

MODULO DI ACQUISTO DI SERVIZI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA PER APPARECCHI GAS E/O ELETTRODOMESTICI

Il Cliente come sotto identificato, propone ad A2A Energia S.p.A. (di seguito, "A2A Energia") di concludere un contratto per la fornitura di servizi di manutenzione ed estensione assistenza per apparecchi gas e/o elettrodomestici (di seguito, "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo di acquisto (di seguito, "Modulo di Acquisto"), nelle accluse Condizioni Generali di Contratto e negli eventuali ulteriori allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

REQUISITI

L'acquisto dei servizi di manutenzione ed estensione assistenza per apparecchi gas (Servizio CASA SICURA - CALDAIA) e/o elettrodomestici (Servizio CASA SICURA-ELETTRODOMESTICI) è riservato ai Clienti di A2A Energia per i quali risultino realizzate le seguenti condizioni:

- titolarità di una fornitura di energia elettrica e/o gas a mercato libero o di gas in servizio tutela già attiva o in fase di attivazione (in quest'ultimo caso, il Contratto avrà efficacia solo a seguito dell'effettiva attivazione delle forniture);
- assenza di morosità nei confronti di A2A Energia;

qualora non risultino rispettate una o più delle condizioni sopra elencate, non sarà possibile dare esecuzione al Contratto, che si considererà pertanto risolto.

DATI DEL CLIENTE E DELLA FORNITURA ASSOCIATA AI SERVIZI CASA SICURA - CALDAIA E/O CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI

Cognome e Nome (O RAGIONE SOCIALE NEL CASO DI CLIENTE NON DOMESTICO):		
Codice Fiscale (O PARTITA IVA NEL CASO DI CLIENTE NON DOMESTICO):		
POD o PDR ¹ :	TIPO FORNITURA ¹ :	Electricità
N.Fornitura ¹ (se già Cliente A2A Energia a mercato libero o nel servizio di tutela gas):		Gas

(1) Dati della fornitura selezionata dal Cliente per la rateizzazione in bolletta dei corrispettivi dei servizi oggetto del Contratto.

INDIRIZZO DE LOCALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI E RECAPITI CLIENTE

Indirizzo ² :		N°:	
Città:	Prov:	CAP:	
Numero Cellulare:	E-Mail:		

(2) Nel caso di cliente domestico, il Cliente dichiara che i locali di erogazione del servizio sono a prevalente destinazione abitativa

RIEPILOGO SERVIZI ACQUISTATI

TIPOLOGIA DI SERVIZIO ³	PREZZI	
	PREZZO (IVA INCLUSA)	IMPORTO RATA MENSILE ⁴ (IVA INCLUSA)

(3) Le caratteristiche dei servizi sono descritte nelle Condizioni Generali di Vendita

(4) Al fine della rateizzazione in bolletta, a ciascuna fornitura con A2A Energia sono associabili un numero massimo di 2 PACCHETTI DI SERVIZI.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo relativo a ciascun servizio selezionato è suddiviso in 24 rate, TAN 0%, TAEG 0%, e verrà addebitato nelle bollette relative alla fornitura di energia elettrica o gas con A2A Energia alla quale il Cliente ha scelto di associare il pagamento. La rata è calcolata dividendo per 24 il prezzo previsto per ciascun pacchetto. La somma dei corrispettivi dei servizi scelti determina il corrispettivo totale, mentre la somma delle rate mensili per ciascun servizio determina la rata totale oggetto di addebito. L'addebito delle rate segue la stessa periodicità di fatturazione del contratto di fornitura di cui il Cliente è intestatario, individuato dal "POD o PDR" e dal numero fornitura/numero contratto, come indicati nella sezione dati del Cliente nel presente Modulo di Acquisto. La fattura verrà inviata all'indirizzo di recapito delle bollette previsto per la fornitura indicata dal Cliente. Il pagamento dovrà aver luogo entro la data di scadenza indicata in bolletta con la stessa modalità scelta dal cliente per il pagamento del corrispettivo della fornitura elettrica e/o gas.

Dichiaro di aver letto ed accettare le condizioni stabilite dal presente Modulo di Acquisto, dalle Condizioni Generali di Vendita e dagli eventuali ulteriori allegati, nonché di aver preso visione delle caratteristiche dei servizi oggetto di acquisto.

Luogo e data

Firma

ACCETTATO TELEFONICAMENTE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. dichiaro di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto di cui ai seguenti articoli: 4. Proposta di contratto, ripensamento, accettazione e risoluzione; 6. Servizio Casa Sicura - Caldaia; 7. Servizio Casa Sicura - Elettrodomestici; 8. Obblighi e responsabilità del Cliente – Registrazione dei prodotti Casa Sicura - Elettrodomestici; 9. Obblighi e responsabilità del Cliente – Registrazione dei prodotti Casa Sicura - Caldaia; 10. Obblighi e responsabilità del Cliente – Autorizzazione al subappalto; 13. Durata e rinnovo del contratto; 14. Disdetta e recesso anticipato dal contratto. Ai fini di cui all'art. 1193 cod. civ. dichiaro inoltre di imputare il pagamento degli importi esposti nelle bollette di cui all'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto, prima ai corrispettivi dovuti per i servizi oggetto del presente Contratto e successivamente a quelli afferenti la fornitura di energia elettrica o gas.

Luogo e data

Firma

ACCETTATO TELEFONICAMENTE

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. STRUTTURA DEL CONTRATTO

Il Contratto è costituito dal Modulo di Acquisto, dalle Condizioni Generali, dal Modulo di Ripensamento e dall'Informativa Privacy- informativa sul trattamento dei dati personali.

2. DEFINIZIONI

Al fine del presente Contratto, valgono le seguenti definizioni sia nell'uso singolare che plurale.

Cliente: soggetto che, sottoscrivendo il Modulo di Acquisto, conclude il Contratto con A2A Energia.

Codice del Consumo: D.lgs. 6-09-2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni.

Condizioni Generali: le presenti Condizioni Generali di Contratto.

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo.

Modulo di Acquisto: modulo contrattuale riportante i dati del Cliente e le caratteristiche dei servizi richiesti.

Modulo di Ripensamento: modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente Consumatore che formula la proposta di Contratto a distanza o fuori dai locali commerciali di A2A Energia.

CAT: Centro Assistenza Tecnica della società Covercare S.r.l., incaricata da A2A Energia della materiale esecuzione dei servizi oggetto del Contratto.

Tecnico: operatore del CAT dotato di competenze e professionalità richieste per l'esecuzione dei singoli interventi richiesti da Cliente nell'ambito del Contratto. I servizi oggetto del presente contratto saranno svolti dalla società Covercare S.r.l. tramite la rete dei centri Assistenza Tecnica affiliata, incaricata da A2A Energia.

3. OGGETTO

Oggetto del Contratto sono la fornitura di servizi di manutenzione ed estensione assistenza per apparecchi gas (servizio "Casa Sicura - Caldaia") e/o elettrodomestici (servizio "Casa Sicura - Elettrodomestici") che A2A Energia si impegna a svolgere, alle condizioni previste dal Contratto, esclusivamente in relazione agli apparecchi e/o elettrodomestici registrati con le modalità di cui ai successivi artt. 7 e 8.

4. PROPOSTA DI CONTRATTO; RIPENSAMENTO; ACCETTAZIONE E RISOLUZIONE

4.1 Formulazione della proposta. Il Cliente può formulare la proposta di Contratto compilando e firmando l'apposito Modulo di Acquisto in tutte le sue copie, al telefono con registrazione telefonica del proprio consenso, o via web attraverso il sito internet di A2A Energia.

La proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile e valida per 30 (trenta) giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

4.2 Diritto di ripensamento. Il Cliente Consumatore, qualora formuli la proposta di Contratto fuori dai locali commerciali di A2A Energia o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrà recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza doverne specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) dalla conferma da parte di A2A Energia dell'accettazione della proposta.

Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento di cui al presente articolo contattando il numero verde di A2A Energia **800.984.240** e comunicando telefonicamente le proprie intenzioni di recedere dal Contratto o in alternativa tramite e-mail, anche avvalendosi dell'apposito modulo allegato, da inviare all'indirizzo di posta elettronica massmarket.aen@a2a.eu indicando nell'oggetto della e-mail "RIPENSAMENTO- SERVIZI CASA SICURA" entro e non oltre il suddetto termine di 14 (quattordici) giorni. Con la ricezione da parte di A2A Energia della comunicazione di ripensamento del Cliente Consumatore, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatto salvo il rimborso al Cliente delle somme eventualmente già versate dallo Stesso come corrispettivo per le prestazioni oggetto del Contratto.

4.3 Risoluzione. In caso di inadempienza agli obblighi previsti a carico del Cliente, e in particolare dei termini di pagamento indicati nella proposta di Contratto, A2A Energia potrà risolvere il Contratto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 c.c., fermo restando che rimarranno a carico del Cliente i costi totali stabiliti per la prestazione dei servizi richiesti per l'intero periodo contrattuale, da corrispondere secondo il piano rate concordato, a prescindere dall'utilizzo o meno dei servizi.

5. REQUISITI DEL TECNICO ED ESECUZIONE DEI SERVIZI A REGOLA D'ARTE

5.1 A2A Energia, garantisce che il Tecnico che svolgerà le attività oggetto del presente Contratto possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione delle prestazioni indicate nel Contratto stesso ed in particolare, per quanto riguarda il servizio "Casa Sicura - Caldaia", l'abilitazione ai sensi dell'art. 1,

comma 2, lettere a), c) ed e) del D. M. 22-1-2008 n. 37. A2A Energia garantisce altresì che il Tecnico, nell'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto, opererà a tutela del Cliente con idonea copertura assicurativa.

5.2 Il Tecnico, svolgerà le attività oggetto del Contratto a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

6. SERVIZIO CASA SICURA - CALDAIA

Il servizio CASA SICURA - CALDAIA prevede l'assistenza e la manutenzione, come da condizioni di seguito indicate, di un apparecchio gas (caldaia o scaldabagno a gas) di potenza massima di 35 KW all'interno di una singola unità immobiliare indicata dal Cliente.

Il Servizio CASA SICURA - CALDAIA, prevede 3 diversi livelli di servizio, a seconda della tipologia di pacchetto acquistato dal Cliente: pacchetto EASY, pacchetto SMART, pacchetto TOP.

Di seguito sono riportati le prestazioni previste per ciascun pacchetto:

1) Servizi inclusi nel pacchetto "EASY":

- **Servizio di Manutenzione** biennale della caldaia o scaldabagno a gas con un massimo di n. 1 intervento manutenzione e di n. 1 intervento controllo fumi in 24 mesi.
- **Servizio di Assistenza** caldaia in caso di malfunzionamenti, con analisi tecnica e comprensiva di costo uscita (manodopera per riparazione e parti di ricambio escluse), con un massimo di 1 intervento ogni 12 mesi. L'intervento verrà effettuato entro 5 giorni dalla richiesta inoltrata al numero verde dedicato **800.933.379**, disponibile da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00 ad esclusione delle festività.

2) Servizi pacchetto "SMART":

- **Servizio di Manutenzione** biennale della caldaia o scaldabagno a gas con un massimo di n.1 intervento di manutenzione e di n. 1 intervento controllo fumi in 24 mesi.
- **Servizio di Assistenza** caldaia in caso di malfunzionamenti, con analisi tecnica comprensiva di costo uscita e manodopera (parti di ricambio escluse), con un massimo di 1 intervento ogni 12 mesi. L'intervento verrà effettuato entro 5 giorni dalla richiesta inoltrata al numero verde dedicato **800.933.379**, disponibile da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00 ad esclusione delle festività.

3) Servizi pacchetto "TOP":

- **Servizio di Manutenzione** biennale della caldaia o scaldabagno a gas con un massimo di n.1 intervento di manutenzione e di n. 1 intervento controllo fumi in 24 mesi.
- **Servizio di Assistenza** caldaia in caso di malfunzionamenti all inclusive, comprensivo di costo uscita, manodopera e parti di ricambio, con un massimo di 1 intervento ogni 12 mesi. L'intervento verrà effettuato entro 5 giorni dalla richiesta inoltrata al numero verde dedicato **800.933.379**, disponibile da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00 ad esclusione delle festività.

Il Tecnico eseguirà le operazioni di manutenzione programmata e di controllo fumi secondo le consuetudini di buona esecuzione e a regola d'arte, che saranno svolte conformemente alle istruzioni tecniche elaborate per la regolazione, l'uso e la manutenzione definite dall'impresa produttrice dell'impianto; in mancanza di tali istruzioni, le operazioni saranno svolte secondo le istruzioni tecniche indicate dal fabbricante.

Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il proprietario, il conduttore, l'amministratore o il terzo responsabile dell'Apparecchio Gas, non disponga delle suddette istruzioni, i predetti soggetti devono farsi parte attiva per reperire copia delle istruzioni tecniche relative allo specifico modello di apparecchio. In mancanza delle istruzioni, l'intervento del Tecnico potrà essere svolto, ove possibile, secondo le prescrizioni e con la periodicità previste dalle vigenti norme UNI e CEI in vigore.

Gli interventi verranno svolti da un CAT, quale ditta abilitata dal D.P.R 412/93 e successivo D.P.R. 551/99 per la manutenzione degli impianti termici individuali ed in particolare in possesso delle abilitazioni previste dal decreto n° 37 del 22 gennaio 2008 per gli impianti descritti all'articolo 1, comma 2, lettera c) e ove necessario, lettera e).

Nell'ambito del servizio di CASA SICURA-CALDAIA, il **Servizio di Manutenzione** dell'apparecchio gas sarà così erogato:

- 1) Prestazioni previste nell'ambito dell'intervento di manutenzione:

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

- Invio al domicilio del Cliente di un Tecnico qualificato
 - Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti
 - Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata caldaia;
 - Controllo accensione e funzionalità caldaia;
 - Pulizia del bruciatore principale;
 - Pulizia dello scambiatore lato fumi;
- 2) Prestazioni previste nell'ambito dell'intervento di controllo fumi:
- Invio al domicilio del cliente di un Tecnico qualificato;
 - Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti (temperatura fumi; temperatura ambiente; O2 (%); CO2 (%); CO (ppm); perdita per calore sensibile (%); rendimento di combustione misurato alla potenza termica nominale massima effettiva (%));
 - Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata caldaia e delle prese di areazione (verifica del sistema di ventilazione dei locali secondo UNI 7129);
 - Controllo accensione e funzionalità caldaia;
 - Controllo componenti di tenuta;
 - Pulizia del bruciatore principale, camera di combustione, ventilatore e venturi;
 - Pulizia dello scambiatore lato fumi;
 - Controllo scarico fumi con prova di tiraggio;
 - Controllo della combustione;
 - Controllo dell'efficienza scambiatore relativo all'acqua ed eventuale pulizia;
 - Verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas;
 - Verifica portata gas ed eventuale regolazione;
 - Controllo funzionamento idraulico;
 - Verifica a tenuta impianto gas a servizio caldaia domestica;
 - Stato delle coibentazioni;
 - Stato della canna fumaria (esame visivo);
 - Funzionalità dei dispositivi di regolazione e controllo;
 - Aggiornamento del libretto d'impianto secondo normativa DPR 74/2013 e successive modificazioni ed integrazioni.

Al termine delle operazioni di controllo e manutenzione elencate sopra, il Tecnico provvederà alla compilazione del libretto di impianto e si impegnerà inoltre a redigere il Rapporto di controllo di efficienza energetica tipo 1 attestante il rispetto delle norme e le avvenute operazioni di controllo e manutenzione dell'apparecchio.

La manutenzione sarà programmata in accordo con le disponibilità del Cliente e del Tecnico nella zona in cui è localizzato l'apparecchio, da lunedì a venerdì dalle 09 alle 18. Non è possibile effettuare la manutenzione dopo la scadenza del Contratto.

Attività escluse dal servizio di manutenzione degli apparecchi gas:

- Costo del bollino blu ed eventuali tasse accessorie (il cui importo è variabile per regione)
- Tutto quanto necessario alla messa a norma dell'impianto qualora a giudizio insindacabile del tecnico l'impianto oggetto di manutenzione e/o controllo fumi non sia riscontrato idoneo e certificato secondo le normative vigenti.
- Il Tecnico potrà decidere di non dar corso all'esecuzione delle prestazioni qualora l'impianto non rispondesse ai criteri di sicurezza e normativa ed il cliente rifiutasse le opere di adeguamento.

I servizi CALDAIA SICURA decorrono dal 30° giorno successivo alla data di formulazione della proposta di acquisto da parte del Cliente mediante sottoscrizione del Modulo di Acquisto o equivalente conferma telefonica registrata o via web attraverso il sito internet di A2A Energia. Ferma restando la suddetta decorrenza e la durata di 24 mesi dei servizi, qualora alla data di decorrenza l'apparecchio registrato dal Cliente risultasse assistito da altra garanzia, i servizi oggetto del presente contratto eventualmente già ricompresi in tale garanzia potranno essere richiesti solo dopo la scadenza della stessa. In caso di richiesta di intervento nel periodo nel quale l'apparecchio risulta assistito da altra garanzia, A2A Energia non sarà responsabile di eventuali conseguenze sulla validità di tale garanzia. A2A Energia garantisce la riparazione dell'apparecchio registrato a condizione che, al momento dell'intervento, non abbia più di 8 anni di esercizio decorrenti dalla data di acquisto riportata nell'apposita ricevuta, o in mancanza di tale ricevuta, dalla data di produzione. In mancanza di tale condizione, qualora risultasse impossibile effettuare interventi analoghi, sia per modalità che per onerosità, a quelli applicabili ad un apparecchio di vita inferiore, la riparazione non verrà effettuata.

Il Servizio di Assistenza apparecchio gas prevede le seguenti prestazioni a seconda del pacchetto acquistato:

1) Pacchetto EASY

- Invio al domicilio del cliente di un tecnico qualificato;
- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti;
- Verifica della problematica e se:
 - Riconducibile a guasti e malfunzionamenti che non rientrano nei casi di esclusione della copertura del servizio (come di seguito indicati): emissione di preventivo di spesa con costi della riparazione, manodopera ed eventuali parti di ricambio a carico del cliente senza alcun addebito per le spese di esame tecnico (costo uscita);
 - Riconducibile a guasti e malfunzionamenti che rientrano nei casi di esclusione della copertura del servizio (come di seguito indicati): emissione di preventivo di spesa con costi ripristino dell'anomalia, manodopera ed eventuali parti a carico del cliente, senza alcun addebito per le spese di esame tecnico (costo uscita).

2) Pacchetto SMART

- Invio al domicilio del cliente di un tecnico qualificato;
- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti;
- Verifica della problematica e se:
 - Riconducibile a guasti e malfunzionamenti che non rientrano nei casi di esclusione della copertura del servizio (come di seguito indicati): emissione di preventivo di spesa delle sole eventuali parti di ricambio necessarie al ripristino senza alcun addebito per il cliente per i costi della riparazione, manodopera e spese di esame tecnico (costo uscita);
 - Riconducibile a guasti e malfunzionamenti che rientrano nei casi di esclusione della copertura del servizio (come di seguito indicati): emissione di preventivo di spesa con costi ripristino dell'anomalia, manodopera ed eventuali parti a carico del cliente, senza alcun addebito per le spese di esame tecnico (costo uscita).

3) Pacchetto TOP

- Invio al domicilio del cliente di un tecnico qualificato.
- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti
- Verifica della problematica e se:
 - Riconducibile a guasti e malfunzionamenti che non rientrano nei casi di esclusione della copertura del servizio (come di seguito indicati): ripristino della problematica senza alcun addebito al cliente dei costi per parti di ricambio necessarie al ripristino, costi della riparazione, manodopera e spese di esame tecnico (costo uscita);
 - Riconducibile a guasti e malfunzionamenti che rientrano nei casi di esclusione della copertura del servizio (come di seguito indicati): emissione di preventivo di spesa con costi ripristino dell'anomalia, manodopera ed eventuali parti a carico del cliente, senza alcun addebito per le spese di esame tecnico (costo uscita).

Per i servizi CASA SICURA- CALDAIA pacchetti SMART e TOP, verranno inoltre erogati i seguenti servizi aggiuntivi:

Servizio aggiuntivo	N. eventi	Massimale di intervento
Intervento di un idraulico per la riparazione dell'impianto idrico ed eventualmente di una o più persone per l'asciugatura dell'acqua all'interno dell'abitazione versatasi a seguito del guasto idraulico.	3 eventi in 24 mesi dalla data di attivazione del servizio	250€/ intervento
Intervento di un vetraio per riparazioni presso l'indirizzo di erogazione del servizio	3 eventi in 24 mesi dalla data di attivazione del servizio	250€/ intervento
Intervento di un fabbro per riparazioni presso l'indirizzo di erogazione del servizio	3 eventi in 24 mesi dalla data di attivazione del servizio	250€/ intervento

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

L'erogazione del servizio CASA SICURA- CALDAIA, nei casi sopra indicati, avverrà alle seguenti condizioni:

- Ove previste, le riparazioni saranno eseguite utilizzando ricambi originali o conformi all'originale.
- Il Cliente non avrà diritto ad ottenere alcun rimborso delle spese eventualmente sostenute a seguito di interventi richiesti con modalità diverse da quelle previste dal Contratto e/o eseguiti da personale diverso da quello autorizzato da A2A Energia.
- L'esecuzione di una riparazione, alle condizioni previste dal presente Contratto, non comporta prolungamento del periodo garantito.

Il servizio CASA SICURA- CALDAIA non copre quanto segue:

- Interventi su apparecchi gas di potenza superiore a 35KW;
- Apparecchi gas di tipo condominiali;
- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei.
- Danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione.
- Danni dovuti a corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione previste dal produttore e/o installatore.
- Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati da Tecnici di A2A Energia, danni di natura puramente estetica.
- Guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
- Guasti conseguenti a riparazioni che non siano state effettuate da Tecnici di A2A Energia.
- Guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale.
- Tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'apparecchio gas.

7. OGGETTO DEL SERVIZIO CASA SICURA- ELETTRODOMESTICI

Il servizio CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI prevede manutenzione e assistenza, sulla base del pacchetto acquistato tra quelli nel seguito specificati, su un massimo di 5 elettrodomestici registrati dal Cliente oltre ad un eventuale televisore (di seguito, "Prodotti"), all'interno di una singola unità immobiliare indicata dal Cliente.

Il servizio CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI include:

- Intervento a domicilio entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta di intervento da parte del Cliente, con eventuale ritiro del prodotto per riparazione, se necessario. I costi per la riparazione e le eventuali spese relative al ritiro del Prodotto al domicilio del Cliente e alla relativa riconsegna, saranno a carico di A2A Energia sino al massimale di spesa di Euro 150,00 Iva inclusa per la formula EASY e SMART, di Euro 200,00 Iva inclusa per la formula TOP e senza massimale per la formula Platinum. Qualora il costo necessario per completare la riparazione dovesse eccedere l'eventuale massimale di spesa previsto, il Tecnico informerà il Cliente, formulando un preventivo di spesa che dettaglierà i costi aggiuntivi. Tali costi aggiuntivi dovranno essere direttamente corrisposti dal Cliente al CAT. A fronte del suddetto preventivo, il Cliente potrà scegliere se accettare o rinunciare alla riparazione. La riparazione del Prodotto è prevista esclusivamente a fronte di guasti e malfunzionamenti che non rientrino nei casi di esclusione della copertura del servizio (come di seguito indicati), e sarà ultimata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla relativa richiesta di assistenza da parte del Cliente.
- In caso di riparazione, fornitura e sostituzione dei pezzi di ricambio necessari per ripristinare il funzionamento del Prodotto guasto;
- Servizi di call center mediante numero verde gratuito, disponibile da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00 ad esclusione delle festività, da contattare per la fornitura di assistenza. Entro 12 (dodici) giorni di calendario dall'intervento di assistenza, il Tecnico incaricato invierà una comunicazione al Cliente, nella quale specificherà, ad esito dei controlli eseguiti, se la riparazione potrà essere effettuata e a quali condizioni.

Per i servizi CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI TOP e CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI PLATINUM, verranno inoltre erogati i seguenti servizi aggiuntivi:

Servizio aggiuntivo	N. eventi	Massimale di intervento
Intervento di un idraulico per la riparazione dell'impianto idrico ed eventualmente di una o più persone per l'asciugatura dell'acqua all'interno dell'abitazione versatasi a seguito del guasto idraulico.	3 eventi in 24 mesi dalla data di attivazione del servizio	250€/ intervento
Intervento di un vetraio per riparazioni presso l'indirizzo di erogazione del servizio	3 eventi in 24 mesi dalla data di attivazione del servizio	250€/ intervento
Intervento di un fabbro per riparazioni presso l'indirizzo di erogazione del servizio	3 eventi in 24 mesi dalla data di attivazione del servizio	250€/ intervento

I servizi CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI decorrono dal 30° giorno successivo alla data di formulazione della proposta di acquisto da parte del Cliente mediante sottoscrizione del Modulo di Acquisto o equivalente conferma telefonica registrata o via web attraverso il sito internet di A2A Energia. Ferma restando la suddetta decorrenza e la durata di 24 mesi dei servizi, qualora alla data di decorrenza uno o più Prodotti registrati dal Cliente risultassero assistiti da altra garanzia, i servizi oggetto del presente contratto eventualmente già ricompresi in tale garanzia potranno essere richiesti solo dopo la scadenza della stessa. In caso di richiesta di intervento nel periodo nel quale l'apparecchio risulta assistito da altra garanzia, A2A Energia non sarà responsabile di eventuali conseguenze sulla validità di tale garanzia. A2A Energia garantisce la riparazione dei Prodotti registrati a condizione che, al momento dell'intervento, non abbiano più di 8 anni di esercizio decorrenti dalla data di acquisto riportata nell'apposita ricevuta, o in mancanza di tale ricevuta, dalla data di produzione. In mancanza di tale condizione, qualora risultasse impossibile effettuare interventi analoghi, sia per modalità che per onerosità, a quelli applicabili ad un prodotto di vita inferiore, la riparazione non verrà effettuata.

I servizi di CASA SICURA – ELETTRODOMESTICI hanno validità esclusivamente su territorio Italiano e sono soggetti alle seguenti condizioni:

- Ove previste, le riparazioni saranno eseguite utilizzando ricambi originali o conformi all'originale.
- Il Cliente non avrà diritto ad ottenere alcun rimborso delle spese eventualmente sostenute a seguito di interventi richiesti con modalità diverse da quelle previste dal Contratto e/o eseguiti da personale diverso da quello autorizzato da A2A Energia.
- L'esecuzione di una riparazione, alle condizioni previste dal presente contratto, non comporta prolungamento del periodo garantito.

Il servizio CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI non copre quanto segue:

- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei.
- Danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione.
- Danni dovuti a corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione previste dal produttore e/o installatore.
- Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati da Tecnici di A2A Energia, danni di natura puramente estetica.
- Guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
- Guasti conseguenti a riparazioni che non siano state effettuate da Tecnici di A2A Energia.
- Guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

- Guasti a prodotti diversi da quelli registrati dal Cliente e/o presenti in una unità immobiliare diversa da quella indicata dal Cliente.

Il servizio CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI è articolato secondo 4 diversi livelli di servizio, a secondo del pacchetto di acquisto scelto dal cliente: pacchetto EASY, pacchetto SMART, pacchetto TOP, pacchetto PLATINUM.

Nella tabella seguente sono indicati per ogni pacchetto del servizio CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI: il numero massimo degli elettrodomestici e TV registrabili per ciascuna tipologia di livello di servizio, il numero massimo di elettrodomestici appartenenti alla famiglia lavaggio ed il massimale di spesa per ciascun evento.

Tipologia Servizio	Numero Massimo di elettrodomestici registrabili	Numero interventi	Massimale di spesa per Evento (iva Inclusa)
CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI - EASY	3 prodotti da scegliere tra forno, cappa, piano cottura, frigorifero	1 Evento/anno fra tutti i prodotti assicurati	€ 150,00
CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI SMART	5 di cui 1 categoria Lavaggio	2 Eventi/anno fra tutti i prodotti assicurati	€ 150,00
CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI TOP	5 di cui 2 categoria Lavaggio + 1 TV	1 Evento per ciascun prodotto/anno	€ 200,00
CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI PLATINUM	5 di cui 2 categoria Lavaggio + 1 TV	Eventi illimitati	nessuno

I Prodotti registrabili nel programma CASA SICURA – ELETTRODOMESTICI SMART, TOP, PLATINUM comprendono: Frigorifero, Congelatore, Forno, Forno a Microonde, Piano Cottura, Cappa, Lavatrice, Lavastoviglie, Asciugatrice, Lavasciuga. Per categoria Lavaggio si intende: Lavatrice, Lavastoviglie, Asciugatrice, Lavasciuga. L'età massima dell'elettrodomestico: 8 anni. Per elettrodomestici di età superiore ai 8 anni verrà garantito l'intervento di verifica, ma non la riparazione.

8. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE – REGISTRAZIONE DEI PRODOTTI CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI

Ai fini dell'attivazione del servizio CASA SICURA - ELETTRODOMESTICI, il Cliente, entro 30 giorni dalla data di formulazione della proposta di acquisto mediante sottoscrizione del Modulo di Acquisto o equivalente conferma telefonica registrata o via web attraverso il sito internet di A2A Energia, dovrà registrare tutti i Prodotti che saranno oggetto del servizio. Al fine di poter registrare i Prodotti, al momento della conferma da parte di A2A Energia dell'accettazione della proposta di acquisto verranno comunicate al Cliente le credenziali con le quali, collegandosi ad uno apposito portale, sarà possibile procedere alla registrazione dei Prodotti.

Il Cliente, per rendere operativo il servizio, dovrà registrare sul portale, in modo contestuale, tutti i Prodotti sui quali intende attivare la copertura. A seguito della registrazione, il servizio sarà disponibile a partire dal 30° giorno successivo alla data di formulazione della proposta di acquisto da parte del Cliente. Qualora il Cliente richiedesse un intervento per un Prodotto non registrato, oppure prima che siano trascorsi il suddetto periodo di 30 giorni, l'intervento non potrà essere effettuato.

La registrazione dei Prodotti sul portale dedicato sarà disponibile a partire dal primo giorno lavorativo successivo alla data di formulazione della proposta di acquisto da parte del Cliente. In caso di mancata registrazione entro il termine di 30 giorni precedentemente indicato, la durata di 24 mesi del servizio decorrerà comunque dal 30° giorno successivo alla data di formulazione della proposta di acquisto da parte del Cliente, ferma restando la possibilità di fruizione solo a seguito della registrazione.

Il Cliente avrà la facoltà di modificare uno o più Prodotti registrati, una sola volta nel periodo contrattuale. La modifica avrà efficacia decorsi 30 giorni dalla richiesta del Cliente tramite il portale.

La registrazione dei Prodotti sul portale dedicato dovrà avvenire in modo contestuale per tutti gli elettrodomestici scelti dal Cliente. L'eventuale successiva integrazione di un prodotto nella registrazione a portale sarà considerata come una modifica di registrazione.

9. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE – REGISTRAZIONE DEI PRODOTTI CASA SICURA - CALDAIA

Ai fini dell'attivazione del servizio CASA SICURA - CALDAIA, il Cliente, entro 30 giorni dalla data di formulazione della proposta di acquisto mediante sottoscrizione del Modulo di Acquisto o equivalente conferma telefonica registrata o via web attraverso il sito internet di A2A Energia, dovrà registrare tutti i Prodotti che saranno oggetto del servizio. Al fine di poter registrare i Prodotti, al momento della conferma da parte di A2A Energia dell'accettazione della proposta di acquisto verranno comunicate al Cliente le credenziali con le quali, collegandosi ad uno apposito portale, sarà possibile procedere alla registrazione dei Prodotti.

Il Cliente, per rendere operativo il servizio, dovrà registrare sul portale, in modo contestuale, tutti i Prodotti sui quali intende attivare la copertura. A seguito della registrazione, il servizio sarà disponibile a partire dal 30° giorno successivo alla data di formulazione della proposta di acquisto da parte del Cliente. Qualora il Cliente richiedesse un intervento per un Prodotto non registrato, oppure prima che siano trascorsi il suddetto periodo di 30 giorni, l'intervento non potrà essere effettuato. La registrazione dei Prodotti sul portale dedicato sarà disponibile a partire dal primo giorno lavorativo successivo alla data di formulazione della proposta di acquisto da parte del Cliente. In caso di mancata registrazione entro il termine di 30 giorni precedentemente indicato, la durata di 24 mesi del servizio decorrerà comunque dal 30° giorno successivo alla data di formulazione della proposta di acquisto da parte del Cliente, ferma restando la possibilità di fruizione solo a seguito della registrazione.

Il Cliente avrà la facoltà di modificare uno o più Prodotti registrati, una sola volta nel periodo contrattuale. La modifica avrà efficacia decorsi 30 giorni dalla richiesta del Cliente tramite il portale.

La registrazione dei Prodotti sul portale dedicato dovrà avvenire in modo contestuale per tutti gli elettrodomestici scelti dal Cliente. L'eventuale successiva integrazione di un prodotto nella registrazione a portale sarà considerata come una modifica di registrazione.

10. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE – AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

7.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi oggetto del Contratto, il Cliente espressamente autorizza A2A Energia ad avvalersi di Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che A2A Energia non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto dovuta a irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente.

7.2 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione delle operazioni oggetto del contratto (energia elettrica per il funzionamento degli apparecchi gas o elettrodomestici utilizzati e necessario alle verifiche di funzionamento).

7.3 Il Cliente deve garantire l'accessibilità agli apparecchi oggetto delle prestazioni del presente contratto.

7.4 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ad A2A Energia ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare l'Apparecchio e prodotti malfunzionanti dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica dell'apparecchio medesimo.

7.5 A2A Energia non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione del presente Contratto, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervento. La responsabilità di A2A Energia sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: i) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o/o di soggetti terzi, iv) utilizzo di apparecchi o Prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico abbia confermato l'effettiva riparazione.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

11. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI A2A ENERGIA S.P.A.

9.1 A2A Energia tramite la rete di Tecnici selezionati informerà il Cliente della data stimata per l'intervento. Qualora ci siano ritardi nell'intervento, A2A Energia si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico incaricato dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento identificativo di riconoscimento.

9.2 Al termine dei lavori, il Tecnico rilascerà un rapporto di intervento riferito all'operazione effettuata.

12. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo indicato nel Contratto. Il Cliente riceverà all'indirizzo dallo stesso indicato una fattura comprensiva del dettaglio dei servizi acquistati e del corrispettivo totale dovuto comprensivo di IVA.

Il Cliente corrisponderà il corrispettivo totale nel numero di rate concordato (24 rate), addebitate nelle bollette relative alla fornitura di energia elettrica o gas alla quale è stato richiesto di associare il pagamento dei servizi, unitamente ai corrispettivi dovuti per la fornitura stessa e con la medesima periodicità. L'importo di ciascuna rata è indicato nel Contratto. La rateizzazione inizierà dal primo ciclo di fatturazione utile seguente alla conferma da parte di A2A Energia dell'accettazione della richiesta del Cliente di acquisto dei servizi. Il saldo dovrà aver luogo entro la data di scadenza indicata in bolletta, con la stessa modalità scelta dal Cliente per il pagamento del corrispettivo della fornitura. In caso di arrotondamento del valore totale delle rate mensili rispetto al corrispettivo totale dei servizi acquistati, la differenza verrà addebitata insieme all'ultima rata. In caso di ritardato pagamento della bolletta, anche sul corrispettivo dovuto per la vendita dei servizi verranno applicati mora interessi di mora calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento.

In qualsiasi caso di cessazione della fornitura associata al pagamento del servizio acquistato, l'importo totale delle eventuali rate residue verrà addebitato da A2A Energia, in un'unica soluzione, in occasione della prima bolletta di conguaglio finale, fermo restando la possibilità per il cliente di continuare ad utilizzare il servizio acquistato all'indirizzo di erogazione indicato in sede di sottoscrizione e sui prodotti registrati sul portale.

Nel caso di mancato pagamento delle rate per i servizi relativi al presente Contratto, A2A Energia si riserva di bloccare l'erogazione del servizio.

I corrispettivi dovranno essere interamente versati dal Cliente a prescindere dall'utilizzo dei servizi a propria disposizione. Il mancato utilizzo di uno o più servizi inclusi nel Contratto non darà diritto al Cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

13. DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha durata 24 mesi, con decorrenza dalla data indicata, per i rispettivi servizi, ai precedenti artt. 6 e 7, e con rinnovo automatico per analoghi periodi. Almeno tre mesi prima della scadenza del Contratto, A2A Energia invierà al Cliente (eventualmente anche tramite posta elettronica) le condizioni economiche e contrattuali valide per l'eventuale rinnovo. A seguito del ricevimento di tale comunicazione, il Cliente avrà facoltà di disdire il Contratto con le modalità indicate al successivo art. 14. Se l'eventuale disdetta non dovesse pervenire al Fornitore, nei tempi e nei modi previsti dal successivo art. 14, le nuove condizioni si intenderanno tacitamente accettate e troveranno applicazione con decorrenza dal primo giorno successivo alla scadenza del precedente periodo contrattuale.

14. DISSETTA E RECESSO ANTICIPATO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha diritto a rifiutare il rinnovo del Contratto inviando disdetta ad A2A Energia almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto, con lettera raccomandata all'indirizzo A2A Energia S.p.a. Corso di Porta Vittoria, n. 4 20122 Milano. In caso di mancata disdetta entro tale termine, il Contratto proseguirà per un ulteriore periodo di 24 mesi alle condizioni indicate da A2A Energia nella comunicazione di cui all'articolo precedente. L'eventuale recesso del Cliente dal Contratto prima della scadenza potrà essere inoltrato con le medesime modalità sopra indicate. In caso di recesso prima della scadenza, il Cliente sarà in ogni caso obbligato a corrispondere ad A2A Energia i corrispettivi previsti per l'intero periodo contrattuale, che verranno fatturati secondo il piano rate concordato. Si specifica perciò che in caso di recesso anticipato il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad A2A Energia le rate mensili rimanenti relative al

servizio acquistato (es. nel caso di recesso anticipato da parte del Cliente dopo 10 mesi dal periodo di attivazione del servizio, il cliente sarà comunque obbligato a corrispondere ad A2A Energia le rimanenti 14 rate mensili previste contrattualmente).

15. FORO COMPETENTE

La legge applicabile è quella italiana. In ogni caso di controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia del contratto di vendita che non possa essere risolta in modo amichevole, foro competente in via esclusiva è il foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

16. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

PRIVACY - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La vigente normativa in materia di trattamento¹ dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che il Titolare del trattamento (nel seguito anche il "Titolare") svolge il trattamento dei Suoi dati personali per poter stipulare il contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali e di legge, espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato (compresa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la somministrazione di questionari volti a verificare il livello di gradimento dei servizi resi dalla società), accertamenti su liste pubbliche relative a misure e sanzioni economiche, analisi della solvibilità dei clienti, prevenzione e individuazione delle frodi.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento sarà effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

La verifica della situazione creditizia dei clienti viene condotta, mediante un processo decisionale manuale che calcola l'indice di solvibilità tenendo conto di tutti gli eventi negativi che caratterizzano lo storico dei pagamenti (quali a titolo non esaustivo solleciti, insoluti, calcolo interessi, depennamenti, piani di rientro, affidi) o di eventuali azioni legate alle attività di recupero del credito messe in atto da A2A Energia. Nel caso in cui la verifica dia esito positivo viene annullata la richiesta di fornitura del servizio al cliente, a cui viene notificato telefonicamente l'impossibilità di procedere con attivazione del nuovo contratto richiesto.

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

In particolare in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

3. NATURA ED ORIGINE DEL CONFERIMENTO ED EVENTUALI CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Tutti i dati personali raccolti, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

La raccolta di parte dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente ed il luogo di fornitura, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali e

¹ Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi

altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

regolamentari vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di stipulare il contratto.

4. PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI – COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come autonomi Titolari, Contitolari o Responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi, a soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizio di archiviazione, società di servizi informatici, società di recupero crediti, studi professionali, esercenti Servizi di Default, società di brokeraggio, compagnie di assicurazioni), a soggetti incaricati della gestione di servizi oggetto del contratto tra i quali la società Covercare S.r.l., alle altre Società del Gruppo A2A, ad Autorità, Enti di ricerca, Università, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge ovvero a destinatari titolari di un legittimo interesse.

Il Titolare si riserva, inoltre, di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa. I Suoi dati non verranno diffusi.

5. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Energia S.p.A. con sede a Milano in Corso di Porta Vittoria 4. Responsabile del trattamento è la società Covercare S.r.l. con sede a Pavia in via Trieste 2. Sono state nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono al Titolare specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto.

Per qualunque esigenza può inoltre rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo dpo.privacy@a2a.eu.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Regolamento Privacy UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio).
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione).
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Per esercitare i diritti potrà contattare il call center al numero 800.199.955 (chiamata da rete fissa) o 02.3660.9191 (chiamata da rete mobile), inviare un messaggio alla casella di posta elettronica privacy@a2aenergia.eu o una comunicazione scritta indirizzata al Responsabile Marketing e Vendite di A2A Energia S.p.A. – corso di Porta Vittoria 4 – 20122 Milano.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

MODULO DI RIPENSAMENTO

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto concluso a distanza o fuori dai locali commerciali di A2A Energia esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conferma da parte di A2A Energia dell'accettazione della richiesta di acquisto dei servizi.

Destinatario:

A2A Energia S.p.a.
Tel: **800.984.240**
E-mail: **massmarket.aen@a2a.eu**

Con la presente io

Notifico il recesso dal mio contratto di servizi manutenzione ed estensione assistenza per apparecchi gas ed elettrodomestici

Servizio di tipo:

Sottoscritto in data

Nome del cliente

Indirizzo del cliente

Data

Firma dell'utente finale:

FACSIMILE