ammontare del patrimonio netto di AIG Europe Limited è pari a £ 3.371 milioni (Euro 4.803 milioni), di cui la parte relativa al capitale sociale è pari a £ 197 milioni (Euro 280 milioni) e la parte relativa alle riserve patrimoniali ammonta a £ 1.551 milioni (Euro 2210 milioni).
- L'indice di copertura dei requisiti patrimoniali, come rapporto tra Fondi propri ammissibili e Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari al 108.4%.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il contratto di Assicurazione è di durata triennale.

1. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni

ASSISTENZA ABITAZIONE PER I TITOLARI DELL'OFFERTA PERFETTA2A

La Società risponde delle garanzie di Assistenza, secondo le modalità ed i limiti di seguito precisati.

ATTENZIONE: per poter godere delle coperture di seguito elencate, è necessario contattare la Centrale Operativa di assistenza prima di richiedere o ottenere autonomamente qualsivoglia prestazioni da parte di un Elettricista, Idraulico, Fabbro. Ove tali prestazioni siano richieste autonomamente dall'Assicurato, esse non saranno indennizzabili.

La Società si obbliga a garantire l'invio al domicilio assicurato di un:

1. ELETTRICISTA:

In caso di mancanza improvvisa di corrente elettrica in tutta la casa a seguito di guasto o corto circuito dell'impianto elettrico dell'Abitazione dell'Assicurato, la Centrale Operativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, provvede ad attivare un tecnico elettricista presso l'abitazione.

Sono a carico della Società unicamente il costo d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza e comunque **per un valore massimo di Euro 200.00 (duecento) all'anno. Sono invece a carico dell'Assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione.**

Non sono coperti dall'Assicurazione:

- 1) i guasti al cavo di alimentazione dell'abitazione;**
- 2) l'interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore.**

2. IDRAULICO:

In caso di otturazione/rottura delle tubature fisse o mobili dell'impianto idraulico o igienico sanitario dell'Abitazione dell'Assicurato e conseguente allagamento e/o infiltrazione e/o mancanza d'acqua in tutta la casa, la Centrale Operativa provvede 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, ad attivare un tecnico idraulico presso l'abitazione.

Sono a carico della Società unicamente il costo d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza e comunque **per un valore massimo di Euro 200.00 (duecento) all'anno. Sono invece a carico dell'Assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione.**

Non sono coperti dall'Assicurazione:

- 1) l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;**
- 2) il semplice guasto di rubinetti.**

3. FABBRO:

In caso di: (1) Furto, smarrimento, rottura delle chiavi o della serratura della porta d'ingresso o (2) Furto o tentato furto all'Abitazione che compromettano la funzionalità della porta d'ingresso e non garantiscano la sicurezza della stessa, la Centrale Operativa provvede 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, ad attivare un fabbro presso l'abitazione.

Sono a carico della Società unicamente il diritto d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza e comunque **per un valore massimo di Euro 200.00 (duecento) all'anno. Sono invece a carico dell'Assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione.**

Si rinvia a quanto previsto agli artt. 2.1 (Oggetto dell'Assicurazione) delle Condizioni Generali di Assicurazione, per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza:

Le garanzie summenzionate sono soggette a condizioni di assicurabilità, limitazioni ed esclusioni, che possono determinare la riduzione o il mancato pagamento del rimborso. A tal proposito, si richiama l'attenzione sul contenuto della definizione di Assicurato e di Abitazione, degli artt. 1.2 (Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio), 1.3 (Decorrenza e durata dell'assicurazione per l'assicurato), 1.7 (Esagerazione dolosa del danno), 1.9 (Sanzioni internazionali), 1.10 (Validità territoriale) 1.11 (Esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza), 2.1 (Oggetto dell'assicurazione), 2.4 (Esclusioni valide per tutte le prestazioni) delle Condizioni Generali di Assicurazione.

Avvertenza:

Le garanzie summenzionate prevedono massimali e limiti di indennizzo. A tal proposito, si richiama l'attenzione sul contenuto delle condizioni generali di Assicurazione, in particolar modo degli artt. 1.8 (Limite massimo d'indennizzo), 2.1 (Oggetto dell'assicurazione), 2.3 (Franchigie e scoperti)

Le presenti garanzie sono prestate a Primo Rischio Assoluto, pertanto l'Indennizzo verrà calcolato e corrisposto senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile, sino alla concorrenza della somma assicurata per Sinistro e per anno assicurativo.

2. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alla circostanza del rischio-Nullità

Avvertenza:

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato, relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, rese in sede di conclusione del contratto o in occasione dei successivi rinnovi, possono

comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso nonché la cessazione del contratto di Assicurazione in conformità di quanto previsto agli artt. 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile.

3. Premi

Il pagamento del premio è a carico della Contraente, restando inteso che le garanzie di assicurazione opereranno a titolo gratuito per l'Assicurato.

Si rimanda agli artt. 1.3 (Decorrenza e durata dell'Assicurazione), 1.4 (Pagamento del Premio) delle Condizioni Generali di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza:

Non sono previsti sconti di Premio da parte dell'Impresa o dell'Intermediario.

4. Adeguamento del Premio e delle somme assicurate

Non sono previsti adeguamenti automatici delle somme assicurate e del Premio.

5. Diritto di recesso

Avvertenza:

In relazione alla presente polizza, non è previsto nessun diritto di recesso per l'Impresa o il Contraente.

6. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di Assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile.

In caso di Sinistro e/o in caso di inadempimento dell'obbligo di darne avviso nei termini previsti dal contratto di Assicurazione, l'Assicurato può decadere, in tutto o in parte, dal diritto al rimborso ai sensi dell'art. 1915 Codice Civile. Si rinvia all'art. 3.1 (Modalità per la richiesta di assistenza) delle Condizioni Generali di Assicurazione.

7. Legge applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

La lingua prescelta dalle parti per le comunicazioni relative al presente contratto è l'italiano.

8. Regime fiscale

Gli oneri fiscali relativi al contratto di Assicurazione sono a carico del Contraente. I premi di Assicurazione sono soggetti all'imposta del 10% per la garanzia Assistenza Abitazione per i Titolari dell'offerta Perfetta2a.

Gli indennizzi corrisposti in caso di Sinistro sono esenti dalle imposte sui redditi e da altre imposte indirette.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

9. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo

In caso di richiesta di Assistenza Abitazione, è necessario contattare la Centrale Operativa di Assistenza prima di richiedere o ottenere autonomamente qualsivoglia prestazioni. Ove tali prestazioni siano richieste autonomamente dall'Assicurato, esse non saranno indennizzabili. La Centrale Operativa di Assistenza deve essere contattata al numero verde 800915696 (039.6554.6439 per chi chiama dall'estero) ovvero qualora particolari esigenze tecniche lo impediscano, al numero 039.6554.6439 Il servizio è affidato ad una impresa terza: Filo Diretto Spa.

Si rinvia all'art. 3.1 (Modalità per la richiesta di assistenza), nonché alla Sezione Norme in caso di Sinistro per gli aspetti di dettaglio delle procedure liquidative.

10. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri dovranno essere formulati per iscritto all'Impresa ed indirizzati a:

AIG Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Reclami
Via della Chiusa, 2 – 20123 Milano
Fax 02 36 90 222
e-mail: servizio.reclami@aig.com

Sarà cura della Compagnia informare il reclamante dell'avvenuta ricezione e della presa in carico del reclamo, entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso. La Compagnia comunicherà gli esiti del reclamo al reclamante il prima possibile, e comunque entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.
In conformità al disposto del Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008, potranno essere presentati direttamente a

IVASS
Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo
Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

contestualmente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET:
eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, ma relativi alla mancata osservanza di altre disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi; i reclami già presentati direttamente alla Società e che non hanno ricevuto risposta entro il termine di quarantacinque giorni dal ricevimento da parte della compagnia stessa o che abbiano ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente.

Il nuovo reclamo dovrà contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'Impresa e dell'eventuale riscontro della stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le circostanze.

In mancanza di alcuna delle indicazioni previste ai punti a), b) e c) l'IVASS, ai fini dell'avvio dell'istruttoria, entro il termine di novanta giorni dalla ricezione del reclamo chiede al reclamante, ove individuabile in base agli elementi di cui alla lettera a), l'integrazione dello stesso con gli elementi mancanti.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso in cui le Parti si siano accordate per una legislazione diversa da quella italiana, l'organo incaricato di esaminare gli eventuali reclami sarà quello eventualmente previsto dalla legislazione prescelta e l'IVASS faciliterà le comunicazioni tra l'autorità competente e il Contraente Arbitrato.

11. Arbitrato

Non è prevista la compromissione in arbitri delle controversie scaturenti dalla presente polizza.

GLOSSARIO

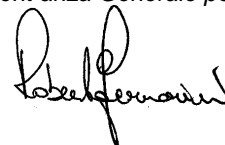
Il presente paragrafo della Nota Informativa contiene ed esplica i termini tecnici comunemente utilizzati in un contratto assicurativo, che il Contraente/Assicurato potrà utilizzare per una migliore comprensione del contratto di Assicurazione.

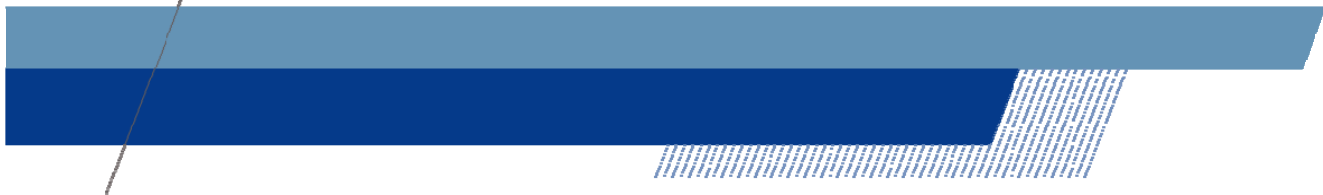
Si avverte che i termini di seguito riportati non assumono alcun significato ai fini dell'interpretazione del contratto di Assicurazione, in relazione al quale avranno rilevanza unicamente le Definizioni di cui alle Condizioni Generali di Assicurazione.

Abitazione	Indica la dimora abituale dell'Assicurato, ubicata in Italia, a servizio della quale il medesimo ha sottoscritto un contratto di fornitura con A2A Energia Spa relativo all'offerta denominata "Perfetta2a"
Assicurato	Si considerano Assicurati i soli clienti di A2A Energia spa, residenti in Italia, che abbiano sottoscritto un contratto di fornitura con A2A Energia Spa relativo all'offerta denominata "Perfetta2a" e prontamente comunicati da A2A Energia alla Società nel periodo 25/10/2018 - 30/09/2019.
Assicurazione	Le coperture di cui l'Assicurato usufruisce nei termini ed alle condizioni di seguito riportati.
Broker	AON Spa, l'intermediario cui il Contraente ha affidato la gestione del presente contratto.
Codice delle Assicurazioni	il Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209, come successivamente modificato.
Contraente	L'intestatario della Polizza che corrisponde il relativo premio. Per la presente polizza collettiva (polizza per conto di chi spetta) il contraente è A2A Energia Spa con sede in Milano, Corso di Porta Vittoria, 4 e P.Iva 12883420155 e C.fisc. 12883420155.
Danno indennizzabile	Danno determinato in base alle condizioni tutte di Polizza, senza tenere conto di eventuali scoperti, franchigie e limiti di indennizzo.
Franchigia	l'importo prestabilito, dedotto dal Danno indennizzabile, che l'Assicurato tiene a suo carico e per il quale l'Impresa non riconosce l'indennizzo.
Impresa/Società/Compagnia	l'Impresa assicuratrice esercente professionalmente e in forma esclusiva l'attività assicurativa, autorizzata dall'IVASS e sottoposta alla sua vigilanza.
Indennizzo	la somma dovuta dall'Impresa in caso di Sinistro.
Intermediario	La persona fisica o la società, iscritta nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi come previsto dall'art. 109 del D.Lgs. 7 settembre 2005, n. 209, che svolge a titolo oneroso l'attività di intermediazione assicurativa o riassicurativi.
IVASS	Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. Ente di diritto pubblico cui spetta il controllo sulle imprese di Assicurazione, nonché sugli intermediari di Assicurazione (agenti e i broker) e sui periti per la stima dei danni ai veicoli.
Limite di indennizzo	l'obbligazione massima dell'Impresa per Sinistro e/o per periodo assicurativo prevista per una specifica garanzia.
Polizza	il documento che prova l'esistenza del contratto di Assicurazione.
Premio	il prezzo che il Contraente paga per acquistare la garanzia offerta dall'Impresa. Il pagamento del Premio costituisce, di regola, condizione di efficacia della garanzia. I premi possono essere: unici, periodici, unici ricorrenti.
Risarcimento	la prestazione dovuta dall'Impresa al terzo danneggiato in caso di Sinistro.
Rischio	la probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.
Rivalsa	il diritto che spetta all'Impresa nei confronti dell'Assicurato e che consente all'Impresa di recuperare dall'Assicurato gli importi pagati ai terzi danneggiati, nei casi in cui essa avrebbe avuto contrattualmente il diritto di rifiutare o di ridurre la propria prestazione.
Sinistro	il verificarsi dell'evento Dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
Surrogazione	la facoltà dell'Impresa che abbia corrisposto l'Indennizzo di sostituirsi all'Assicurato nei diritti verso il terzo responsabile, qualora il Danno dipenda dal fatto illecito di un terzo.

AIG Europe Limited Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

AIG EUROPE LIMITED
Rappresentanza Generale per l'Italia





Allegato B
Condizioni Generali di Assicurazione

AIG PROTEZIONE CLIENTI A2A ENERGIA

Offerta Perfetta2a



Premessa

Le Condizioni Generali di Assicurazione riportate nelle pagine che seguono costituiscono parte integrante della polizza sottoscritta dal Contraente. Le clausole che prevedono oneri ed obblighi a carico del Contraente e dell'Assicurato, nullità, decadenze, esclusioni, sospensioni, diritti di rivalsa e limitazioni della copertura, sono state evidenziate con particolari caratteri (grassetto) ai sensi dell'art. 166 del D.lgs. 209/2005.

Resta inteso che:

- **nel garantire la copertura assicurativa la Società si basa sulle dichiarazioni e sulle altre informazioni fornite dal Contraente.** Tali dichiarazioni e informazioni costituiscono un presupposto della copertura stessa e sono considerate vincolanti e facenti parte integrante della presente polizza, ai sensi degli Artt.1892, 1893, 1894 e 1910 C.C.;
- **l'assicurazione è operante esclusivamente per le garanzie per le quali nel Certificato di Polizza sono stati precisati i relativi premi. Con riferimento a ciascuna garanzia, in particolare, l'assicurazione è prestata per i massimali/limiti di indennizzo e con l'applicazione delle relative franchigie e/o scoperti, indicati per le singole garanzie nel Certificato di Polizza o nelle Condizioni Generali di Assicurazione;**
- le Definizioni hanno valore convenzionale ed integrano a tutti gli effetti la normativa contrattuale.

Data dell'ultimo aggiornamento dei dati contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Polizza: 01.07.2015.

Definizioni

Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione, i termini di seguito indicati avranno il significato rispettivamente indicato accanto a ciascuno di essi e le definizioni indicate al plurale si intenderanno riferite anche al singolare e viceversa:

ABITAZIONE:	Indica la dimora abituale dell'Assicurato, ubicata in Italia, a servizio della quale il medesimo ha sottoscritto un contratto di fornitura con A2A Energia Spa relativo all'offerta denominata "Perfetta2a".
PERIODO ASSICURATIVO:	Il periodo di 36 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della garanzia di assicurazione.
ASSICURATO O CLIENTE:	Si considerano Assicurati i soli clienti di A2A Energia spa, residenti in Italia , che abbiano sottoscritto un contratto di fornitura con A2A Energia Spa relativo all'offerta denominata "Perfetta2a" e prontamente comunicati da A2A Energia alla Società nel periodo 25/10/2018 - 30/09/2019.
ASSICURAZIONE:	Le coperture di cui l'Assicurato usufruisce nei termini ed alle condizioni di seguito riportati.
BROKER:	AON SpA., l'intermediario cui il contraente ha affidato la gestione del presente contratto.
CONTRAENTE:	L'intestatario della Polizza che corrisponde il relativo premio. Per la presente polizza collettiva (polizza per conto di chi spetta) il contraente è A2A Energia Spa con sede in Milano, Corso di Porta Vittoria, 4 e P.Iva 12883420155 e C.fisc. 12883420155.
INDENNIZZO:	La somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro all'Assicurato o Cliente.
POLIZZA:	Il documento che prova l'Assicurazione, costituito dal Certificato di Polizza e dalle Condizioni Generali di Assicurazione.
PREMIO:	La somma dovuta dal Contraente alla Società.
PRIMO RISCHIO ASSOLUTO:	La forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo viene calcolato e corrisposto senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile, sino alla concorrenza della somma assicurata per sinistro e per anno assicurativo.
RISCHIO:	La possibilità che si verifichi il sinistro.
SINISTRO:	Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione (artt. 2.1- 2.5.4 della Polizza)
SOCIETÀ:	ALG Europe Limited, Rappresentanza Generale per l'Italia, via della Chiusa 2, 20123 Milano.

Norme che regolano l'Assicurazione in Generale

ART. 1.1 – CARATTERISTICHE DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO

Il presente programma assicurativo è riservato ai soli Clienti di A2A Energia Spa, **residenti in Italia**, che abbiano **sottoscritto un contratto di fornitura con A2A Energia Spa relativo all'offerta denominata "Perfetta2a"** nel periodo **compreso tra 25/10/2018 e il 30/09/2019 senza tacito rinnovo**. L'Assicurazione prevede l'attivazione di tutte le garanzie descritte nel successivo articolo 2.

ART. 1.2 – DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato, relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, rese in sede di conclusione del contratto o in occasione dei successivi rinnovi, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso nonché la cessazione del contratto di Assicurazione in conformità di quanto previsto agli artt. 1892,1893, e 1894 del Codice Civile.

ART. 1.3 – DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

L'Assicurazione decorre dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione del contratto di fornitura per un periodo di 36 mesi, salvo cessazione del contratto di fornitura.

Resta inteso che, in caso di cessazione del contratto di fornitura, rimangono garantite le prestazioni relative ai sinistri accaduti in data antecedente la data di cessazione della fornitura ma non quelle relative a sinistri accaduti in data successiva.

ART. 1.4 – PAGAMENTO DEL PREMIO

Il pagamento del premio è a carico del Contraente, restando inteso che le garanzie di assicurazione opereranno a titolo gratuito per l'Assicurato.

ART. 1.5 – ALTRE ASSICURAZIONI

La presente polizza opera a secondo rischio, cioè in eccesso rispetto ad ogni altra assicurazione eventualmente stipulata per i medesimi rischi ed a primo rischio per le garanzie non presenti in detti contratti. In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri, così come previsto dall'art. 1910 del Codice Civile.

ART. 1.6 – RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

ART. 1.7 – ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

ART. 1.8 – LIMITE MASSIMO D'INDENNIZZO

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio), per nessun titolo la Società potrà essere tenuta a pagare somma maggiore al massimale della Polizza (indicato agli artt. 2.1- 2.2 della Polizza). In tale limite massimo di indennizzo s'intendono comprese anche le eventuali indennità o i rimborsi previsti dalle singole garanzie.

ART. 1.9 - SANZIONI INTERNAZIONALI

La Società non è tenuta a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga la Società, la sua capogruppo o le sue controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

ART. 1.10 – VALIDITÀ TERRITORIALE

L'Assicurazione vale per i Sinistri che avvengono unicamente nel territorio della Repubblica Italiana.

ART. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA

Sono escluse dalla Assicurazione:

1. qualsiasi richiesta di risarcimento traente origine da guerra e guerra civile;
2. i Sinistri, oppure qualsiasi perdita, spesa o passività derivanti da:
 - (a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva derivante da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi scoria nucleare derivante da combustione nucleare; oppure
 - (b) radioattività, tossicità, esplosività o qualsiasi altra proprietà rischiosa di qualsiasi attrezzatura nucleare esplosiva o relativo componente;
3. qualsiasi Sinistro derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;
4. qualsiasi Sinistro dovuto o causato da dolo dell'Assicurato.

ASSISTENZA ABITAZIONE PER I TITOLARI DELL'OFFERTA PERFETTA2A

2.1- OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società risponde delle garanzie di Assistenza, secondo le modalità ed i limiti di seguito precisati.

ATTENZIONE: per poter godere delle coperture di seguito elencate, è necessario contattare la Centrale Operativa di assistenza prima di richiedere o ottenere autonomamente qualsivoglia prestazioni da parte di un Eletttricista, Idraulico, Fabbro. Ove tali prestazioni siano richieste autonomamente dall'Assicurato, esse non saranno indennizzabili.

La Società si obbliga a garantire l'invio al domicilio assicurato di un:

1. ELETTRICISTA:

In caso di mancanza improvvisa di corrente elettrica in tutta la casa a seguito di guasto o corto circuito dell'impianto elettrico dell'Abitazione dell'Assicurato, la Centrale Operativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, provvede ad attivare un tecnico elettricista presso l'abitazione.

Sono a carico della Società unicamente il costo d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza e comunque **per un valore massimo di Euro 200.00 (duecento) all'anno. Sono invece a carico dell'Assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione.**

Non sono coperti dall'Assicurazione:

- 1) i guasti al cavo di alimentazione dell'abitazione;
- 2) l'interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore.

2. IDRAULICO:

In caso di otturazione/rottura delle tubature fisse o mobili dell'impianto idraulico o igienico sanitario dell'Abitazione dell'Assicurato e conseguente allagamento e/o infiltrazione e/o mancanza d'acqua in tutta la casa, la Centrale Operativa provvede 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, ad attivare un tecnico idraulico presso l'abitazione.

Sono a carico della Società unicamente il costo d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza e comunque **per un valore massimo di Euro 200.00 (duecento) all'anno. Sono invece a carico dell'Assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione.**

Non sono coperti dall'Assicurazione:

- 1) l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- 2) il semplice guasto di rubinetti.

3. FABBRO:

In caso di: (1) Furto, smarrimento, rottura delle chiavi o della serratura della porta d'ingresso o (2) Furto o tentato furto all'Abitazione che compromettano la funzionalità della porta d'ingresso e non garantiscano la sicurezza della stessa, la Centrale Operativa provvede 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, ad attivare un fabbro presso l'abitazione.

Sono a carico della Società unicamente il diritto d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza e comunque **per un valore massimo di Euro 200.00 (duecento) all'anno. Sono invece a carico dell'Assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione.**

ART. 2.2 – LIMITI DI INDENNIZZO

La Società risponde della garanzia di "Assistenza" entro i limiti indicati nella Polizza per ciascuna prestazione di cui ai punti 1, 2, 3 della presente sezione.

ART. 2.3 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La garanzia di "Assistenza" è prestata senza applicazione di franchigia.

ART. 2.4 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE PRESTAZIONI

Oltre a quanto previsto dall'Art. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA, si intendono in ogni caso esclusi dell'Assicurazione i Sinistri causati da:

1. atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni;
2. Eventi Catastrofali;
3. sviluppo comunque insorto, controllato o no, d'energia nucleare o di radioattività;
4. dolo dell'Assicurato.

La Società non risponde delle spese sostenute dall'Assicurato senza le preventive autorizzazioni da parte della Centrale Operativa. Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Per qualsiasi richiesta di informazione l'Assicurato deve rivolgersi direttamente alla Centrale Operativa, restando inteso che il Contraente è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'Assicurazione.

La Centrale Operativa non è responsabile per ritardi o impedimenti che possano insorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di assistenza, in caso di interventi delle Autorità locali che vietino l'intervento ovvero dovuti a cause di forza maggiore. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Norme in caso di Sinistro

ART. 3.1 – MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di necessità o di richiesta di prestazione, l'Assicurato dovrà chiamare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al numero verde 800915696 (039.6554.6439 per chi chiama dall'estero) ovvero qualora particolari esigenze tecniche lo impediscano, al numero 039.6554.6439. Il servizio è affidato ad una impresa terza: Filo Diretto Spa

L'Assicurato o chi per lui dovrà in ogni caso comunicare con precisione:

1. nome e cognome;
2. numero di polizza IPL0000515 – Offerta Perfetta2a;
3. indirizzo e recapito telefonico;
4. luogo dove si trova e recapito ove contattarlo in caso di bisogno.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita del diritto alla prestazione.

ART. 3.2 – PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno e la determinazione dell'indennizzo è concordato con le seguenti modalità: direttamente dalla Società, o persona da questa incaricata, con l'Assicurato o persona da lui designata.

ART. 3.3 – PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento dell'indennizzo è eseguito dalla Società entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole.

Se è stato aperto un procedimento giudiziario sulla causa o sulla quantificazione del Sinistro, il pagamento verrà effettuato qualora, dal procedimento stesso, risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti nelle esclusioni delle rispettive sezioni.

ART. 3.4 - ESENEZIONE DA RESPONSABILITÀ

Il Contraente stipula l'Assicurazione nell'interesse dei propri Clienti, restando esonerato da ogni e qualsivoglia responsabilità in ordine all'esecuzione delle prestazioni previste nel presente contratto, tranne che nel caso in cui il Contraente non abbia prontamente comunicato alla Società, sempre per il tramite del Broker, le informazioni necessarie a mettere in copertura il Cliente, con le modalità previste nel contratto. In particolare, l'Assicurazione si impegna a mantenere indenne e manlevare A2A Energia da ogni azione, pretesa e/o reclamo, sia giudiziale che stragiudiziale, avanzato dai Clienti di A2A Energia o da terzi in merito alle prestazioni previste nel presente contratto, e da ogni relativo costo, incluse le spese giudiziali e di assistenza legale.

ART. 3.5. - RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti l'Assicurazione e/o la Polizza o la gestione dei Sinistri devono essere inoltrati dal Cliente all'Ufficio Reclami di AIG Europe Limited – Rappresentanza generale per l'Italia, Via della Chiusa 2 - CAP 20123 – Prov MI - fax 02-3690222 – mail: servizio.reclami@aig.com.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, - 00187 - Roma, utilizzando l'apposito modulo denominato "Allegato 2" (reperibile dal sito www.ivass.it, sezione "guida reclami", "come presentare un reclamo") corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti, compreso quanto previsto dal D.Lgs. 28/2010 e successive modificazioni, secondo le modalità dagli stessi indicate



Informativa sulla Privacy di AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia

Come utilizziamo i Dati Personali

AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia si impegna a proteggere la Privacy dei suoi clienti, di chi invia una richiesta di indennizzo, nonché di tutti i suoi partner commerciali.

I **"Dati Personali"** identificano e si riferiscono a Voi o ad altri individui (ad es., il Vostro partner o altri membri della Vostra famiglia). Se fornite Dati Personali riguardo ad un altro individuo, dovete (salvo che non conveniamo diversamente) informare l'interessato del contenuto della presente Informativa e della nostra Informativa sulla Privacy e ottenere la sua autorizzazione (ove possibile) a condividere i suoi Dati Personali con noi.

Le tipologie di Dati Personali che possiamo raccogliere e per quali finalità - In base al nostro rapporto con Voi, i Dati Personali raccolti possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e bancarie, referenze creditizie e merito creditizio, informazioni sensibili su condizioni di salute o mediche (raccolte con il vostro consenso ove richiesto dalla legge applicabile), nonché altri Dati Personali da Voi forniti, o che otteniamo in relazione al rapporto che intratteniamo con Voi. I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestione di polizze, ad es., comunicazioni, elaborazione di richieste di indennizzo e pagamento
- Effettuare valutazioni e prendere decisioni circa la fornitura e le condizioni di assicurazione e la liquidazione di richieste di indennizzo
- Assistenza e consulenza su questioni mediche e di viaggio
- Gestione delle nostre operazioni aziendali e infrastruttura IT
- Prevenzione, individuazione e indagini su reati, ad es., frodi e riciclaggio di denaro
- Accertamento e difesa di diritti legali
- Conformità legale e normativa (tra cui il rispetto di leggi e normative al di fuori del Vostro Paese di residenza)
- Monitoraggio e registrazione di chiamate telefoniche per finalità di qualità, formazione e sicurezza
- Marketing, ricerca e analisi di mercato

Condivisione dei Dati Personali - Per le finalità di cui sopra i Dati Personali possono essere condivisi con società del nostro gruppo e con terzi (quali, ad esempio, intermediari e altri soggetti di distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazioni commerciali, operatori sanitari e altri fornitori di servizi).

I Dati Personali saranno condivisi con terze parti (comprese autorità governative) se richiesto dalle leggi o normative applicabili. I Dati Personali (inclusi i dettagli di lesioni) possono essere inseriti in registri di richieste di indennizzo e condivisi con altri assicuratori. Siamo tenuti a registrare tutte le richieste di risarcimento di terzi relative a lesioni fisiche nei registri riguardanti gli indennizzi ai lavoratori. Possiamo effettuare ricerche in tali registri per prevenire, individuare e indagare su frodi o per confermare vostre precedenti richieste di indennizzo o quelle di qualsiasi altra persona o proprietà che può essere coinvolta nella polizza o richiesta di indennizzo. I Dati Personali possono essere condivisi con acquirenti potenziali e attuali e trasferite a seguito della cessione della nostra società o del trasferimento di attività aziendali.

Trasferimento internazionale - A causa della natura globale della nostra attività, i Dati Personali possono essere trasferiti a soggetti ubicati in altri Paesi (tra cui Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che possono avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del vostro Paese di residenza). Quando effettuiamo tali trasferimenti, adotteremo misure per garantire che i Vostri Dati Personali siano adeguatamente protetti e trasferiti in conformità ai requisiti della normativa sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

Sicurezza dei Dati Personali - Per mantenere i Vostri Dati Personali protetti e al sicuro sono utilizzate misure di sicurezza tecniche e fisiche adeguate. Quando forniamo Dati Personali a terzi (compresi i nostri fornitori di servizi) o incarichiamo terzi di raccogliere Dati Personali per nostro conto, Vi confermiamo che tali terzi verranno selezionati attentamente e saranno tenuti ad attuare misure di sicurezza adeguate.

I vostri diritti - Voi siete titolari di diversi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati in relazione al nostro utilizzo di Dati Personali. Tali diritti possono applicarsi solo in determinate circostanze e sono soggetti a talune esenzioni. Tali diritti possono includere il diritto di accesso ai Dati Personali, il diritto di rettifica di informazioni non accurate, il diritto alla cancellazione delle informazioni o a sospendere il nostro utilizzo delle informazioni. Tali diritti possono includere inoltre il diritto di trasferire le informazioni ad un'altra organizzazione, il diritto di opporsi al nostro uso dei Vostri Dati Personali, il diritto di chiedere che determinate decisioni automatizzate che prendiamo prevedano il coinvolgimento umano, il diritto di revocare il consenso e il diritto di presentare reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati. Per ulteriori informazioni sui vostri diritti e su come potete esercitarli consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

Informativa sulla Privacy- Maggiori informazioni sui vostri diritti e su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Vostri Dati Personali sono contenute nella nostra Informativa sulla Privacy integrale, che potete trovare all'indirizzo: <https://www.aig.co.it/informativa-privacy>.

In alternativa, potete richiederne una copia scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati, AIG Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Della Chiusa 2, 20123, Milano o tramite e-mail all'indirizzo: protezionedeidati.it@aig.com.



AIG Europe Limited Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. / P.I. 08037550962 - REA Milano n. 1999051

Sede Secondaria di AIG Europe Limited - Registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero 01486260

Sede legale: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londra EC3M 4AB, Regno Unito - Capitale Sociale Sterling 197.118.479