

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA KIT LED

1. OGGETTO, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, RIPENSAMENTO E FORO COMPETENTE

1.1 Oggetto

Il presente documento disciplina la vendita, alle condizioni specificate nel prosieguo, di uno o più kit di lampade LED (di seguito, i "Prodotti"), da parte di A2A Energia S.p.A. (di seguito, "A2A Energia") a propri clienti titolari di forniture idonee alla richiesta d'acquisto rateale, ovvero, forniture attive per usi domestici di elettricità a Mercato Libero e/o di gas (di seguito, i "Clienti"). Le caratteristiche specifiche del Prodotto oggetto di vendita sono riportate nel documento riepilogativo dell'ordine recapitato contestualmente al Prodotto e anticipato in formato elettronico per ordini effettuati su a2aenergia.eu

1.2 Conclusione del contratto di vendita

Il contratto di vendita dei Prodotti si conclude con l'accettazione da parte del Cliente dell'offerta formulata da A2A Energia, alternativamente attraverso ordine telefonico registrato su supporto durevole, via web o sottoscrivendo il Modulo di Adesione in formato cartaceo.

1.3 Codice di consumo e diritto di recesso

A sensi del d.lgs 206/2005 e s.m.i. ("Codice di Consumo"), il Cliente che ha acquistato a distanza o comunque fuori dai locali commerciali di A2A Energia può decidere di restituire i Prodotti, senza fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni solari dall'avvenuta consegna, contattando il Servizio Clienti dedicato al numero verde 800 904 104 per concordare la modalità di restituzione. I prodotti acquistati dovranno essere restituiti, integri e nella loro confezione originale. Decorso tale termine, A2A Energia procederà all'addebito dei corrispettivi previsti. Le spese di restituzione del prodotto sono a carico dell'acquirente.

1.4 Condizione sospensiva dell'efficacia del Contratto

L'acquisto dei Prodotti è riservato ai clienti di A2A Energia titolari di forniture di elettricità per usi domestici a mercato libero e di gas per usi domestici, che non abbiano già esercitato il diritto di recesso e siano in regola con i pagamenti. Tali condizioni devono sussistere al momento dell'adesione e, successivamente, al momento dell'esecuzione del contratto di vendita. I Prodotti possono inoltre essere acquistati contestualmente alla stipula di contratti di fornitura di elettricità e/o gas per usi domestici nel Mercato Libero. Il quantitativo minimo di lampade acquistabili è pari ad un kit. Al fine della rateizzazione in bolletta, a ciascuna fornitura con A2A Energia sono associabili un numero massimo di 2 kit di lampade.

1.5 Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile è quella italiana. In ogni caso di controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia del contratto di vendita che non possa essere risolta in modo amichevole, foro competente in via esclusiva è il foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

2. TERMINI E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO KIT LED

2.1 Consegna dei Prodotti

I Prodotti acquistati verranno recapitati presso l'indirizzo indicato dall'acquirente in occasione della stipula del contratto di vendita e secondo le tempistiche indicate di seguito:

- entro 5 giorni lavorativi dall'acquisto, qualora l'acquirente sia già titolare di una fornitura per usi domestici idonea all'acquisto rateale;
- entro 30 giorni lavorativi dalla data di effettiva attivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas a Mercato Libero con A2A Energia, nel caso di richiesta contestuale alla sottoscrizione del contratto stesso.

Resta inteso che il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, per l'intervento di efficienza energetica sopra indicato, A2A Energia, anche attraverso altre società del Gruppo A2A, potrà avvalersi di incentivi da Certificati Bianchi e quindi, ai sensi dell'art 10 del D.M. 28 dicembre 2012 che regola il meccanismo dei certificati bianchi, si impegna a non richiedere incentivi della stessa tipologia, o altri incentivi comunque denominati, che a qualunque titolo potrebbero derivare dai Prodotti oggetto del Contratto, ove non cumulabili per legge.

2.2 Corrispettivo, Fatturazione e Modalità di pagamento

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo totale dovuto per la vendita dei Prodotti come indicato al momento dell'acquisto. Il Cliente riceverà all'indirizzo dallo stesso indicato una fattura comprensiva del dettaglio dei prodotti acquistati e del corrispettivo totale dovuto comprensivo di IVA.

Il Cliente corrisponderà il corrispettivo totale nel numero di rate concordato, addebitate nelle bollette relative alla fornitura alla quale è stato richiesto di associare il pagamento dei Prodotti, unitamente ai corrispettivi dovuti per la fornitura stessa e con la medesima periodicità. L'importo di ciascuna rata è indicato nel documento riepilogativo dell'ordine emesso a seguito dell'acquisto oppure nel Modulo di Adesione compilato dal Cliente. La rateizzazione inizierà dal primo ciclo di fatturazione utile seguente all'effettiva consegna dei Prodotti. Il saldo dovrà aver luogo entro la data di scadenza indicata in fattura, con la stessa modalità scelta dal cliente per il pagamento del corrispettivo della fornitura. In caso di arrotondamento del valore totale delle rate mensili rispetto al corrispettivo totale dei beni acquistati, la differenza verrà addebitata insieme all'ultima rata. In caso di ritardato pagamento della fattura anche sul corrispettivo dovuto per la vendita dei Prodotti, verrà applicata l'indennità di mora prevista dal contratto di fornitura.

In qualsiasi caso di cessazione della fornitura associata al pagamento del prodotto acquistato, l'importo totale delle eventuali rate residue verrà addebitato da A2A Energia, in un'unica soluzione, in occasione della prima fattura utile o di quella di conguaglio finale.

2.3 Garanzia

In caso di difettosità o di malfunzionamento del prodotto, la gamma dei Prodotti prevede:

- una garanzia legale per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna dei prodotti, da esercitare entro due mesi dalla conoscenza del difetto o del malfunzionamento;
 - una garanzia convenzionale del Produttore per un ulteriore periodo di 12 mesi (al termine dei 24 mesi) entro i quali comunicare la difettosità o il malfunzionamento richiedendo la sostituzione.
- Il Cliente potrà in entrambi i casi richiederne la sostituzione, chiamando il Servizio Clienti dedicato al numero verde 800 904 104 per concordare le modalità per il ritiro dei Prodotti e la loro sostituzione.

I Prodotti per i quali si richiede la sostituzione andranno inseriti all'interno dell'imballo originale o di altro imballo integro, insieme ad una copia del documento di trasporto.

Nel caso in cui non sia disponibile un Prodotto Led identico a quello da sostituire, si provvederà a sostituirlo con uno di valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiori a quelle già concordate tra le parti secondo quanto previsto dal presente contratto e secondo quanto disponibile nella gamma KIT LED al momento della richiesta di sostituzione.

Informativa ex art. 13 D. Lgs. n. 196 del 30/6/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Il D. Lgs. n. 196/03 (di seguito Codice), contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento

dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento a riservatezza e identità personale.

1. Finalità del trattamento

In adempimento agli obblighi di cui all'art. 13 del Codice, La informiamo che A2A Energia S.p.A. svolge il trattamento dei Suoi dati personali per poter stipulare il presente contratto, adempiere alle obbligazioni da esso derivanti ed espletare tutte le attività necessarie o utili per la gestione dello stesso.

2. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del Codice.

3. Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali alla stipula del Contratto e alla gestione degli adempimenti connessi. La raccolta dei dati è di natura obbligatoria; la mancata raccolta determina l'impossibilità di stipulare il Contratto e di darne esecuzione.

4. Incaricati del trattamento - Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti saranno trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività. I dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione dei pagamenti, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento, ad Autorità, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge. I Suoi dati non verranno diffusi.

5. Titolare e Responsabili del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Energia S.p.A. con sede a Milano in Corso di Porta Vittoria 4. Responsabile del trattamento è il Dirigente responsabile delle attività di marketing di A2A Energia S.p.A. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è consultabile presso l'Ufficio Privacy di A2A S.p.A. in Corso di Porta Vittoria 4 a Milano.

6. Diritti dell'interessato

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice, interamente riportato nel seguito, (tra i quali rientrano il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione degli stessi) La preghiamo di rivolgersi al Responsabile del trattamento.

Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 - Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti - Art. 9 Modalità di esercizio

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Art. 9 (Modalità di esercizio)

1. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica. Il Garante può individuare altro idoneo sistema in riferimento a nuove soluzioni tecnologiche. Quando riguarda l'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, la richiesta può essere formulata anche oralmente e in tal caso è annotata sinteticamente a cura dell'incaricato o del responsabile.

2. Nell'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

3. I diritti di cui all'articolo 7 riferiti a dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

4. L'identità dell'interessato è verificata sulla base di idonei elementi di valutazione, anche mediante atti o documenti disponibili o esibizione o allegazione di copia di un documento di riconoscimento. La persona che agisce per conto dell'interessato esibisce o allega copia della procura, ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Se l'interessato è una persona giuridica, un ente o un'associazione, la richiesta è avanzata dalla persona fisica legittimata in base ai rispettivi statuti od ordinamenti.

5. La richiesta di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, è formulata liberamente e senza costrizioni e può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni.