

Guida Sportello online – servizio Pagamento con carta di credito

INDICE

1. Come registrarsi allo Sportello online
2. Servizio online - Pagamento con carta di credito

1. Come registrarsi allo Sportello online

1^ STEP

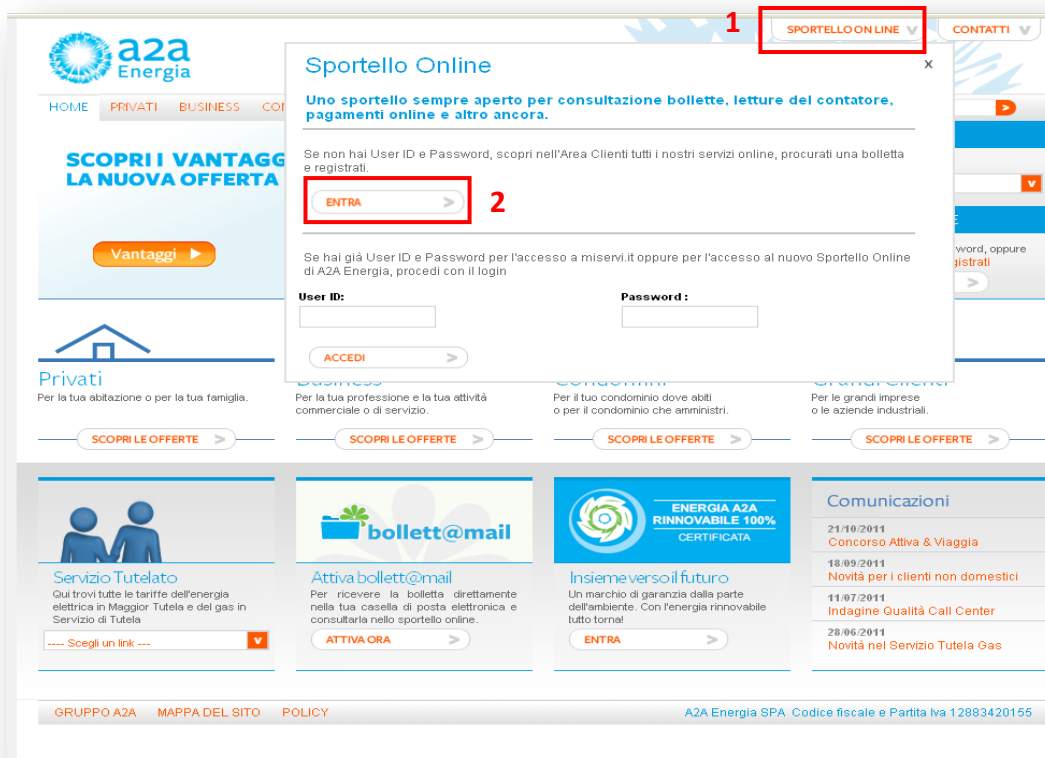
Prima di procedere con la registrazione allo **Sportello online** procurati una bolletta dell'energia elettrica o del gas.

Nella parte inferiore della prima pagina della bolletta, nel box **DATI DELLA FORNITURA** troverai i dati necessari alla registrazione: il tuo **Cod. Fiscale (o PIVA)** e il numero di **POD o PDR**



2^ STEP

Collegati al sito www.a2aenergia.eu, clicca sul pulsante **SPORTELLO ONLINE** che si trova in alto a destra. Si aprirà un pop up, a questo punto clicca sul pulsante **ENTRA**



3^ STEP

1. Ti apparirà la seguente schermata, clicca su **registrati**



2. Schermata Registrazione cliente- step 1

- Indica se sei un Cliente Domestico oppure un Condominio o Azienda, ed inserisci il tuo **Cod. Fiscale (o PIVA)** e il numero di **POD o PDR**; clicca infine sul pulsante **INVIA** per proseguire con la registrazione.

3. Schermata Registrazione cliente-step2

- Scegli una **User ID** e una **password** per i tuoi accessi allo Sportello Online e clicca nuovamente sul pulsante **INVIA** per proseguire.

4. Schermata Registrazione cliente – step3

- Indica la gestione della Privacy che preferisci, e inserisci il tuo indirizzo di posta elettronica. Clicca sul pulsante **INVIA**

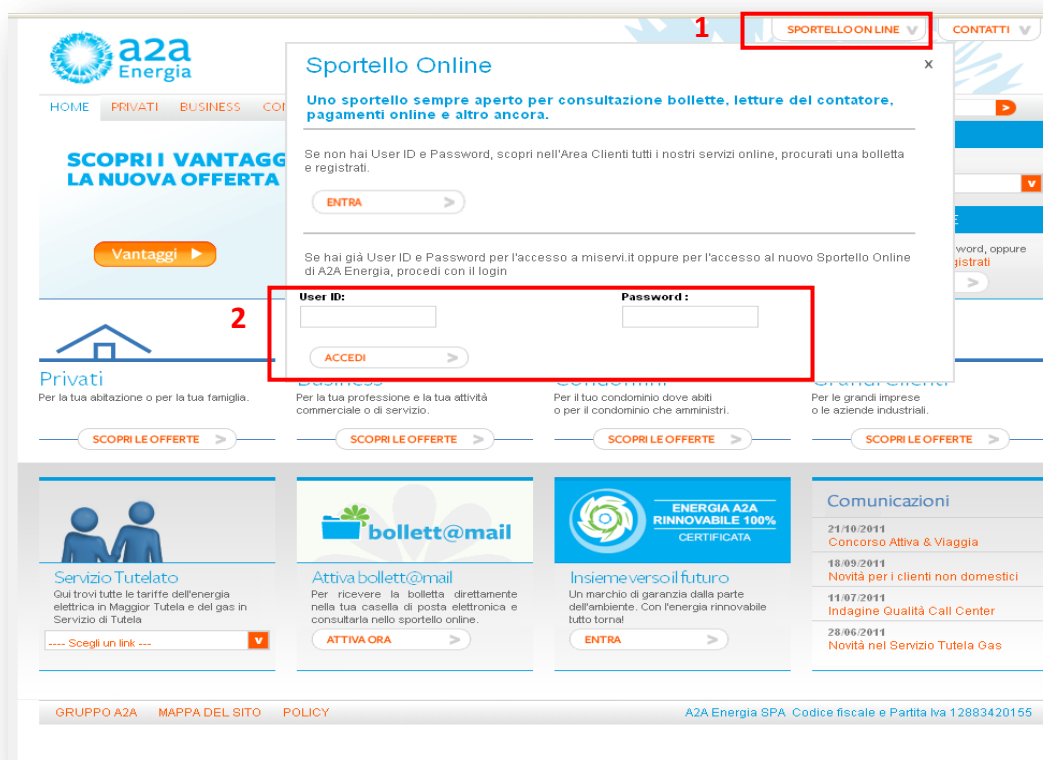
5. Schermata Email per la conferma della registrazione allo Sportello Online

- Riceverai una e-mail dall'indirizzo sportellonline@a2aenergia.eu nella quale ti sarà richiesto di cliccare su un link per confermare la richiesta di registrazione. Dopo aver cliccato sul link potrai accedere ai servizi dello Sportello Online con la User Id e la Password che hai scelto al passaggio 3.

2. Servizio online - Pagamento con carta di credito

1^ step

Collegati allo **sportello online** con la **User ID** e la **password** collegandoti a www.a2aenergia.eu, cliccando su sportello Online e inserendo User Id e Password scelti nella registrazione. Clicca sul pulsante **ACCEDI**



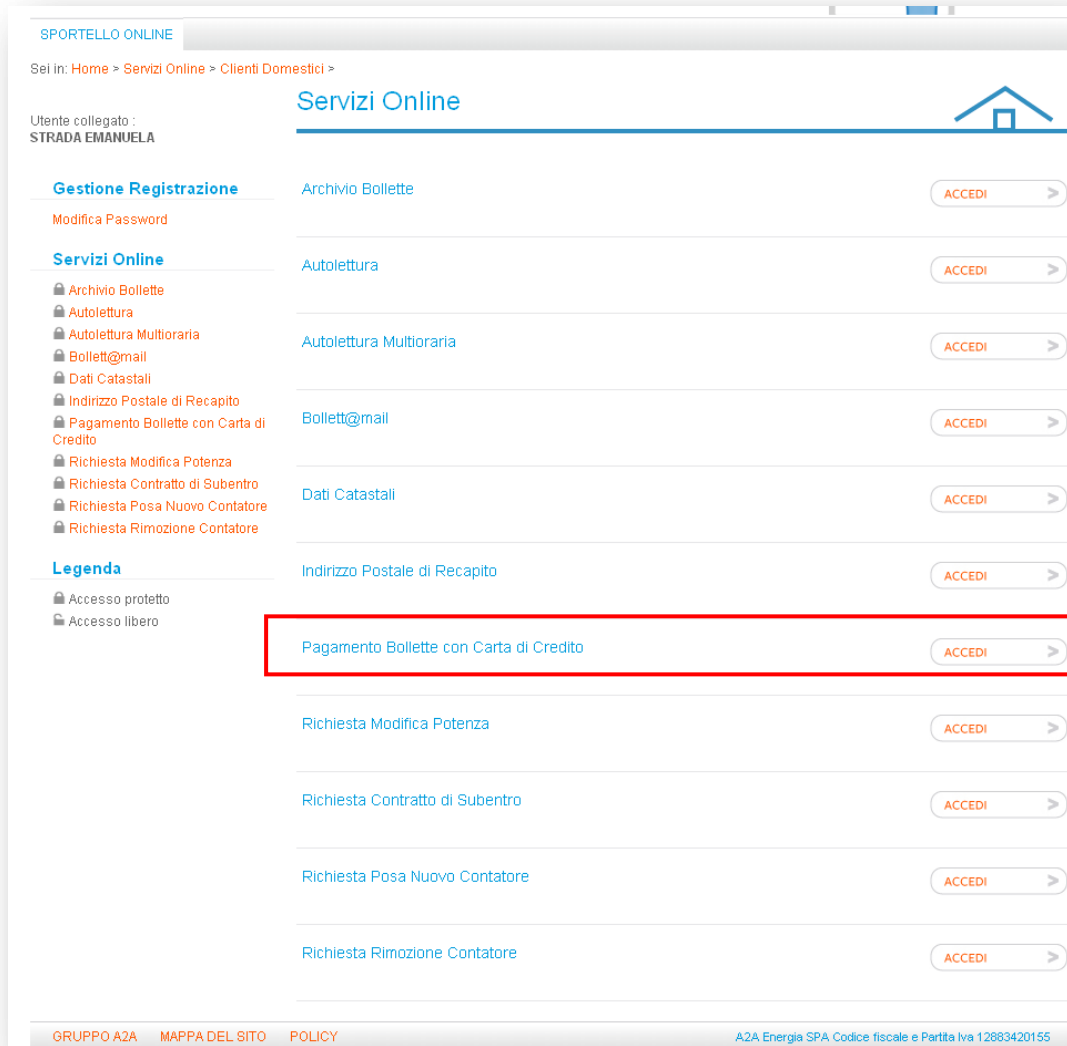
The screenshot displays the A2A Energia website interface. At the top left is the A2A Energia logo. The main navigation bar includes 'HOME', 'PRIVATI', 'BUSINESS', and 'COM'. A dropdown menu is open, showing 'SPORTELLO ONLINE' (highlighted with a red box and arrow '1') and 'CONTATTI'. Below the navigation, there are promotional banners for 'SCOPRI I VANTAGGI LA NUOVA OFFERTA' and 'Privati'. The central focus is the 'Sportello Online' login form, which contains the following text and fields:

- Sportello Online** (with a close 'x' button)
- Uno sportello sempre aperto per consultazione bollette, letture del contatore, pagamenti online e altro ancora.
- Se non hai User ID e Password, scopri nell'Area Clienti tutti i nostri servizi online, procurati una bolletta e registrati. (with an 'ENTRA' button)
- Se hai già User ID e Password per l'accesso a miservi.it oppure per l'accesso al nuovo Sportello Online di A2A Energia, procedi con il login.
- Fields for **User ID:** and **Password:** (both highlighted with a red box and arrow '2')
- An **ACCEDI** button.

Below the login form, there are sections for 'Privati', 'bollett@mail', 'Insieme verso il futuro', and 'Comunicazioni'. The footer contains 'GRUPPO A2A', 'MAPPA DEL SITO', 'POLICY', and 'A2A Energia SPA Codice fiscale e Partita Iva 12883420155'.

2^ step

In questa schermata troverai tutti i servizi online a tua disposizione; vai su [Pagamenti Bollette con Carta di Credito](#) e clicca sul pulsante **ACCEDI**.



SPORTELLLO ONLINE

Sei in: [Home](#) > [Servizi Online](#) > [Clienti Domestici](#) >

Utente collegato :
STRADA EMANUELA

Servizi Online

Gestione Registrazione	Archivio Bollette	ACCEDI >
Modifica Password		
Servizi Online	Autolettura	ACCEDI >
Archivio Bollette	Autolettura Multioraria	ACCEDI >
Autolettura	Bollett@mail	ACCEDI >
Autolettura Multioraria	Dati Catastali	ACCEDI >
Bollett@mail	Indirizzo Postale di Recapito	ACCEDI >
Dati Catastali	Pagamento Bollette con Carta di Credito	ACCEDI >
Indirizzo Postale di Recapito	Richiesta Modifica Potenza	ACCEDI >
Pagamento Bollette con Carta di Credito	Richiesta Contratto di Subentro	ACCEDI >
Richiesta Modifica Potenza	Richiesta Posa Nuovo Contatore	ACCEDI >
Richiesta Contratto di Subentro	Richiesta Rimozione Contatore	ACCEDI >
Richiesta Posa Nuovo Contatore		
Richiesta Rimozione Contatore		

Legenda

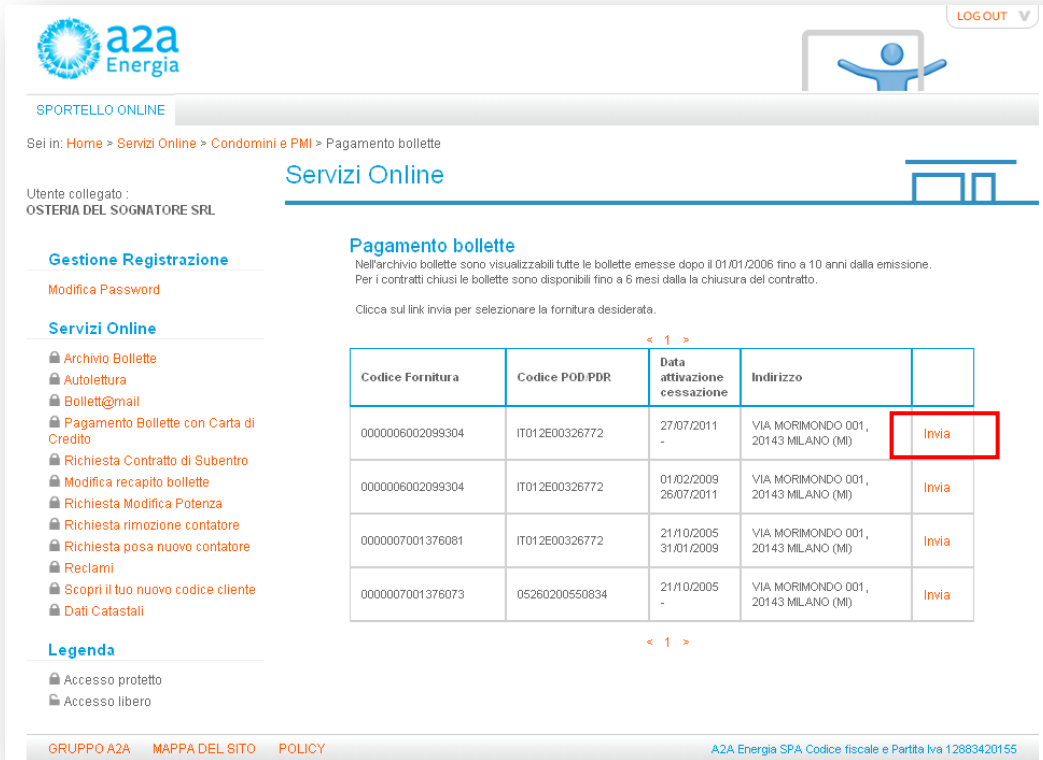
- Accesso protetto
- Accesso libero

GRUPPO A2A MAPPA DEL SITO POLICY

A2A Energia SPA Codice fiscale e Partita Iva 12883420155

3^ step

Nella successiva schermata troverai l'elenco dei tuoi contratti (attivi o chiusi). Scegli il contratto per il quale vuoi effettuare il pagamento con carta di credito e clicca su **Invia**.



SERVIZI ONLINE

Sei in: [Home](#) > [Servizi Online](#) > [Condomini e PMI](#) > Pagamento bollette

Utente collegato :
OSTERIA DEL SOGNATORE SRL

Gestione Registrazione

[Modifica Password](#)

Servizi Online

- Archivio Bollette
- Autolettura
- Bollett@mail
- Pagamento Bollette con Carta di Credito
- Richiesta Contratto di Subentro
- Modifica recapito bollette
- Richiesta Modifica Potenza
- Richiesta rimozione contatore
- Richiesta posa nuovo contatore
- Reclami
- Scopri il tuo nuovo codice cliente
- Dati Catastali

Legenda

- Accesso protetto
- Accesso libero

Pagamento bollette

Nell'archivio bollette sono visualizzabili tutte le bollette emesse dopo il 01/01/2006 fino a 10 anni dalla emissione. Per i contratti chiusi le bollette sono disponibili fino a 6 mesi dalla chiusura del contratto.

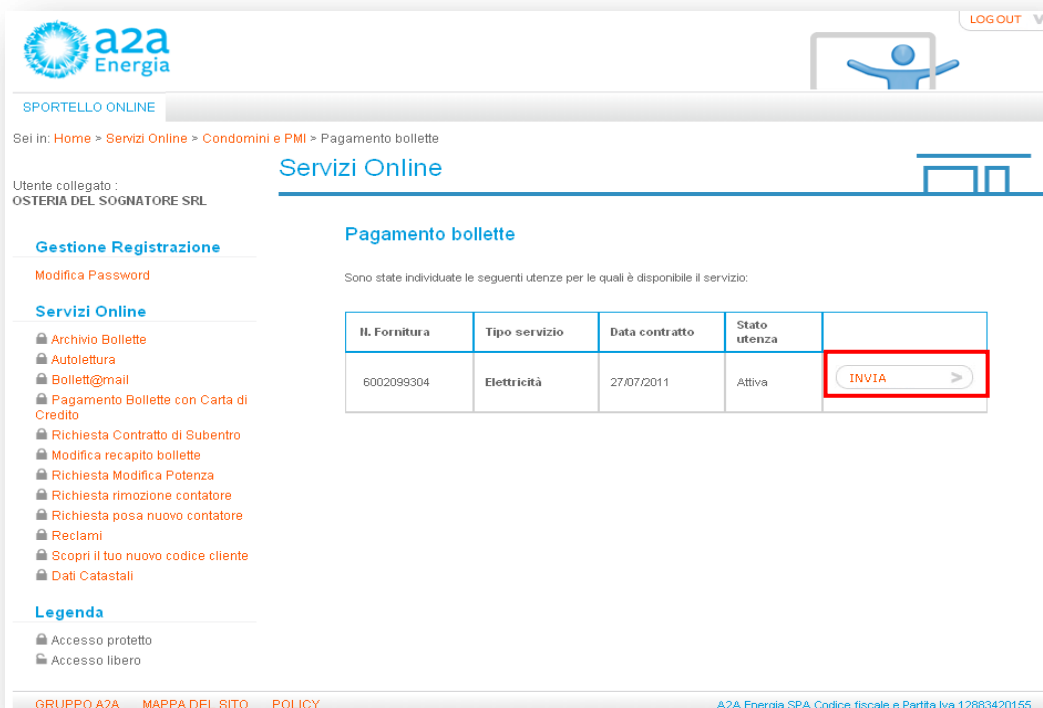
Clicca sul link invia per selezionare la fornitura desiderata.

Codice Fornitura	Codice POD/PDR	Data attivazione cessazione	Indirizzo	
0000006002099304	IT012E00326772	27/07/2011 -	VIA MORIMONDO 001, 20143 MILANO (MI)	Invia
0000006002099304	IT012E00326772	01/02/2009 26/07/2011	VIA MORIMONDO 001, 20143 MILANO (MI)	Invia
0000007001376081	IT012E00326772	21/10/2005 31/01/2009	VIA MORIMONDO 001, 20143 MILANO (MI)	Invia
0000007001376073	05260200550834	21/10/2005 -	VIA MORIMONDO 001, 20143 MILANO (MI)	Invia

GRUPPO A2A MAPPA DEL SITO POLICY A2A Energia SPA Codice fiscale e Partita Iva 12883420155

4^ step

In questa schermata potrai visualizzare i servizi (energia elettrica o gas) collegati al contratto che hai selezionato, scegli il servizio al quale fa riferimento la bolletta che intendi pagare e clicca sul pulsante **INVIA**



SERVIZI ONLINE

Sei in: [Home](#) > [Servizi Online](#) > [Condomini e PMI](#) > Pagamento bollette

Utente collegato :
OSTERIA DEL SOGNATORE SRL

Gestione Registrazione

[Modifica Password](#)

Servizi Online

- Archivio Bollette
- Autolettura
- Bollett@mail
- Pagamento Bollette con Carta di Credito
- Richiesta Contratto di Subentro
- Modifica recapito bollette
- Richiesta Modifica Potenza
- Richiesta rimozione contatore
- Richiesta posa nuovo contatore
- Reclami
- Scopri il tuo nuovo codice cliente
- Dati Catastali

Legenda

- Accesso protetto
- Accesso libero

Pagamento bollette

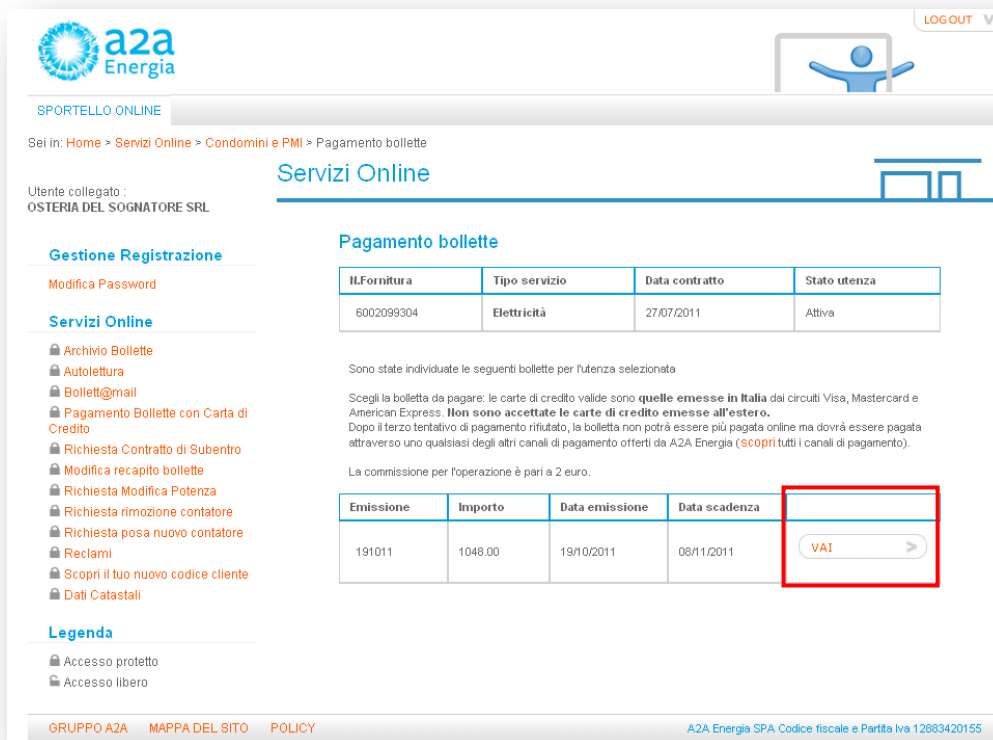
Sono state individuate le seguenti utenze per le quali è disponibile il servizio:

Il. Fornitura	Tipo servizio	Data contratto	Stato utenza	
6002099304	Elettricità	27/07/2011	Attiva	INVIA

GRUPPO A2A MAPPA DEL SITO POLICY A2A Energia SPA Codice fiscale e Partita Iva 12883420155

5ª step

Seleziona la bolletta che desideri pagare e clicca sul pulsante **VAI**
 La commissione per l'utilizzo del servizio è pari a 2 euro.



SPORTELLLO ONLINE

Sei in: [Home](#) > [Servizi Online](#) > [Condomini e PMI](#) > Pagamento bollette

Utente collegato: OSTERIA DEL SOGNIATORE SRL

Servizi Online

Gestione Registrazione

- Modifica Password

Servizi Online

- Archivio Bollette
- Autolettura
- Bollette@mail
- Pagamento Bollette con Carta di Credito
- Richiesta Contratto di Subentro
- Modifica recapito bollette
- Richiesta Modifica Potenza
- Richiesta rimozione contatore
- Richiesta posa nuovo contatore
- Reclami
- Scopri il tuo nuovo codice cliente
- Dati Catastali

Legenda

- Accesso profetto
- Accesso libero

Pagamento bollette

ILFornitura	Tipo servizio	Data contratto	Stato utenza
6002099304	Elettricità	27/07/2011	Attiva

Sono state individuate le seguenti bollette per l'utenza selezionata

Scegli la bolletta da pagare: le carte di credito valide sono **quelle emesse in Italia** dai circuiti Visa, Mastercard e American Express. **Non sono accettate le carte di credito emesse all'estero.** Dopo il terzo tentativo di pagamento rifiutato, la bolletta non potrà essere più pagata online ma dovrà essere pagata attraverso uno qualsiasi degli altri canali di pagamento offerti da A2A Energia ([scopri](#) tutti i canali di pagamento).

La commissione per l'operazione è pari a 2 euro.

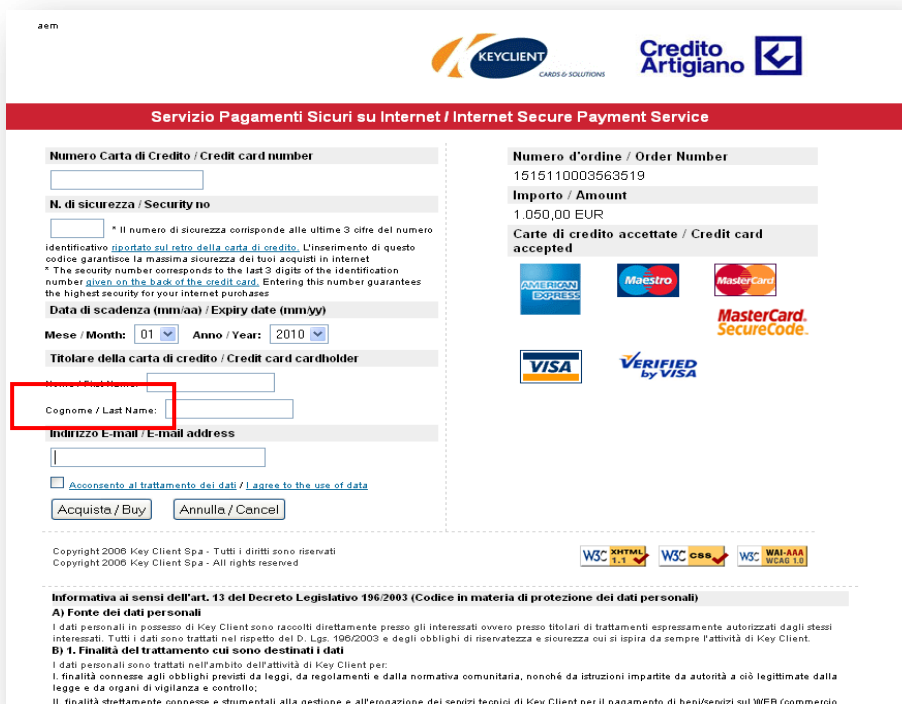
Emissione	Importo	Data emissione	Data scadenza	
191011	1048,00	19/10/2011	08/11/2011	VAI ➔

GRUPPO A2A MAPPA DEL SITO POLICY

A2A Energia SPA Codice fiscale e Partita Iva 12883420155

6ª step

Procedi inserendo i dati della carta di credito nel sito del sistema di pagamento. Conferma il pagamento cliccando sul tasto **Acquista/Buy**: l'esito del pagamento ti verrà comunicato in una nuova schermata dallo Sportello Online di A2A Energia, e in una e-mail dal sistema di pagamento.



KEYCLIENT CARS & SOLUTIONS Credito Artigiano

Servizio Pagamenti Sicuri su Internet / Internet Secure Payment Service

Numero Carta di Credito / Credit card number

N. di sicurezza / Security no

* Il numero di sicurezza corrisponde alle ultime 3 cifre del numero identificativo riportato sul retro della carta di credito. L'inserimento di questo codice garantisce la massima sicurezza dei tuoi acquisti in internet

* The security number corresponds to the last 3 digits of the identification number given on the back of the credit card. Entering this number guarantees the highest security for your internet purchases

Data di scadenza (mm/aa) / Expiry date (mm/yy)

Mese / Month: 01 Anno / Year: 2010

Titolare della carta di credito / Credit card cardholder

Cognome / Last Name:

Indirizzo E-mail / E-mail address

Accordo al trattamento dei dati / I agree to the use of data

Acquista / Buy **Annulla / Cancel**

Copyright 2008 Key Client Spa - Tutti i diritti sono riservati
 Copyright 2008 Key Client Spa - All rights reserved

W3C XHTML 1.1 W3C CSS W3C WAI-AAA

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

A) Fonte dei dati personali
 I dati personali in possesso di Key Client sono raccolti direttamente presso gli interessati ovvero presso titolari di trattamenti espressamente autorizzati dagli stessi interessati. Tutti i dati sono trattati nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 e degli obblighi di riservatezza e sicurezza cui si ispira da sempre l'attività di Key Client.

B) 1. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati
 I dati personali sono trattati nell'ambito dell'attività di Key Client per:
 1. finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da istruzioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
 2. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione e all'erogazione dei servizi tecnici di Key Client per il pagamento di beni/servizi sul WEB (commercio elettronico).