

CHI MI SPIEGA LA BOLLETTA GAS?

Mercato Libero

La bolletta di A2A Energia è pensata per rispondere alle tue domande: ogni sezione si apre infatti con una domanda, al di sotto della quale trovi la nostra risposta.

Questa guida ti aiuta a trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno.

Per altri approfondimenti consulta il [Glossario Online](#) e la [Guida Interattiva](#) su www.a2aenergia.eu

1

INTESTAZIONE

In tutte le pagine della bolletta, in alto a destra, trovi il **numero della tua fornitura**, il **numero della bolletta**, la data di emissione e l'indicazione del **mercato di riferimento (Mercato Libero)**. Comunica questi dati ai nostri operatori se hai necessità di richiedere informazioni o chiarimenti.

2

LA TUA OFFERTA

Nome dell'offerta che hai scelto per la tua fornitura di gas.

3

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

Principali caratteristiche della tua offerta.

4

I VANTAGGI PER TE

Qui trovi un **riepilogo** dei vantaggi che hai già selezionato, e di quelli aggiuntivi a tua disposizione. Inoltre puoi trovare dei suggerimenti per migliorare la tua impronta ecologica.



1 Fornitura n. 1234234567
Bolletta n. 319001622770 del 14 Marzo 2019
MERCATO LIBERO
Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate

2 Prezzo Sicuro Gas

3 COSA MI DA' LA MIA OFFERTA?
● Bollette senza sorprese: il prezzo del gas rimane invariato per due anni

4 COSA POSSO FARE IN PIU' ?
scopri i vantaggi dell'Area Clienti su www.a2aenergia.eu trovi i servizi online a tua disposizione per: leggere e scaricare tutte le tue bollette, consultare la guida alla bolletta al link: www.a2aenergia.eu/guida per comprendere nel dettaglio le singole voci e molto altro ancora
per il tuo profilo:
● domiciliazione bancaria
● bollett@mail
● registrato all'Area Clienti
● recapiti di contatto
Il tuo profilo è completo **100%**

5 QUANTO DEVO PAGARE ?
€ **85,00 euro**
bolletta per i consumi dal 30 novembre 2018 al 28 febbraio 2019

6 consumo **100,535800 Smc**

7 ENTRO QUANDO ?
03 aprile 2019
lo stato dei tuoi pagamenti è regolare

8 La modalità di pagamento che hai scelto è **Addebito diretto in conto corrente c/o BANCA NAZIONALE** r/i.f. mandato **000000000001234567890000123**

9 COME POSSO CONTATTARVI ?
scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto

ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu
POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano
SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(Dun - ven dalle 9,15 alle 15,30)

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuita
02 36 60 91 91 da cellulare/testato a pagamento
(Lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

PRONTO INTERVENTO GAS
il pronto intervento per segnalazioni di fuggi di gas, irregolarità e interruzioni nella fornitura è gratuito entro 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
800 131000
Unireti S.p.A.

A2A Energia S.p.A.
Sede legale:
Corso di Porta Vittoria, 4
20122 Milano

Capitale sociale euro 2.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

5

IMPORTO DA PAGARE

Indicazione dell'importo fatturato e periodo al quale si riferisce la bolletta.

6

CONSUMI

Indicazione dei consumi fatturati.

7

DATA DI SCADENZA

Termine di pagamento della bolletta. **Solo nel caso di irregolarità** nei tuoi pagamenti, troverai la scritta **"irregolare" in rosso**. Puoi trovare il dettaglio delle irregolarità nella sezione **Stato Pagamenti**.

8

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Indicazione della forma di pagamento da te scelta. Se hai attivato la **domiciliazione bancaria o postale**, troverai i dati della tua banca e del mandato SEPA.

9

CANALI DI COMUNICAZIONE

Indirizzi e numeri utili ai quali puoi contattarci, compreso il numero del **Pronto Intervento Gas** del distributore locale, al quale rivolgerti per guasti, dispersioni o interruzioni della fornitura.



AEN 01 122015 3 100000004864

10

COMPOSIZIONE DELLA SPESA

Qui sono elencate in sintesi le voci che compongono l'importo complessivo fatturato distinguendo tra:

- Spesa per la **materia prima gas** > comprende il costo della materia prima e i costi commerciali del servizio. Per vedere nel dettaglio i consumi che ti sono stati fatturati, consulta la bolletta di dettaglio scaricabile nell'Area Clienti.
- Spesa per il **trasporto e la gestione del contatore** > sono i costi che sosteniamo per portare l'energia a casa tua, vengono stabiliti dall'**ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente)** e sono uguali per ciascun fornitore.
- Spesa per **oneri di sistema** > sono corrispettivi stabiliti dall'**ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente)** e sono uguali per ciascun fornitore.

Trovi inoltre:

- Il dettaglio di **Iva e Accise**
- Il dettaglio degli eventuali **ricalcoli** di importi precedentemente fatturati sulla base di consumi stimati, o dovuti in seguito a rettifiche dei consumi o a modifiche delle componenti stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente).

11

DETTAGLIO CONSUMI

In questo riquadro trovi il dettaglio dei **consumi addebitati in bolletta** per il periodo di competenza ("consumi fatturati"), sulla base delle **letture rilevate sul tuo contatore** dal Distributore ("lettura reale") o comunicati da te ("autolettura"). Quando non sono disponibili letture rilevate o autoletture, i consumi sono **stimati** sulla base dei tuoi consumi abituali.

12

GRAFICO DEI CONSUMI MESE PER MESE

In questo grafico puoi visualizzare l'**andamento dei tuoi consumi mese per mese**.

13


AUTOLETTURA

Indicazioni e modalità per **comunicare la lettura effettiva** del tuo contatore (box presente solo nel caso di cliente residenziale). La lettura effettiva è necessaria perché la bolletta sia in linea con i tuoi consumi reali.

14

DATI DELLA FORNITURA

Dati dell'intestatario del contratto e dati tecnici della fornitura. In particolare trovi il **Codice PDR**, che identifica la tua utenza e ci permette di gestire più velocemente eventuali richieste di assistenza.



Fornitura n. 1234234567
Bolletta n. 319001622770 del 14 Marzo 2019
MERCATO LIBERO

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER IL GAS ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

RIEPILOGO CORRISPETTIVI	DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA	
Spesa per la materia gas naturale:	Aliquota IVA 10 %	53,37 €	5,34 €	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	Aliquota IVA 22 %	21,62 €	4,76 €	
Spesa per oneri di sistema:	Importo fuori campo IVA	-0,09 €		
colli:				
rotondamento precedente:				
rotondamento attuale:				
Totale imposte e IVA:				
TOTALE BOLLETTA:				85,00 €

QUALI SONO I MIEI CONSUMI ?

analizza i tuoi consumi e scopri come comunicarcieli

PERIODO	TIPO LETTURA	TIPO LETTURA A	TIPO LETTURA B	TIPO LETTURA C	TIPO LETTURA D	TIPO LETTURA E	TIPO LETTURA F	TIPO LETTURA G	TIPO LETTURA H	TIPO LETTURA I	TIPO LETTURA J	TIPO LETTURA K	TIPO LETTURA L	TIPO LETTURA M	TIPO LETTURA N	TIPO LETTURA O	TIPO LETTURA P	TIPO LETTURA Q	TIPO LETTURA R	TIPO LETTURA S	TIPO LETTURA T	TIPO LETTURA U	TIPO LETTURA V	TIPO LETTURA W	TIPO LETTURA X	TIPO LETTURA Y	TIPO LETTURA Z	TIPO LETTURA AA	TIPO LETTURA AB	TIPO LETTURA AC	TIPO LETTURA AD	TIPO LETTURA AE	TIPO LETTURA AF	TIPO LETTURA AG	TIPO LETTURA AH	TIPO LETTURA AI	TIPO LETTURA AJ	TIPO LETTURA AK	TIPO LETTURA AL	TIPO LETTURA AM	TIPO LETTURA AN	TIPO LETTURA AO	TIPO LETTURA AP	TIPO LETTURA AQ	TIPO LETTURA AR	TIPO LETTURA AS	TIPO LETTURA AT	TIPO LETTURA AU	TIPO LETTURA AV	TIPO LETTURA AW	TIPO LETTURA AX	TIPO LETTURA AY	TIPO LETTURA AZ	TIPO LETTURA BA	TIPO LETTURA BB	TIPO LETTURA BC	TIPO LETTURA BD	TIPO LETTURA BE	TIPO LETTURA BF	TIPO LETTURA BG	TIPO LETTURA BH	TIPO LETTURA BI	TIPO LETTURA BJ	TIPO LETTURA BK	TIPO LETTURA BL	TIPO LETTURA BM	TIPO LETTURA BN	TIPO LETTURA BO	TIPO LETTURA BP	TIPO LETTURA BQ	TIPO LETTURA BR	TIPO LETTURA BS	TIPO LETTURA BT	TIPO LETTURA BU	TIPO LETTURA BV	TIPO LETTURA BW	TIPO LETTURA BX	TIPO LETTURA BY	TIPO LETTURA BZ	TIPO LETTURA CA	TIPO LETTURA CB	TIPO LETTURA CC	TIPO LETTURA CD	TIPO LETTURA CE	TIPO LETTURA CF	TIPO LETTURA CG	TIPO LETTURA CH	TIPO LETTURA CI	TIPO LETTURA CJ	TIPO LETTURA CK	TIPO LETTURA CL	TIPO LETTURA CM	TIPO LETTURA CN	TIPO LETTURA CO	TIPO LETTURA CP	TIPO LETTURA CQ	TIPO LETTURA CR	TIPO LETTURA CS	TIPO LETTURA CT	TIPO LETTURA CU	TIPO LETTURA CV	TIPO LETTURA CW	TIPO LETTURA CX	TIPO LETTURA CY	TIPO LETTURA CZ	TIPO LETTURA DA	TIPO LETTURA DB	TIPO LETTURA DC	TIPO LETTURA DD	TIPO LETTURA DE	TIPO LETTURA DF	TIPO LETTURA DG	TIPO LETTURA DH	TIPO LETTURA DI	TIPO LETTURA DJ	TIPO LETTURA DK	TIPO LETTURA DL	TIPO LETTURA DM	TIPO LETTURA DN	TIPO LETTURA DO	TIPO LETTURA DP	TIPO LETTURA DQ	TIPO LETTURA DR	TIPO LETTURA DS	TIPO LETTURA DT	TIPO LETTURA DU	TIPO LETTURA DV	TIPO LETTURA DW	TIPO LETTURA DX	TIPO LETTURA DY	TIPO LETTURA DZ	TIPO LETTURA EA	TIPO LETTURA EB	TIPO LETTURA EC	TIPO LETTURA ED	TIPO LETTURA EE	TIPO LETTURA EF	TIPO LETTURA EG	TIPO LETTURA EH	TIPO LETTURA EI	TIPO LETTURA EJ	TIPO LETTURA EK	TIPO LETTURA EL	TIPO LETTURA EM	TIPO LETTURA EN	TIPO LETTURA EO	TIPO LETTURA EP	TIPO LETTURA EQ	TIPO LETTURA ER	TIPO LETTURA ES	TIPO LETTURA ET	TIPO LETTURA EU	TIPO LETTURA EV	TIPO LETTURA EW	TIPO LETTURA EX	TIPO LETTURA EY	TIPO LETTURA EZ	TIPO LETTURA FA	TIPO LETTURA FB	TIPO LETTURA FC	TIPO LETTURA FD	TIPO LETTURA FE	TIPO LETTURA FF	TIPO LETTURA FG	TIPO LETTURA FH	TIPO LETTURA FI	TIPO LETTURA FJ	TIPO LETTURA FK	TIPO LETTURA FL	TIPO LETTURA FM	TIPO LETTURA FN	TIPO LETTURA FO	TIPO LETTURA FP	TIPO LETTURA FQ	TIPO LETTURA FR	TIPO LETTURA FS	TIPO LETTURA FT	TIPO LETTURA FU	TIPO LETTURA FV	TIPO LETTURA FW	TIPO LETTURA FX	TIPO LETTURA FY	TIPO LETTURA FZ	TIPO LETTURA GA	TIPO LETTURA GB	TIPO LETTURA GC	TIPO LETTURA GD	TIPO LETTURA GE	TIPO LETTURA GF	TIPO LETTURA GG	TIPO LETTURA GH	TIPO LETTURA GI	TIPO LETTURA GJ	TIPO LETTURA GK	TIPO LETTURA GL	TIPO LETTURA GM	TIPO LETTURA GN	TIPO LETTURA GO	TIPO LETTURA GP	TIPO LETTURA GQ	TIPO LETTURA GR	TIPO LETTURA GS	TIPO LETTURA GT	TIPO LETTURA GU	TIPO LETTURA GV	TIPO LETTURA GW	TIPO LETTURA GX	TIPO LETTURA GY	TIPO LETTURA GZ	TIPO LETTURA HA	TIPO LETTURA HB	TIPO LETTURA HC	TIPO LETTURA HD	TIPO LETTURA HE	TIPO LETTURA HF	TIPO LETTURA HG	TIPO LETTURA HH	TIPO LETTURA HI	TIPO LETTURA HJ	TIPO LETTURA HK	TIPO LETTURA HL	TIPO LETTURA HM	TIPO LETTURA HN	TIPO LETTURA HO	TIPO LETTURA HP	TIPO LETTURA HQ	TIPO LETTURA HR	TIPO LETTURA HS	TIPO LETTURA HT	TIPO LETTURA HU	TIPO LETTURA HV	TIPO LETTURA HW	TIPO LETTURA HX	TIPO LETTURA HY	TIPO LETTURA HZ	TIPO LETTURA IA	TIPO LETTURA IB	TIPO LETTURA IC	TIPO LETTURA ID	TIPO LETTURA IE	TIPO LETTURA IF	TIPO LETTURA IG	TIPO LETTURA IH	TIPO LETTURA II	TIPO LETTURA IJ	TIPO LETTURA IK	TIPO LETTURA IL	TIPO LETTURA IM	TIPO LETTURA IN	TIPO LETTURA IO	TIPO LETTURA IP	TIPO LETTURA IQ	TIPO LETTURA IR	TIPO LETTURA IS	TIPO LETTURA IT	TIPO LETTURA IU	TIPO LETTURA IV	TIPO LETTURA IW	TIPO LETTURA IX	TIPO LETTURA IY	TIPO LETTURA IZ	TIPO LETTURA JA	TIPO LETTURA JB	TIPO LETTURA JC	TIPO LETTURA JD	TIPO LETTURA JE	TIPO LETTURA JF	TIPO LETTURA JG	TIPO LETTURA JH	TIPO LETTURA JI	TIPO LETTURA JJ	TIPO LETTURA JK	TIPO LETTURA JL	TIPO LETTURA JM	TIPO LETTURA JN	TIPO LETTURA JO	TIPO LETTURA JP	TIPO LETTURA JQ	TIPO LETTURA JR	TIPO LETTURA JS	TIPO LETTURA JT	TIPO LETTURA JU	TIPO LETTURA JV	TIPO LETTURA JW	TIPO LETTURA JX	TIPO LETTURA JY	TIPO LETTURA JZ	TIPO LETTURA KA	TIPO LETTURA KB	TIPO LETTURA KC	TIPO LETTURA KD	TIPO LETTURA KE	TIPO LETTURA KF	TIPO LETTURA KG	TIPO LETTURA KH	TIPO LETTURA KI	TIPO LETTURA KJ	TIPO LETTURA KK	TIPO LETTURA KL	TIPO LETTURA KM	TIPO LETTURA KN	TIPO LETTURA KO	TIPO LETTURA KP	TIPO LETTURA KQ	TIPO LETTURA KR	TIPO LETTURA KS	TIPO LETTURA KT	TIPO LETTURA KU	TIPO LETTURA KV	TIPO LETTURA KW	TIPO LETTURA KX	TIPO LETTURA KY	TIPO LETTURA KZ	TIPO LETTURA LA	TIPO LETTURA LB	TIPO LETTURA LC	TIPO LETTURA LD	TIPO LETTURA LE	TIPO LETTURA LF	TIPO LETTURA LG	TIPO LETTURA LH	TIPO LETTURA LI	TIPO LETTURA LJ	TIPO LETTURA LK	TIPO LETTURA LL	TIPO LETTURA LM	TIPO LETTURA LN	TIPO LETTURA LO	TIPO LETTURA LP	TIPO LETTURA LQ	TIPO LETTURA LR	TIPO LETTURA LS	TIPO LETTURA LT	TIPO LETTURA LU	TIPO LETTURA LV	TIPO LETTURA LW	TIPO LETTURA LX	TIPO LETTURA LY	TIPO LETTURA LZ	TIPO LETTURA MA	TIPO LETTURA MB	TIPO LETTURA MC	TIPO LETTURA MD	TIPO LETTURA ME	TIPO LETTURA MF	TIPO LETTURA MG	TIPO LETTURA MH	TIPO LETTURA MI	TIPO LETTURA MJ	TIPO LETTURA MK	TIPO LETTURA ML	TIPO LETTURA MM	TIPO LETTURA MN	TIPO LETTURA MO	TIPO LETTURA MP	TIPO LETTURA MQ	TIPO LETTURA MR	TIPO LETTURA MS	TIPO LETTURA MT	TIPO LETTURA MU	TIPO LETTURA MV	TIPO LETTURA MW	TIPO LETTURA MX	TIPO LETTURA MY	TIPO LETTURA MZ	TIPO LETTURA NA	TIPO LETTURA NB	TIPO LETTURA NC	TIPO LETTURA ND	TIPO LETTURA NE	TIPO LETTURA NF	TIPO LETTURA NG	TIPO LETTURA NH	TIPO LETTURA NI	TIPO LETTURA NJ	TIPO LETTURA NK	TIPO LETTURA NL	TIPO LETTURA NM	TIPO LETTURA NN	TIPO LETTURA NO	TIPO LETTURA NP	TIPO LETTURA NQ	TIPO LETTURA NR	TIPO LETTURA NS	TIPO LETTURA NT	TIPO LETTURA NU	TIPO LETTURA NV	TIPO LETTURA NW	TIPO LETTURA NX	TIPO LETTURA NY	TIPO LETTURA NZ	TIPO LETTURA OA	TIPO LETTURA OB	TIPO LETTURA OC	TIPO LETTURA OD	TIPO LETTURA OE	TIPO LETTURA OF	TIPO LETTURA OG	TIPO LETTURA OH	TIPO LETTURA OI	TIPO LETTURA OJ	TIPO LETTURA OK	TIPO LETTURA OL	TIPO LETTURA OM	TIPO LETTURA ON	TIPO LETTURA OO	TIPO LETTURA OP	TIPO LETTURA OQ	TIPO LETTURA OR	TIPO LETTURA OS	TIPO LETTURA OT	TIPO LETTURA OU	TIPO LETTURA OV	TIPO LETTURA OW	TIPO LETTURA OX	TIPO LETTURA OY	TIPO LETTURA OZ	TIPO LETTURA PA	TIPO LETTURA PB	TIPO LETTURA PC	TIPO LETTURA PD	TIPO LETTURA PE	TIPO LETTURA PF	TIPO LETTURA PG	TIPO LETTURA PH	TIPO LETTURA PI	TIPO LETTURA PJ	TIPO LETTURA PK	TIPO LETTURA PL	TIPO LETTURA PM	TIPO LETTURA PN	TIPO LETTURA PO	TIPO LETTURA PP	TIPO LETTURA PQ	TIPO LETTURA PR	TIPO LETTURA PS	TIPO LETTURA PT	TIPO LETTURA PU	TIPO LETTURA PV	TIPO LETTURA PW	TIPO LETTURA PX	TIPO LETTURA PY	TIPO LETTURA PZ	TIPO LETTURA QA	TIPO LETTURA QB	TIPO LETTURA QC	TIPO LETTURA QD	TIPO LETTURA QE	TIPO LETTURA QF	TIPO LETTURA QG	TIPO LETTURA QH	TIPO LETTURA QI	TIPO LETTURA QJ	TIPO LETTURA QK	TIPO LETTURA QL	TIPO LETTURA QM	TIPO LETTURA QN	TIPO LETTURA QO	TIPO LETTURA QP	TIPO LETTURA QQ	TIPO LETTURA QR	TIPO LETTURA QS	TIPO LETTURA QT	TIPO LETTURA QU	TIPO LETTURA QV	TIPO LETTURA QW	TIPO LETTURA QX	TIPO LETTURA QY	TIPO LETTURA QZ	TIPO LETTURA RA	TIPO LETTURA RB	TIPO LETTURA RC	TIPO LETTURA RD	TIPO LETTURA RE	TIPO LETTURA RF	TIPO LETTURA RG	TIPO LETTURA RH	TIPO LETTURA RI	TIPO LETTURA RJ	TIPO LETTURA RK	TIPO LETTURA RL	TIPO LETTURA RM	TIPO LETTURA RN	TIPO LETTURA RO	TIPO LETTURA RP	TIPO LETTURA RQ	TIPO LETTURA RR	TIPO LETTURA RS	TIPO LETTURA RT	TIPO LETTURA RU	TIPO LETTURA RV	TIPO LETTURA RW	TIPO LETTURA RX	TIPO LETTURA RY	TIPO LETTURA RZ	TIPO LETTURA SA	TIPO LETTURA SB	TIPO LETTURA SC	TIPO LETTURA SD	TIPO LETTURA SE	TIPO LETTURA SF	TIPO LETTURA SG	TIPO LETTURA SH	TIPO LETTURA SI	TIPO LETTURA SJ	TIPO LETTURA SK	TIPO LETTURA SL	TIPO LETTURA SM	TIPO LETTURA SN	TIPO LETTURA SO	TIPO LETTURA SP	TIPO LETTURA SQ	TIPO LETTURA SR	TIPO LETTURA SS	TIPO LETTURA ST	TIPO LETTURA SU	TIPO LETTURA SV	TIPO LETTURA SW	TIPO LETTURA SX	TIPO LETTURA SY	TIPO LETTURA SZ	TIPO LETTURA TA	TIPO LETTURA TB	TIPO LETTURA TC	TIPO LETTURA TD	TIPO LETTURA TE	TIPO LETTURA TF	TIPO LETTURA TG	TIPO LETTURA TH	TIPO LETTURA TI	TIPO LETTURA TJ	TIPO LETTURA TK	TIPO LETTURA TL	TIPO LETTURA TM	TIPO LETTURA TN	TIPO LETTURA TO	TIPO LETTURA TP	TIPO LETTURA TQ	TIPO LETTURA TR	TIPO LETTURA TS	TIPO LETTURA TT	TIPO LETTURA TU	TIPO LETTURA TV	TIPO LETTURA TW	TIPO LETTURA TX	TIPO LETTURA TY	TIPO LETTURA TZ	TIPO LETTURA UA	TIPO LETTURA UB	TIPO LETTURA UC	TIPO LETTURA UD	TIPO LETTURA UE	TIPO LETTURA UF	TIPO LETTURA UG	TIPO LETTURA UH	TIPO LETTURA UI	TIPO LETTURA UJ	TIPO LETTURA UK	TIPO LETTURA UL	TIPO LETTURA UM	TIPO LETTURA UN	TIPO LETTURA UO	TIPO LETTURA UP	TIPO LETTURA UQ	TIPO LETTURA UR	TIPO LETTURA US	TIPO LETTURA UT	TIPO LETTURA UY	TIPO LETTURA UZ	TIPO LETTURA VA	TIPO LETTURA VB	TIPO LETTURA VC	TIPO LETTURA VD	TIPO LETTURA VE	TIPO LETTURA VF	TIPO LETTURA VG	TIPO LETTURA VH	TIPO LETTURA VI	TIPO LETTURA VJ	TIPO LETTURA VK	TIPO LETTURA VL	TIPO LETTURA VM	TIPO LETTURA VN	TIPO LETTURA VO	TIPO LETTURA VP	TIPO LETTURA VQ	TIPO LETTURA VR	TIPO LETTURA VS	TIPO LETTURA VT	TIPO LETTURA VU	TIPO LETTURA VV	TIPO LETTURA VW	TIPO LETTURA VX	TIPO LETTURA VY	TIPO LETTURA VZ	TIPO LETTURA WA	TIPO LETTURA WB	TIPO LETTURA WC	TIPO LETTURA WD	TIPO LETTURA WE	TIPO LETTURA WF	TIPO LETTURA WG	TIPO LETTURA WH	TIPO LETTURA WI	TIPO LETTURA WJ	TIPO LETTURA WK	TIPO LETTURA WL	TIPO LETTURA WM	TIPO LETTURA WN	TIPO LETTURA WO	TIPO LETTURA WP	TIPO LETTURA WQ	TIPO LETTURA WR	TIPO LETTURA WS	TIPO LETTURA WT	TIPO LETTURA WU	TIPO LETTURA WV	TIPO LETTURA WW	TIPO LETTURA WX	TIPO LETTURA WY	TIPO LETTURA WZ	TIPO LETTURA XA	TIPO LETTURA XB	TIPO LETTURA XC	TIPO LETTURA XD	TIPO LETTURA XE	TIPO LETTURA XF	TIPO LETTURA XG	TIPO LETTURA XH	TIPO LETTURA XI	TIPO LETTURA XJ	TIPO LETTURA XK	TIPO LETTURA XL	TIPO LETTURA XM	TIPO LETTURA XN	TIPO LETTURA XO	TIPO LETTURA XP	TIPO LETTURA XQ	TIPO LETTURA XR	TIPO LETTURA XS	TIPO LETTURA XT	TIPO LETTURA XU	TIPO LETTURA XV	TIPO LETTURA XW	TIPO LETTURA XX	TIPO LETTURA XY	TIPO LETTURA XZ	TIPO LETTURA YA	TIPO LETTURA YB	TIPO LETTURA YC	TIPO LETTURA YD	TIPO LETTURA YE	TIPO LETTURA YF	TIPO LETTURA YG	TIPO LETTURA YH	TIPO LETTURA YI	TIPO LETTURA YJ	TIPO LETTURA YK	TIPO LETTURA YL	TIPO LETTURA YM	TIPO LETTURA YN	TIPO LETTURA YO	TIPO LETTURA YP	TIPO LETTURA YQ	TIPO LETTURA YR	TIPO LETTURA YS	TIPO LETTURA YT	TIPO LETTURA YU	TIPO LETTURA YV	TIPO LETTURA YW	TIPO LETTURA YX	TIPO LETTURA YY	TIPO LETTURA YZ	TIPO LETTURA ZA	TIPO LETTURA ZB	TIPO LETTURA ZC	TIPO LETTURA ZD	TIPO LETTURA ZE	TIPO LETTURA ZF	TIPO LETTURA ZG	TIPO LETTURA ZH	TIPO LETTURA ZI	TIPO LETTURA ZJ	TIPO LETTURA ZK	TIPO LETTURA ZL	TIPO LETTURA ZM	TIPO LETTURA ZN	TIPO LETTURA ZO	TIPO LETTURA ZP	TIPO LETTURA ZQ	TIPO LETTURA ZR	TIPO LETTURA ZS	TIPO LETTURA ZT	TIPO LETTURA ZU	TIPO LETTURA ZV	TIPO LETTURA ZW	TIPO LETTURA ZX	TIPO LETTURA ZY	TIPO LETTURA ZZ
---------	--------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

PERIODO	TIPO LETTURA	TIPO LETTURA A	TIPO LETTURA B	TIPO LETTURA C	TIPO LETTURA D	TIPO LETTURA E	TIPO LETTURA F	TIPO LETTURA G	TIPO LETTURA H	TIPO LETTURA I	TIPO LETTURA J	TIPO LETTURA K	TIPO LETTURA L	TIPO LETTURA M	TIPO LETTURA N	TIPO LETTURA O	TIPO LETTURA P	TIPO LETTURA Q	TIPO LETTURA R	TIPO LETTURA S	TIPO LETTURA T	TIPO LETTURA U	TIPO LETTURA V	TIPO LETTURA W	TIPO LETTURA X	TIPO LETTURA Y	TIPO LETTURA Z	TIPO LETTURA AA	TIPO LETTURA AB	TIPO LETTURA AC	TIPO LETTURA AD	TIPO LETTURA AE	TIPO LETTURA AF	TIPO LETTURA AG	TIPO LETTURA AH	TIPO LETTURA AI	TIPO LETTURA AJ	TIPO LETTURA AK	TIPO LETTURA AL	TIPO LETTURA AM	TIPO LETTURA AN	TIPO LETTURA AO	TIPO LETTURA AP	TIPO LETTURA AQ	TIPO LETTURA AR	TIPO LETTURA AS	TIPO LETTURA AT	TIPO LETTURA AU	TIPO LETTURA AV	TIPO LETTURA AW	TIPO LETTURA AX	TIPO LETTURA AY	TIPO LETTURA AZ	TIPO LETTURA BA	TIPO LETTURA BB	TIPO LETTURA BC	TIPO LETTURA BD	TIPO LETTURA BE	TIPO LETTURA BF	TIPO LETTURA BG	TIPO LETTURA BH	TIPO LETTURA BI	TIPO LETTURA BJ	TIPO LETTURA BK	TIPO LETTURA BL	TIPO LETTURA BM	TIPO LETTURA BN	TIPO LETTURA BO	TIPO LETTURA BP	TIPO LETTURA BQ	TIPO LETTURA BR	TIPO LETTURA BS	TIPO LETTURA BT	TIPO LETTURA BU	TIPO LETTURA BV	TIPO LETTURA BW	TIPO LETTURA BX	TIPO LETTURA BY	TIPO LETTURA BZ	TIPO LETTURA CA	TIPO LETTURA CB	TIPO LETTURA CC	TIPO LETTURA CD	TIPO LETTURA CE	TIPO LETTURA CF	TIPO LETTURA CG	TIPO LETTURA CH	TIPO LETTURA CI	TIPO LETTURA CJ	TIPO LETTURA CK	TIPO LETTURA CL	TIPO LETTURA CM	TIPO LETTURA CN	TIPO LETTURA CO	TIPO LETTURA CP	TIPO LETTURA CQ	TIPO LETTURA CR	TIPO LETTURA CS	TIPO LETTURA CT	TIPO LETTURA CU	TIPO LETTURA CV	TIPO LETTURA CW	TIPO LETTURA CX	TIPO LETTURA CY	TIPO LETTURA CZ	TIPO LETTURA DA	TIPO LETTURA DB	TIPO LETTURA DC	TIPO LETTURA DD	TIPO LETTURA DE	TIPO LETTURA DF	TIPO LETTURA DG	TIPO LETTURA DH	TIPO LETTURA DI	TIPO LETTURA DJ	TIPO LETTURA DK	TIPO LETTURA DL	TIPO LETTURA DM	TIPO LETTURA DN	TIPO LETTURA DO	TIPO LETTURA DP	TIPO LETTURA DQ	TIPO LETTURA DR	TIPO LETTURA DS	TIPO LETTURA DT	TIPO LETTURA DU	TIPO LETTURA DV	TIPO LETTURA DW	TIPO LETTURA DX	TIPO LETTURA DY	TIPO LETTURA DZ	TIPO LETTURA EA	TIPO LETTURA EB	TIPO LETTURA EC	TIPO LETTURA ED	TIPO LETTURA EE	TIPO LETTURA EF	TIPO LETTURA EG	TIPO LETTURA EH	TIPO LETTURA EI	TIPO LETTURA EJ	TIPO LETTURA EK	TIPO LETTURA EL	TIPO LETTURA EM	TIPO LETTURA EN	TIPO LETTURA EO
---------	--------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

INFORMAZIONI UTILI

Nella bolletta trovi anche diverse **informazioni** che ti possono essere utili. In particolare:

STATO PAGAMENTI

Trovi questa sezione **solo se ci sono irregolarità nei tuoi pagamenti**. È evidenziata dal colore rosso, che hai già trovato nella prima pagina della bolletta.

PERCHÉ PAGARE ENTRO LA SCADENZA

In questa sezione viene spiegato **cosa accade in caso di ritardo e in caso di mancato pagamento della bolletta**.

COMUNICAZIONI

Qui trovi eventuali **comunicazioni dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente)** riguardanti il tuo contratto.

COSTI MEDI UNITARI

In questa sezione trovi il dettaglio del **costo medio unitario della bolletta**, calcolato come rapporto tra l'importo complessivamente fatturato, (senza considerare gli importi fatturati nella voce «Altre Partite») e gli Smc consumati, e il dettaglio del **costo medio unitario della spesa per la materia prima gas naturale**, calcolato come rapporto tra gli importi fatturati alla voce «Spesa per la Materia Prima Gas Naturale» e gli Smc consumati.

COME E DOVE PAGARE

Principali canali e modalità di pagamento a tua disposizione.

Il **Dettaglio di tutti gli importi fatturati** è disponibile nella tua **Area Riservata** sul sito www.a2aenergia.eu

Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, puoi consultare la **Guida dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente)** sul sito www.arera.it

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA

Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/09 e s.m.l. e con delibera n. 223/01 e s.m.l. dell'Autorità. In caso di **ritardo pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dell'ARERA. Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il Tasso Ufficiale di Riferimento valido per tempore maggiorato di 3,5 punti percentuali. In caso di **mancato pagamento**, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera ARG/ret 4/08 e s.m.l. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza di mora cessa alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicare l'effettuazione del pagamento. Decorati 20 giorni solari dall'emissione della raccomandata (10 giorni solari per invii mediante PEC) senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura (*), trascorsi 3 giorni lavorativi dal predetto termine. In caso di sospensione la **fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito. (*) per la fornitura di energia elettrica qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione di potenza al 33% della potenza disponibile, decorati 15 giorni dalla riduzione di potenza, in caso non abbia provveduto al pagamento, la fornitura sarà sospesa.

COMUNICAZIONI IMPORTANTI

Del 15 dicembre 2009 il **bonus sociale gas** del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654. Il **bonus sociale elettricità** del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

ULTERIORI INFORMAZIONI IN BOLLETTA

Le componenti tariffarie relative al servizio di distribuzione sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera ARG/ges n. 159/08 e successive modifiche ed integrazioni. In sede di fatturazione i corrispettivi saranno applicati ai volumi determinati sulla base delle disposizioni normative vigenti in particolare, a decorrere dalla data di applicazione delle tariffe di distribuzione stabilite dalla delibera ARG/ges n. 159/08 e successive modifiche ed integrazioni e nei casi dalla stessa designati, la correzione dei volumi avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione dei volumi misurati "C".

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo per conguaglio.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/Gas dell'Autorità. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 0,85 €/Smc
Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto al netto di eventuali altre partite e gli Smc fatturati. **Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato non corrisponde al costo per Smc effettivo**, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia gas naturale: 0,49 €/Smc
Il costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia gas naturale e i metri cubi fatturati. **Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato non corrisponde al costo per metro cubo effettivo**, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **demobilizzazione su conto corrente postale** o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di rivedere eventuali costi bancari ad essi correlati) e di revocare il mandato)
- Con **CBILL**, utilizzando l'apposito OPCode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (a lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
- Presso i punti vendita **SISAL PAY**, **LIS PAGA** di Lotomattica e Coop abilitati
- Su www.a2aenergy.it
- Con carta di credito accedendo all'Area Clienti sul sito www.a2aenergy.eu
- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Tramite **smartphone** utilizzando l'applicazione **MYPE WALLET** di Banca Sella il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergy.eu.

In caso di pagamento tramite bonifico le coordinate bancarie sono:
UNICREDIT, IBAN: IT79020080944000019537471
(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMM33, reperibili anche sul sito www.a2aenergy.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non pre-marcatto** (c. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre specificare nella **causale il numero di fattura e il numero della bolletta**.

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la delibera 463/2016/R/come e s.m.l. (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per il settore del gas naturale il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente
Fino a 500 Smc/anno
Superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno
Superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno
Superiore a 5.000 Smc/anno
Qualità livello di consumo e PRB con obbligo di lettura mensile con dettaglio giornaliero

Frequenza di fatturazione
Almeno quadrimestrale (come oggi)
Trimestrale o semestrale
Bimestrale
Mensile
Mensile

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail: customersatisfaction.aen@a2a.eu