

A2A Energia S.p.A.
Concorso a premi “ENERGYLINK: dai energia al tuo tempo libero”

Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

A2A Energia S.p.A. (di seguito, “A2A”) con sede legale in Milano, C.so di Porta Vittoria, 4 - 20122, Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v., C.F./ P.IVA 12883420155

Art. 2: DENOMINAZIONE

ENERGYLINK: dai energia al tuo tempo libero (di seguito “Concorso”).

Art. 3: DESTINATARI

Tutte le persone fisiche clienti di A2A, titolari di contratti di fornitura per usi domestici di gas e/o di energia elettrica a mercato libero (Forniture Eleggibili) che abbiano aderito all’operazione a premi “EnergyLink”, o che vi aderiscano contestualmente alla partecipazione al Concorso e che abbiano completato una delle missioni “Fun” indicate al successivo art. 8 (di seguito definiti “Partecipanti”).

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione al Concorso tutti i clienti A2A titolari di contratti relativi a forniture diverse dalle Forniture Eleggibili.

Art. 4: FINALITA’

Favorire il coinvolgimento dei Partecipanti al Programma “EnergyLink”, mediante il completamento di missioni ludiche ed educational presenti sul sito del Programma.

Art. 5: DURATA

Dal 30/05/2018 al 02/07/2018

Art. 6: ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutte le aree geografiche del territorio nazionale in cui A2A eroga i propri servizi di fornitura di gas e/o energia elettrica ai clienti destinatari del Concorso.

Art. 7: MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE

Tutti i destinatari che, all’avvio del presente Concorso, avranno già completato l’adesione all’operazione a premio “EnergyLink”, risulteranno automaticamente iscritti al presente Concorso.

Coloro che non hanno ancora aderito all’operazione a premio “EnergyLink” potranno partecipare al presente Concorso iscrivendosi contestualmente all’operazione a premio “EnergyLink”.

Art. 8: DESCRIZIONE GENERALE / MODALITA’ DI SVOLGIMENTO

Il Concorso prevede l’assegnazione di premi in modalità Instant Win (vincita immediata) con le modalità di seguito indicate.

Tutti i destinatari che, con riferimento a forniture attive a mercato libero con A2A a loro intestate e nel periodo di durata indicato al precedente art. 5, completeranno una o più missioni “Fun” indicate in Tabella 1, parteciperanno al Concorso e potranno vincere uno dei premi messi in palio. Qualora invece i Partecipanti avessero già completato le suddette missioni prima dell’adesione al Programma “EnergyLink” o prima della data di inizio del Concorso, queste non saranno conteggiate ai fini di partecipazione al Concorso.

Per tutta la durata del Concorso, saranno previsti N. 10 instant win, uno per tipologia di missione completata, secondo le condizioni indicate in Tabella 1.

TABELLA 1

Missioni Fun	Condizioni
Scopri EnergyLink	Visualizzazione completa del video dedicato al Programma “EnergyLink”.
Calore di casa	Visualizzazione completa del video su caldaia a condensazione e risposta a tutte le domande correlate.
Eco Race Liv.1	Completamento del 1° livello del Game Eco Race.
Eco Race Liv. 2	Completamento del 2° livello del Game Eco Race.
Eco Race Liv. 3	Completamento del 3° livello del Game Eco Race.
Eco Race Liv. 4	Completamento del 4° livello del Game Eco Race.
Scegli il tuo avatar	Personalizzazione del proprio profilo
Che luce con i LED	Visualizzazione completa del video e risposta a tutte le domande.

Quizza la caldaia	Ricerca delle differenze tra due immagini
Quizza il condizionatore	Ricerca delle differenze tra due immagini

Ai fini della partecipazione al concorso verrà conteggiato solo il primo completamento di missione. Le successive visualizzazioni/completamenti non saranno ritenuti validi ai fini di partecipazione al concorso.

Il Partecipante potrà vincere un solo premio per ogni missione Fun completata.

A seconda del livello di status di appartenenza al Programma EnergyLink, il Partecipante otterrà un determinato numero di giocate (e quindi tentativi di vincita), come riportato in Tabella 2.

TABELLA 2

Livello di status	Tentativi di vincita
Livello 1	1 tentativo di vincita
Livello 2	2 tentativi di vincita
Livello 3	3 tentativi di vincita
Livello 4	4 tentativi di vincita
Livello 5 o superiori	5 tentativi di vincita

Il Partecipante, a seguito dell'effettivo completamento della missione, potrà partecipare al Concorso accendendo alla pagina dedicata allo stesso presente all'interno del sito del Programma EnergyLink e scoprire subito il numero di giocate a sua disposizione.

ART. 9: MODALITA' DI ASSEGNAZIONE PREMI INSTANT WIN E COMUNICAZIONE VINCITA

Tramite modalità di assegnazione "instant win", per tutta la durata del Concorso, saranno messi in palio N. 61 buoni fornitura luce o gas, come indicato nella Tabella 3 di seguito riportata.

TABELLA 3

Missioni Fun	Numero totale premi in palio
Scopri EnergyLink	55 buoni fornitura luce o gas da 5,00€ 6 buoni fornitura luce o gas da 10,00€
Calore di casa	
Eco Race Liv. 1	
Eco Race Liv. 2	
Eco Race Liv. 3	
Eco Race Liv. 4	
Scegli il tuo avatar	
Che luce con i LED	
Quizza la caldaia	
Quizza il condizionatore	

I vincitori verranno avvisati della vincita tramite una email ed una notifica all'interno del sito di EnergyLink pochi istanti dopo la giocata; la notifica conterrà altresì le indicazioni per poter procedere all'accettazione del premio.

Per convalidare la vincita, il vincitore dovrà compilare entro 10 giorni dalla notifica/comunicazione, l'apposito form presente sul sito di EnergyLink nella sezione dedicata al Concorso, con gli estremi della fornitura sulla quale si vuole che il premio venga accreditato.

In caso di mancata conferma entro i termini sopra indicati, i vincitori perderanno ogni diritto al premio e non avranno null'altro a cui pretendere. Il premio verrà riassegnato durante l'estrazione a recupero.

L'assegnazione avverrà mediante software con certificazione di non manomissibilità e di non modificabilità ed i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica.

È responsabilità del partecipante accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario il premio non potrà essere assegnato.

Art. 10 I PREMI

Durante l'intera durata del Concorso saranno messi in palio N. 61 premi, come dettagliati nella Tabella 4 di seguito riportata.

TABELLA 4

Instant Win	Premio in palio	Numero vincitori	Valore
Scopri EnergyLink	Buoni fornitura luce o gas da 5,00€ Buoni fornitura luce o gas da 10,00€	55	275,00 €
Calore di casa			
Eco Race Liv. 1			
Eco Race Liv. 2			
Eco Race Liv. 3			
Eco Race Liv. 4		6	60,00 €
Scegli il tuo avatar			
Che luce con i LED			
Quizza la caldaia			
Quizza il condizionatore			
TOTALE		61	335,00 €

N.B. Immagini e descrizioni raffiguranti i premi messi in palio presenti sui materiali e sul sito web dedicato al Concorso, sono a titolo esemplificativo.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo.

Il Soggetto Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore.

I buoni fornitura assegnati potranno essere utilizzati esclusivamente da clienti di A2A titolari di forniture attive a mercato libero per usi domestici di energia elettrica e/o gas, che non presentino stato di morosità.

A seguito dell'indicazione da parte del cliente su quale fornitura associare il premio, A2A provvederà, entro 180 giorni, all'erogazione del premio, scalando progressivamente l'importo equivalente al buono fornitura assegnato dalle somme fatturate, fino all'esaurimento del credito.

La scelta della fornitura alla quale associare il premio non potrà essere modificata.

Il valore dei buoni fornitura verrà scalato sia dalle fatture successive all'erogazione del premio (con le quali verrà pertanto addebitata la sola differenza tra l'importo fatturato e il valore residuo del premio), sia da quelle emesse precedentemente e non ancora saldate.

I buoni fornitura avranno validità pari a tre anni decorrenti dalla data della prima fattura, emessa successivamente all'assegnazione della vincita, nella quale risulta accreditato il valore corrispondente al premio o a parte di esso. Alla scadenza del suddetto termine, l'eventuale valore residuo del buono fornitura verrà azzerato, senza possibilità di riconoscimento di qualsiasi forma di compensazione. In qualsiasi caso di cessazione della fornitura sulla quale è stato accreditato il buono (compreso il subentro da parte di altro utente) eventuali crediti residui non potranno essere rimborsati o trasferiti su altre forniture.

Art. 11: ESTRAZIONE DI RECUPERO

Nel caso in cui, al termine del Concorso dovessero risultare premi non assegnati o non confermati entro i termini e secondo le modalità precedentemente descritte, si procederà con estrazione di recupero.

Al termine del periodo di durata del Concorso verrà predisposto un elenco contenente i nominativi dei Partecipanti non risultati vincitori, dal quale verrà estratto il numero di vincitori necessario per riassegnare i premi e n. 5 nominativi a titolo di riserva per ogni premio.

L'estrazione di recupero avverrà entro il 03/08/2018 alla presenza di un Notaio o di un Funzionario Camerale, mediante un software di estrazione casuale che risulterà non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica.

I vincitori verranno avvisati della vincita tramite una email contenente anche le indicazioni per poter procedere all'accettazione del premio.

Per convalidare la vincita, il vincitore dovrà inviare via e-mail all'indirizzo energylink@a2aenergia.eu, entro 10 giorni dalla ricezione di comunicazione di vincita, gli estremi della fornitura sulla quale si vuole che il premio venga accreditato.

In caso di mancato rispetto dei termini sopra indicati, i Vincitori perderanno ogni diritto al premio e si procederà all'assegnazione del premio alla prima riserva estratta.

Art. 12: MONTEPREMI

Si prevede di erogare un montepremi complessivo pari a € 335,00.

Art. 13: PERDITA DEI REQUISITI DI UN PARTECIPANTE

Il Partecipante che dovesse recedere da tutti i contratti di fornitura a mercato libero con A2A ad esso intestati sarà automaticamente escluso dal Concorso con decorrenza dalla data di effetto del recesso, fermo restando in ogni caso il diritto di usufruire degli eventuali premi vinti in qualità di Partecipante, fino all'effettiva cessazione delle forniture a mercato libero.

Art. 14: ADEMPIMENTI E GARANZIE

In relazione a quanto sin qui indicato si precisa inoltre che:

- A garanzia dei premi messi in palio, è stata prestata cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, pari al 100% del montepremi previsto.
- La società promotrice non si assume la responsabilità per eventuali errori nella comunicazione della fornitura sulla quale viene richiesto di accreditare il buono da parte del vincitore.
- La società promotrice si riserva di escludere dal Concorso eventuali Partecipanti che, secondo il suo insindacabile giudizio e/o di terze parti incaricate dalla stessa, utilizzino mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà dei sorteggi, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- La società promotrice non è responsabile di eventuali malfunzionamenti o problemi tecnici durante la giocata online.
- La società promotrice si riserva di confermare le vincite dopo aver verificato il rispetto delle condizioni di partecipazione al Concorso.
- Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione, per nessun motivo.
- La società promotrice, qualora non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi della stessa natura di quelli promessi e comunque di valore non inferiore.
- La partecipazione al Concorso è gratuita, fatti salvi eventuali costi delle connessioni ad internet necessarie per lo svolgimento delle azioni previste per il Partecipante, che rimarranno a carico di quest'ultimo secondo le tariffe previste dal proprio operatore.

Art. 15: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Il presente regolamento è consultabile sul sito internet di A2A, nell'apposita sezione dedicata al Programma EnergyLink ed è altresì a disposizione presso Seri Jakala s.r.l., via Carlo Tenca 14, Milano.

A2A si riserva il diritto di modificare alcune caratteristiche del Concorso, non introducendo comunque modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai Partecipanti e partecipanti occasionali.

Ogni modifica/variazione verrà tempestivamente resa nota mediante integrazioni del presente regolamento e relativa pubblicazione nelle sezioni del Sito Internet di A2A dedicate all'iniziativa.

Art. 16: RINUNCIA ALLA RIVALSA

La società promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 D.P.R. n.600 del 29.09.73 a favore dei vincitori.

Art. 17: ONLUS

Tutti i premi non assegnati o non richiesti saranno devoluti, come previsto dalla normativa vigente, alla seguente Onlus:

Banco dell'energia Onlus
Corso di Porta Vittoria 4
20121 Milano
CF: 97748290158

Art. 18: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Finalità del trattamento

In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali, nel quadro del Regolamento del Parlamento Europeo n. 2016/679/UE relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, A2A Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, in base a quanto previsto dall'art. 7 del presente Regolamento ed in conformità a quanto precisato nell'informativa privacy resa in occasione dell'iscrizione all'operazione a premi "EnergyLink" (nell'ambito della quale si inserisce il Concorso stesso), i dati personali dei Partecipanti al Concorso acquisiti al momento dell'iscrizione ad "EnergyLink" verranno trattati anche al fine di identificare i Partecipanti al Concorso stesso, supportare le attività previste nel presente Regolamento, comunicare agli interessati l'esito del Concorso ed erogare gli eventuali premi.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento sarà effettuato, con riferimento ai soli dati personali comuni (sono esclusi i dati particolari), con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa. I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per tutto il periodo di adesione all'operazione a premio "EnergyLink" ed, in ogni caso, per il periodo necessario allo svolgimento delle attività previste nel regolamento dell'operazione a premi medesima.

Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Fermo quanto previsto nell'informativa resa nell'ambito dell'operazione a premi "EnergyLink", tutti i dati personali trattati nell'ambito del presente Concorso sono strettamente funzionali alle finalità dichiarate e sono utilizzati esclusivamente per assicurare il corretto svolgimento del Concorso medesimo.

Il conferimento dei dati personali è condizione essenziale per poter partecipare alla sopra citata operazione a premi e, quindi, per l'iscrizione automatica al Concorso. Il mancato conferimento degli stessi rende impossibile la partecipazione a tale operazione a premio e conseguentemente l'iscrizione automatica al Concorso.

Persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali da Lei conferiti saranno trattati dai Responsabili sotto indicati e dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività (a titolo esemplificativo, il personale preposto alla gestione del Concorso).

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali alla gestione del Concorso (quali società di marketing, società di servizi informatici, società di servizi social media management) e ad Autorità ed Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge ovvero a terzi titolari di legittimo interesse.

Il Titolare si riserva, inoltre, di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa. I Suoi dati personali non verranno diffusi.

Titolare e Responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è A2A Energia S.p.A., con sede legale a Milano in Corso di Porta Vittoria, 4.

Responsabile del trattamento è Seri Jakala S.r.l. con sede in Via Carlo Tenca 14 a Milano.

Sono state nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono al Titolare specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto.

Per qualunque esigenza può inoltre rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo dpo.privacy@a2a.eu.

Diritti dell'Interessato

Il Regolamento del Parlamento Europeo n. 2016/679/UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal sopra citato Regolamento (diritto all'oblio).
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal sopra citato Regolamento (diritto di limitazione).
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Per esercitare i diritti o per ottenere le informazioni relative all'eventuale trasferimento dei Suoi dati verso un Paese terzo, potrà contattare il call center al numero 800.199.955 (chiamata da rete fissa) o 02.3660.9191 (chiamata da rete mobile), inviare un messaggio alla casella di posta elettronica privacy@a2aenergia.eu o una comunicazione scritta indirizzata al Responsabile Marketing e Vendite di A2A Energia S.p.A. – corso di Porta Vittoria 4 – 20122 Milano.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento del Parlamento Europeo n. 2016/679/UE.

Milano, 15 maggio 2018.

Per A2A Energia S.p.A.

Seri Jakala S.r.l., Soggetto Delegato