

**Informativa ex art. 13 D. Lgs. n. 196 del 30/6/2003
“Codice in materia di protezione dei dati personali”**

Il D. Lgs. n. 196/03 (di seguito Codice), contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento a riservatezza e identità personale.

Finalità del trattamento

In adempimento agli obblighi di cui all'art. 13 del Codice, La informiamo che A2A ENERGIA S.p.A. svolge il trattamento dei Suoi dati personali per poter stipulare il contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali, espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato nonché per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, alla realizzazione di attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e all'invio di informazioni e aggiornamenti sui servizi offerti dalla scrivente o attinenti le proprie attività e, previa autorizzazione dell'interessato, offerti dalla capogruppo A2A e dalle società con essa in rapporto di controllo e collegamento ai sensi dell'art. 2359 C.C. o da società terze.

I dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura vengono richiesti in applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004.

Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del Codice.

Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

La raccolta di parte dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente ed il luogo di fornitura, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di stipulare il contratto. La raccolta dei dati necessari ad applicare condizioni migliorative è altresì obbligatoria ai sensi delle disposizioni normative e contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

Il conferimento dei recapiti personali (telefono, fax, e-mail) è facoltativo, ma utile per una migliore gestione del rapporto contrattuale. I recapiti conferiti potranno essere utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing, ricerche di mercato e campagne d'informazione da parte del Titolare; il mancato consenso al trattamento dei suoi dati e recapiti per le stesse finalità, ma effettuate da altre società del Gruppo A2A o terze non comporta alcuna conseguenza.

Incaricati del trattamento – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti sono trattati dal Responsabile sotto indicato e dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività (a titolo esemplificativo il personale addetto ai servizi di sportello, fatturazione e contenzioso).

I Suoi dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e dei pagamenti, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento, ad Autorità, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge (ad esempio, i dati catastali verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria). I Suoi dati non verranno diffusi.

Titolare e Responsabile

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A ENERGIA S.p.A. con sede a Milano in corso di Porta Vittoria 4. Responsabile del trattamento dei dati personali è il Direttore della società.

Sono state altresì nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono a A2A ENERGIA S.p.A. specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto a quella svolta dalla stessa società fornitrice. L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso l'Ufficio Privacy di A2A S.p.A. - Corso di Porta Vittoria 4 - Milano.

Diritti dell'interessato

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice (diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione degli stessi) La preghiamo di rivolgersi al Responsabile del trattamento - A2A ENERGIA S.p.A. – corso di Porta Vittoria 4 – 20122 Milano.